



Expérimentations – Tests – Pilotes – POC... Attention giboulées prévues à la rentrée !

CONSULTATION DES ÉLU.ES SUR LE PROJET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Rappel : Pôle emploi va percevoir une subvention exceptionnelle de 20 millions d'euros pour développer 3 projets autour de l'intelligence artificielle. En contrepartie, Pôle emploi s'engage à investir 28 millions sur ses fonds propres.

A ce jour un seul projet, l'optimisation de la gestion des mails, nous est présenté, l'introduction d'algorithmes de traitements des mails.net permettant automatiquement :

- d'identifier le DE
- d'identifier l'objet de la demande
- de proposer des éléments de réponses.

Charge aux conseillères et conseillers qui seront en tests de nourrir la machine afin qu'à terme les réponses soient rédigées à 100% en automatique, sans aucune intervention humaine pour 20% de la totalité des mails reçus.

Test prévu à : Pantin, Pontault-Combault, Chateau Gontier, Machecoul, Perpignan Polygone, Tarbes.

Après de nombreuses questions restées sans réponse, le SNU demande le report de cette consultation, d'autant plus que les deux autres projets (accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi et appui personnalisé au recrutement) ne sont pas encore cadrés. Nous sommes suivis par l'ensemble des organisations syndicales à l'exception de la CFTC qui permet donc à la direction de refuser le report du point et de clore toute discussion ultérieure sur le développement de l'intelligence artificielle.

VOTE SUR LE PROJET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :

SNU CGT FO CFDT CGC SNAP STC ne prennent pas part au vote

CFTC : 3 abstentions

INFORMATION SUR LA MISE EN PLACE DU « PACK DE DÉMARRAGE »

Il s'agit de la nouvelle modalité d'accueil annoncée par le gouvernement mi-juin.

Tous les ESI actuels seront remplacés par 2 demi-journées d'accueil en collectif + entretien individuel.

Après la phase POC dans 8 sites depuis 6 mois, arrive maintenant la phase PILOTE dans 30 sites avant la généralisation en avril 2020.

Le SNU a pris contact avec les sites expérimentaux : les retours sont positifs. Les collègues et les demandeurs d'emplois (DE) semblent apprécier les moyens déployés pour ce Pack ; 4 à 5 conseiller.es sont mobilisés pour l'animation de ces deux demi-journées auprès de 12 DE.

Le SNU alerte la direction sur la nécessité de garantir ces moyens lors de la généralisation et de ne pas succomber à la tentation de « l'abattage » et de la réception de masse, faisant fi de la qualité du service rendu, pour espérer des gains de productivité.





LE JOURNAL DE LA RECHERCHE D'EMPLOI

Il s'agit cette fois-ci d'une expérimentation (la généralisation ne sera pas automatique et dépendra de l'humeur ministérielle dans 18 mois...) Prévues par la loi « pour la liberté de choisir son avenir... » de septembre 2018, cette expérimentation vise à améliorer l'accompagnement des DE en les « invitant » à renseigner dans un journal de recherche l'état d'avancement de leur recherche d'emploi lors de leur actualisation mensuelle.

2 régions sont retenues pour expérimenter entre novembre 2019 et avril 2021 : Bourgogne Franche Comté et Centre Val de Loire. Les conseiller.es seront « invités » à travailler leur portefeuille en prenant connaissance des informations données par leurs DE.

Pour le SNU, cette nouvelle activité sera chronophage et nécessitera d'augmenter le temps GPF... ce qui n'est pas prévu à ce stade ! Le SNU a fait préciser à la Direction Générale qu'en aucun cas ce journal de recherche ne devait servir au contrôle de la recherche d'emploi.

VIOLENCE INTERNE AU TRAVAIL : FICHE DE SIGNALEMENT

LISA - FICHE DE SIGNALEMENT

Face à la mobilisation et aux actions des élu.es SNU dans les CHSCT, soutenues par les élu.es SNU au CCE, la Direction Générale est contrainte de faire marche arrière. Dorénavant et comme par le passé, les élu.es CHSCT auront accès à l'ensemble des fiches au fil de l'eau et à l'ensemble des informations données par les agentes et agents nominativement.

Grace à l'action de ses élu.es, le SNU contraint la Direction à faire respecter les prérogatives de l'instance CHSCT en matière de protection et de prévention pour l'ensemble des personnels.



**POUR DEFENDRE VOS DROITS,
SUR QUEL SYNDICAT
COMPTEZ-VOUS ?**



Le syndicat qui a du mordant !



<https://elections-pole-emploi.fr/2019/>

www.snutefifu.fr/pole-emploi

@snu.pole.emploi.fsu

@SnuPoleEmploi