



## LA REFORME DES ALLOCATIONS CHOMAGE

### Tous vent debout

il faut le souligner, Il est rare de voir une telle unanimité de la part des organisations syndicales qui sont vent debout contre cette réforme. Sept confédération dont la FSU ont attaqué la réforme auprès du conseil d'Etat.

« *Ce n'est pas une réforme, c'est une attaque contre les demandeurs d'emploi.* »

La réforme s'appuie sur le principe que la baisse des allocations inciterait à un

retour plus rapide à l'emploi. Théorie qui est infondée et qui n'a fait l'objet d'aucune étude d'impact validant l'argument, alors que c'est d'abord une occasion de faire d'importantes économies budgétaires aux seuls dépens des demandeurs d'emploi". Sur ce dernier point, l'étude d'impact actualisée de la réforme publié le 7 avril par l'Unédic, ne fait que confirmer le diagnostic des confédérations. 1,15 million d'allocataires – 41% des nouveaux indemni-

sés – perdront en moyenne 158€ par mois à cause de changements sans précédent dans le calcul du salaire de référence. Celles et ceux qui s'épuisent de contrats courts en contrats courts, seront ainsi voués à une allocation misérable pour longtemps, les plus précaires et les plus jeunes (ce qui va souvent ensemble)

Sur le fond politique, ce que disent les confédérations, c'est qu'une réforme doit s'adapter à la situation des demandeurs d'emploi pour améliorer leurs droits" et non remettre en cause le principe assurantiel qui a fondé le régime.

## Sommaire

- P 1: edito
- P 2 : l'intelligence artificielle (I.A).
- P 3: l'I.A (suite) / 150 -ème anniversaire de la commune de Paris
- P 4: La commune de Paris (suite) / un livre / actualité de Pole Emploi.

### La réforme et Pole emploi.

L'UNEDIC parle de 2,3 milliards économisés chaque année par cette « sale réforme » ! Mais a-t-on évalué le coût en matière d'inquiétude, d'angoisse et de colère ? Dans son rapport 2020, le médiateur de Pôle Emploi rappelle que les réformes « anxiogènes », annoncées et mal expliquées, sont

ressenties comme autant de sanctions supplémentaires par les personnes déjà en grande difficulté. Et qui fera face au dépit des allocataires dès cet été ? Les agent-es de Pôle Emploi en charge de l'accueil dont la quasi totalité, rappelons-le, sont affectés au placement. Avant d'aller en première ligne, elles/ils auront eu une formation ad hoc de seulement 2 h 30 en E-learning !

Depuis 2020, Pôle Emploi expérimente le principe du

« Conseiller Réfèrent Unique », avec un déploiement prévu à partir de septembre. Un conseiller expert identifié pour des allocataires versés dans un portefeuille, solution miracle à tous les problèmes ? Avec des portefeuilles évalués à 700 ou 1000 individus, on peut nourrir quelques doutes !

Sans état d'âme, le gouvernement maintient sa réforme assassine de l'assurance chômage. Il veut des sacrifices et des sacrifiés, fortement encouragé en ça par l'Union Européenne. La révolte des gilets jaunes n'a finalement pas servi de leçon.



## TO BE OR NOT TO BE... A ROBOT ?

Assis-e devant votre ordi, avez-vous tiqué quand un CAPTCHA robotisé vous a demandé de prouver que n'étiez pas... un robot ? Sentiment étrange que de voir son humanité contestée par un algorithme\* !

Si on ne prête pas – encore – une âme aux machines, il est acquis qu'elles disposent à présent d'une « Intelligence Artificielle » en constante évolution. En gros, l'IA c'est plein de nanobazars organisés en réseaux neuronaux artificiels. Leurs carburants sont des datas (des données) que l'IA va triturer, classer, associer pour construire sa propre puissance d'analyse. A la différence des programmes de papa, l'IA a un haut degré d'autonomie, jusque dans les interactions qu'elle impose à son écosystème. Bien sûr, c'est infiniment plus complexe que cela !

La « Startup Nation » est subjuguée par l'IA et la Direction Générale de Pôle Emploi est acquise à la Startup Nation. Aussi est-il normal de trouver l'opérateur public parmi les lauréats du premier appel à projet pour le fonds de transformation de l'action publique. Que d'émotion en ce printemps 2018 et un chèque de 20 millions d'euros pour « Installer l'Intelligence Artificielle au sein de Pôle Emploi comme levier d'accélération du retour à l'emploi durable ».

Installer l'IA dans l'offre de service vers les demandeuses/demandeurs d'emploi et vers les entreprises. Installer l'IA pour améliorer le traitement automatisé des échanges électroniques.

Installer l'IA au cœur d'applications disponibles sur l'Emploi Store où un *chatbot* – robot conversationnel – va aider à trouver un emploi (p.ex.).

Installer l'IA pour « soutenir les conseillères/conseillers de Pôle Emploi...et pas pour les remplacer » ! C.Q.F.D.

De plus en plus, l'IA envahit les processus de recrutement. Il serait étonnant que Pôle Emploi s'en passe

### Définition de l'IA

*L'objectif de l'intelligence artificielle (IA) est de simuler des capacités cognitives humaines avec des machines : voir, entendre, parler, raisonner. On appellera IA, un ensemble de techniques mathématiques et statistiques permettant d'analyser d'énormes jeux de données. L'IA peut, par exemple, reconnaître des objets, des personnes ou des tumeurs à partir de photos ou de vidéos. Elle peut analyser du texte écrit en langage naturel, en se basant sur des grands volumes de données déjà archivées. Exemple, pour reconnaître un chat sur une photo : on donne à la machine 100 000 images bien identifiées comme étant des images de chats. Puis on lui présente cette photo qu'elle ne connaît pas. Si l'algorithme\* est correctement conçu et "entraîné", il pourra dire si c'est une image de chat ou pas.*

*\* Algorithme : méthode, façon systématique de procéder pour faire quelque chose..*

pour pourvoir des postes à l'interne. En recrutement, on parle aujourd'hui de « *matching affinitaire* » ! L'IA doit faire coller une personne à un besoin de recrutement, y compris en associant la reconnaissance faciale. Souci, les données dont se nourrit l'IA peuvent intégrer le rejet régulier de certains profils, comme celui d'une femme jeune ou d'un diplômé universitaire issu d'une minorité visible. L'Intelligence Artificielle finira par écarter aveuglément de tels profils, processus appelé « *biais* » par les experts. Et ces derniers s'arrachent la barbe quand ils se révèlent incapables de stopper le fait discriminant. Chez Amazon, il a fallu désactiver l'IA préposée au recrutement interne, qui n'appréciait que très, très moyennement les candidatures féminines.

### Alors, Intelligence Artificielle ou Connerie Naturelle ?

La question pouvait traverser l'esprit du directeur général de Pôle Emploi, Jean Bassères, lors du lancement de « son » comité d'éthique sur l'intelligence artificielle, le 15 février 2021. Un communiqué de presse a été publié à ce sujet, dès le lendemain.

On peut y lire que ce comité réunit des expert-es indépendant-es chargé-es de « garantir la bonne interprétation des enjeux éthiques liés au développement de l'usage de l'intelligence artificielle

SI JE VOUS PARLE  
D'INTELLIGENCE  
ARTIFICIELLE  
VOUS PENSEZ À ?



à Pôle Emploi (sic) ». C'est l'interprétation des enjeux éthiques que l'on veut garantir mais sans trop révéler la teneur réelle de tels enjeux !

Ah si, le dernier paragraphe du communiqué invite à renforcer l'exploitation des potentialités de l'IA en restant « dans la voie d'une intelligence artificielle responsable »...

Voilà au moins un enjeu, sauf qu'une IA n'a intrinsèquement aucune idée de ce qui est responsable ou pas.

Doit-on voir une référence à « La déclaration de Montréal » (2018) ? Celle-ci veut rendre largement accessible l'intelligence artificielle en posant plusieurs principes essentiels et des valeurs éthiques dans l'intérêt de chacun. La déclaration de Montréal s'appuie sur 7 piliers, 7 valeurs fondamentales, qui sont l'autonomie, la justice, le bien-être, la vie privée, la démocratie, la connaissance et... la responsabilité.

Les 500 co-rédacteurs de la déclaration interrogent le principe de responsabilité ainsi : « Le développement et l'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle ne doit pas contribuer à une déresponsabilisation des êtres humains quand une décision doit être prise ».

Mais alors, la responsabilité est bien l'apanage des humains et pas d'une IA ni des algorithmes qui l'animent au tréfonds d'une machine !

Clémenceau a dit, « *Quand on veut enterrer une décision, on crée une commission* ». Et avec un comité d'éthique, on enterre quoi ?

Bibliographie :

*Des robots dans la ville*, J.L. MISSIKA / P. MUSSEAU, Ed. Tallandier

*Seuls ensemble*, S. TURKLE, Ed. L'échappée

*Aventures chez les transhumanistes*, M. O'CONNELL, Ed. L'échappée

## 150<sup>ème</sup> anniversaire de la Commune de Paris (1871)

« Qui donc a décrété ce sombre égorgement ?, si quelque prêtre dit que Dieu le veut, il ment ! » *Victor Hugo*



### Les mots d'un club de la Commune

*« L'ouvrier c'est tout, car il n'y a rien sans le travail.*

*Que feraient les riches de leur trésor, si l'ouvrier ne le faisait fructifier ?*

*Prenez donc un sac de pièces d'or, faites un trou en terre ;*

*Jetez le sac dans le trou ; arrosez, engraissez, rien ne poussera, ni racine, ni fleur, ni fruit.*

*L'ouvrier vient, il prend le sac, il s'en sert pour travailler, et le sac devient dix sacs.*

*En revanche, les dix sacs gagnés, que donne-t-on à l'ouvrier ?*

*De quoi ne pas mourir de faim, de froid et de soif, et c'est tout au plus.*

*Mais il est conforme aux lois de la justice que cela change, et cela va changer.*

*A l'avenir, ce ne sera plus le travail qui sera l'humble serviteur du capital ;*

*Non, ce sera le capital qui deviendra l'esclave du travail. »*

## La commune de Paris (suite)

### Enfance et solidarité vus par Victor Hugo

« Sur une barricade, au milieu des pavés  
Souillés d'un sang coupable et d'un sang pur lavés,  
Un enfant de douze ans est pris avec des hommes,

▸ Es-tu de ceux-là, toi ? – L'enfant dit : Nous en sommes.

▸ C'est bon, dit l'officier, on va te fusiller.  
Attend son tour. – L'enfant voit des éclairs briller,  
Et tous ses compagnons tomber sous la muraille. »

### L'histoire de la Commune selon Jacques Prévert

« A l'école on nous a raconté des histoires  
L'histoire de France  
Il était une fois un roi et une reine  
Ralliez vous à mon panache blanc  
Du haut de ces pyramides quarante siècles vous contemplent  
Notre histoire à nous

Ce sont les jacqueries, les communes

.... Nos batailles

Les grèves, les insurrections

... Nos défaites

Les répressions

Apprenons notre histoire, camarades

En 1871, première grande victoire du prolétariat

La Commune de Paris

Camarades, c'est vous qui écrivez notre histoire. »

## Le livre

### Dieu, le temps, les hommes et les anges

Olga Tokarczuk ,

Pavillons poche - 11€

Olga Tokarczuk est née en 1962 dans une Pologne communiste. Féministe, farouchement européenne, militante écologiste, elle est une femme de tous les combats pour la liberté et les droits de l'homme dans son pays. Auteure singulière, elle a reçu le prix Nobel de littérature en 2018.

Le livre, c'est l'histoire, racontée telle une fable, d'un village imaginaire, Antan, situé au centre de la Pologne, avec ses habitants pour qui réalité et croyances sont intimement mêlées. Le conte débute en 1914, avec la première guerre mondiale et se poursuit au delà de la seconde. Le destin est cruel : les personnages traverseront une guerre, puis une deuxième, supporteront l'occupation allemande, puis russe. Les hommes tentent malgré tout de se développer, de vivre, d'aimer. Le temps est rythmé par les saisons. Ils éprouvent joie et souffrances, font des enfants, meurent. La Glaneuse, le Chatelain, le Mauvais Bougre, Isidore, Maïsa, Ruth, et tous les autres nous troublent et nous émeuvent.



Les animaux (Ah les pages sublimes sur la chienne Lalka !) la nature (le mycelium, un royaume méconnu et secret), les choses (Oh le moulin à café, sa place dans notre vie !) ont aussi une existence propre, semblable aux humains, et nous font vibrer tout autant car ils sont décrits avec la même émotion.

L'univers de ce livre est étonnant et touchant. Nous sommes ici comme hors du temps. Il faut se laisser séduire et emporter par la poésie du fond et de la forme.

L'écriture de Olga Tokarczuk est belle et limpide ; espiègle aussi, et toute en douceur, enveloppante, cajolante presque. Difficile à résumer l'histoire tant elle est foisonnante, inventive et nourrissante.

« Je cherche, dit-elle, à raconter le monde autrement...à être le *tendre narrateur* » , dans un monde en crise, au-delà des discours dominants, à demeurer « *sensible* » comme manière d'être au monde.

Ce roman *Dieu, le temps, les hommes et les anges*, au titre somptueux, est une illustration de cette volonté. Sa lecture est un enchantement

Danielle

## Actualité de Pole emploi

Il y a deux actualités à Pole Emploi, et elles se conjuguent pour bientôt rendre la situation des demandeurs d'emploi et des agents dans des situations critiques, pour ne pas dire alarmantes.

**La réforme de l'assurance chômage** qui va plonger des centaines de milliers de demandeurs d'emploi dans le désarroi et la désespérance et qui vont se retourner sur Pole Emploi. (voir édito). **L'impact du covid sur le taux de chômage** dont tous les indicateurs et les prévisions vont dans le même sens, il va fortement augmenter.