

### LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES À PÔLE EMPLOI, SELON NOTRE DIRECTEUR GÉNÉRAL :

#### LE MONDE ENTIER EST BOUSCULÉ MAIS À LA DG RIEN NE BOUGE !

**Malgré la crise sanitaire, la Direction décide de maintenir, à marche forcée, tous les projets mis en pause.** Le seul bémol, dans cette course effrénée, est une légère inflexion du calendrier !

C'est ainsi que le projet du CRI (Conseiller Référent Indemnisation) s'accélère avec une mise en place dès la fin du 1er trimestre 2021 et devient une priorité. En embuscade, on retrouve le pack de démarrage dont il est une chance pour notre Directeur Général, mais aussi, le rapprochement de Cap Emploi et sans omettre le nouveau suivi ! Il ne lâche rien !

**Pire, selon J Bassères :** « La crise est porteuse d'opportunités ... opportunités pour valoriser nos actions », opportunité « pour valoriser les transformations de ces dernières années par le digital », opportunité pour « valoriser notre image ».

Voilà la perception de notre Directeur Général pour justifier l'amplification de la digitalisation et la mise à distance de nos publics ! Nous avons dans cette crise, toujours selon notre établissement, la chance de pouvoir accentuer nos partenariats avec les Missions Locales, les collectivités, les Conseils Généraux et Régionaux... (vers une régionalisation de nos actions ?)

Face à nos alertes sur cette déconcentration à tous les niveaux (régionalisation, territoires voire site), le DG nous assure que la « figure imposée » sera le maintien de notre offre de service qui se veut nationale ! (ouf !!!)

#### Le SNU alerte fortement sur plusieurs points :

- Nos **inquiétudes sur le financement de Pôle emploi** à compter de 2022, qui va marquer un désengagement déjà programmé de l'UNEDIC, renforcé probablement par cette crise
- Sur la **gabegie autour de nos services civiques** dont nous savons qu'ils sont utilisés en lieu et place d'agents. (voir déclaration intersyndicale)
- La **déshumanisation des rapports en interne** (via le télétravail) mais aussi vis-à-vis de nos publics. Nous pointons la contradiction qu'il y a à parler de « faire mieux pour ceux qui en ont le plus besoin au bon moment » et le fait de repousser toujours plus loin de nos accueils les publics les plus fragiles.
- La **dérive vers une individualisation rampante** qui ramène tout sur la seule responsabilité individuelle de chaque agent.e qui doit trouver ses propres solutions, être acteur de son parcours professionnel par ses auto formations et s'il ne progresse pas c'est sûrement qu'il n'a pas bien compris !!!
- La **souffrance des agents publics**, déjà bien maltraités et désormais piétinés par ce nouveau statut que le Directeur Général considère comme une grande victoire arrachée de haute lutte. Pour celles et ceux qui se sentiraient dans l'iniquité, ce serait, selon J Bassères, probablement le résultat des mauvais choix faits au moment de l'option (sic !)
- Enfin, **nous alertons sur la confiance**, dont il est tellement question dans l'ensemble des orientations stratégiques, et qui bien sûr ne se décrète pas. Selon le SNU elle ne peut être que le fruit de rapports de respect, d'écoute et d'échanges sereins.

**Face à ces alertes que le Directeur Général balaie d'un revers de main, pour continuer de nous abreuver de ses certitudes, le SNU reste plus que jamais convaincu qu'une alternative reste possible et se battra pour la faire entendre en interne comme en externe.**