

Face à l'exclusion des représentants du personnel du processus de l'enquête dite « Baromètre social » mise en place par le DG et aux dérives relevées dans sa conception et exploitation, nous avons décidé au SNU de faire notre propre étude auprès des agents et agents de Pôle emploi sur la qualité de vie au travail, les expositions aux risques psychosociaux et les changements en cours à Pôle Emploi. Vous êtes près de 18000 agents à avoir été interrogés entre le 18 mai et le 4 juillet 2017. Vous êtes plus de 41%, parmi toutes les catégories du personnel, exerçant sur le terrain ou dans les fonctions support (DT, DR, DG, DSI, etc...), à avoir répondu. MERCI !



L'UTILITÉ SOCIALE DE LEUR MÉTIER EST LE MOTEUR PRINCIPAL DES AGENTS

L'envie de satisfaire au mieux les usagers ainsi que la satisfaction du travail bien fait sont de loin les deux valeurs les plus importantes pour s'investir dans leur travail chez les agents de Pôle Emploi, alors que les obstacles qui gênent le plus leur investissement professionnel sont la perte de sens au travail et le manque de reconnaissance professionnelle. Ceci démontre encore une fois l'importance pour eux de rendre un service public de qualité et d'être reconnu en tant qu'agent ayant une utilité sociale forte.

QU'EST-CE QUI VOUS POUSSE À VOUS INVESTIR DANS VOTRE TRAVAIL ? (INDIQUEZ LES 3 PLUS IMPORTANTES PARMIS LES PROPOSITIONS CI-DESSOUS)	TAUX DE REPONSES
L'ENVIE DE SATISFAIRE AU MIEUX LES USAGERS	91 %
LA SATISFACTION DU TRAVAIL BIEN FAIT	89 %
La satisfaction de surmonter des défis	31 %
Autre (veuillez préciser)	20 %
Le besoin de reconnaissance par vos collègues (gagner ou conserver l'estime de vos collègues)	19 %
L'espoir de promotion	18 %
Le besoin de reconnaissance par vos supérieurs (gagner ou conserver l'estime de vos supérieurs)	12 %
Les incitations salariales (primes, etc...)	10 %
L'adhésion aux objectifs de l'établissement Pôle emploi	9 %

QU'EST-CE QUI VOUS GÊNE POUR VOUS INVESTIR DANS VOTRE TRAVAIL ? (INDIQUEZ LES 3 PLUS IMPORTANTES PARMIS LES PROPOSITIONS CI-DESSOUS)	TAUX DE REPONSES
LA PERTE DE SENS AU TRAVAIL	58 %
LE MANQUE DE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE	54 %
Le rythme de travail rapide et stressant	36 %
La faiblesse de rémunération	33 %
La non prise en compte des besoins exprimés par les usagers	32 %
Les conditions de travail	27 %
L'ambiance de travail	15 %
Autre raison (veuillez préciser)	14 %
Le manque d'autonomie	13 %
Le manque de formation	10 %
La non prise en compte des projets personnels ou familiaux	7 %



 @snu.pole.emploi.fsu

 @SnuPoleEmploi

www.snutefifsu.fr/pole-emploi

 S'EXPRIMER SUR SON QUOTIDIEN,
 FAIRE ENTENDRE SA VOIX...



POUR DEFENDRE VOS DROITS
SUR QUEL SYNDICAT COMPTEZ-VOUS ?

