

ACTIVITES ET POINTS RH A POLE EMPLOI : CONFERENCE TELEPHONIQUE D.G DU 15 FÉVRIER

POINT RH / EFFECTIFS :

- Légère augmentation des cas Covid : 95 cas contacts / 70 positifs au covid
- Télétravail : 50% 20110 agents
- 94 ABAP / jour en moyenne
- **Mise à jour de la note RH V10.** Elle est mise en ligne sur l'intra et les DRH ont communiqué vers la ligne managériale. Il n'y a pas d'envoi réalisé aux agents car peu de modification.

Évolutions majeures :

- Création d'un motif arrêt dérogatoire : arrêt spécifique qui ne percute pas les droits maladie (agents publics et privés)
- **Pour les cas contacts** : les agents (privé et publics) peuvent être en arrêt dérogatoire si et seulement s'ils ne peuvent pas télétravailler. (*pas de matériel et/ou activité non télétravaillable et/ou zone blanche*)
- **Pour les cas symptomatiques** : si pas de télétravail possible (*pas de matériel et/ou activité non télétravaillable et/ou zone blanche*)
 - agents privés : arrêt dérogatoire
 - agents publics : ABAP jusqu'à résultat du test. Puis arrêt maladie sans carence si le test est positif.
- **Garde d'enfants** : en cas d'école fermée, et sans télétravail possible (*pas de matériel et/ou activité non télétravaillable et/ou zone blanche*)
 - agents privés : ABAP
 - agents publics : arrêt dérogatoire

PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ :

- **Mayotte** (en confinement pour 3 semaines) PRA 0 : pas de présence sur site sauf courrier. Tous les agents sont chez eux en télétravail ou ABAP. Le DR a obtenu que l'ensemble du personnel puisse être vacciné, sur la base du volontariat, à partir du 15 février.
- **Réunion, Guyane et métropole** : en PRA2

FORMATIONS :

- Formations prioritaires : évolution de la liste des formations en présentiel, sur volontariat des agents. Ajout des formations projet stratégique et prévention des situations difficiles à l'accueil.
- Formations manager de proximité : des formations sont engagées depuis janvier en métropole. Pour les DROM, il existe des modules spécifiques en Martinique (beaucoup de prise de poste).

POINT ACTIVITÉ :

- Visites : - 28 %
- Téléphone : + 13 %
- ESI : 53 % en physique (50000)
- DAL créés : + 21 %
- Délai de traitement : 6,4 jours (en baisse)
- Entretien accompagnement et suivi : 1 millions 500 dont 1/3 en physique (- 45 %)
- Contacts mail : + 26 % (2 millions de mails entrants)
- Performance : 89 % (+ 3 points)
- Activités collectives : Moins 56 %
- DAL : rechargement moins 91 %
- Entreprise : 32 % d'offres en moins / 2021

La prochaine date de DSC sera fixée en fonction de l'actualité, si il y a un impact à PE.