

## Trait Direct

### La lettre d'information des cadres et managers du SNU

#### « COVID 19 », errements...et confiance en berne

Chers collègues,

A vous tous, responsable de Services, DT, DAPE, RE, RM, le secteur cadres du SNU tient à apporter tout son soutien en cette période difficile.

Nous savons que vous aussi, êtes directement impactés par cet événement sans précédent. Depuis le début de cette crise, vous devez faire face à des collectifs de plus en plus tendus auxquels vous demandez d'appliquer des consignes et contre consignes qui se contredisent et qui ne sont pas toujours conformes aux discours et annonces de nos dirigeants politiques.

#### **Un principe de précaution guère porté !**

Alors que la plupart des services publics avaient déjà fermé leurs portes aux usagers, qu'un grand nombre d'entreprises avaient fermé boutique et renvoyé leurs salariés en confinement et/ou en télétravail, Pôle emploi vous a demandé de continuer à être physiquement sur vos sites, de mobiliser vos équipes, afin de recevoir "exceptionnellement" du public pour les situations d'urgence. Le tout en dépit des règles de restrictions de déplacement et de confinement.

Même si c'est « corrigé » aujourd'hui, alors que l'établissement prône la dématérialisation et le télétravail, votre présence physique et celle de vos collègues ont augmenté le risque de contagion.

Nous connaissons les difficultés que vous avez pour mettre en place les consignes confuses de la direction. Vous en subissez les premiers les conséquences, en mettant votre santé (et celles de vos familles) en jeu en vous présentant sur les sites avec une rotation très rapide, mais aussi en exigeant la présence de certains agents.

Cette situation anxiogène risque de laisser des traces dans les collectifs : les différences de traitement contribuent à faire monter l'inquiétude chez les collègues qui ne comprennent pas pourquoi on leur demande de prendre ces risques. La peur et l'agressivité ont monté sur beaucoup de vos sites.



## **Vous avez dit nouveau pari de la confiance et performance par la confiance ?**

**Force est de constater que la direction de Pôle emploi ne communique pas de façon claire : les consignes sont trop souvent floues et donc soumises à interprétation.** Pourquoi ces choix, contraire aux injonctions gouvernementales et aux règles de confinement ?

Et pourquoi, alors que les équipes sont tout en train de s'adapter, multiplier, audios, visios et autres instructions pour cadrer le travail local ? Ceci sachant que la plupart de ces consignes ou injonctions ne consistent ni plus ni moins qu'à rappeler aux agents comment ils doivent faire leur métier... comme s'ils ne le savaient pas (ESI, traitement des offres...) !

Alors qu'une période de crise devrait voir se développer agilité et adaptation, DT et DR multiplient procédure, contrôle et construction d'indicateurs temporaires !

### **Ne vaut-il pas mieux échanger ?**

Certains d'entre vous ont déjà spontanément mis en place des groupes d'échanges sur des réseaux sociaux fermés pour pouvoir communiquer à l'ensemble des agents y compris lorsque nous ne pouvons pas accéder aux boîtes mails professionnelles. C'est une bonne pratique et cela favorise la transparence.

La bienveillance et la souplesse en direction des équipes, permet de prendre en compte les anxiétés et les besoins d'être rassuré des agents. Cela fait partie des valeurs portées par le SNU, nous ne pouvons que les encourager et nous demandons que l'encadrement supérieur les applique en direction des ELD.

Restez à l'écoute et accompagnez au mieux cette période compliquée pour tous et n'hésitez pas à nous faire part de vos questions/ remarques par retour de mail si vous le souhaitez.

Bon courage à tous,

Le Secteur cadre et managers du SNU.

**Pour le SNU, dans la protection des agents et des usagers,  
seuls les actes comptent.**

**Pour nous contacter :** [secteurcadresnu@gmail.com](mailto:secteurcadresnu@gmail.com)

