

Trait Direct

La lettre d'information des cadres du SNU

MDA (Mes Déploiements en Agence)

Quand les outils mettent la pression sur les managers, saison 5

Non, MDA n'est pas la dernière drogue à la mode ou un sport de combat violent. C'est juste un outil présenté comme devant aider à « *Donner les clés à chaque collectif pour agir en confiance (présentation DG aux DRAO et en CSEC)* ».

L'établissement nous dit qu'il a été conçu pour permettre que « *Les rythmes et calendriers de déploiement soient au maximum laissés à la main des agences, afin de s'adapter aux capacités et aux besoins locaux, dans un cadre temporel défini* ».

Donner de l'autonomie aux agences, les laisser déployer à leur main, c'est tout ce que les managers de proximité et le SNU demandent depuis de nombreuses années, nous étions donc prêts à applaudir à deux mains.... Oui, mais !

Après avoir présenté l'outil sommairement aux agences, en laissant de côté DT et DR, la DG est venue solliciter ces dernières.

En effet, elle se rend compte que cet outil est peu utilisé par les agences et qu'il ne leur apporte pas grand-chose, si ce n'est une activité de plus à réaliser, et que comme souvent, l'outil n'est pas au niveau : bugs divers, paramétrage partiel, pas d'assistance à l'utilisation...

Paroles de DAPE : « Tu reçois un mail tous les 2 jours de la DT, du service formation, de DDO... Mais il faut renseigner quand même MDA. »

Les fonctions supports DR et DT sont donc sollicitées, non pour apporter un appui au réseau comme elles s'y attendaient. Il s'agit uniquement de vérifier que les ELD remplissent bien les cases, et de les rappeler à l'ordre.

Car cet outil ne sert absolument pas à donner des marges de manœuvres au local comme annoncé : les marges possibles sont ridicules, vous avez parfois le choix entre le mois d'après ou le suivant. Rien n'est fait pour éviter l'empilement des dossiers.

Paroles de de manager de proximité : « Outil de m... qui ne sert à rien et qui n'est absolument pas convivial. Remplir un Excel est encore plus lisible. En plus, même lorsque nous avons fait l'effort de le compléter, la DT ne cesse de nous demander où nous en sommes... Nous devons compléter des tableaux Excel pour la DT et la DR pour les Préfets lors de bilatérales. »



Il s'agit juste d'un outil de contrôle, encore un :

Le pari de la confiance est bien définitivement enterré : la DG veut vérifier que les agences ont bien remplis les cases et fait leurs devoirs.

Paroles de DAPE : « On parle de QVT, mais c'est un outil de contrôle, pour être sûr que tu aies bien déployé et suivi toutes les étapes d'un projet... »

Encore un machin inutile à la charge du réseau. Et cette histoire va se terminer comme d'habitude : certaines agences vont remplir les cases pour éviter de se faire rappeler à l'ordre par les niveaux DT, DRAO OU DR, sans que cet outil, comme beaucoup, reflète la réalité. Que d'argent et de temps gâché !

Les agences locales savent bien de toute façon la plupart des projets sont des projets nationaux avec des dates inamovibles
Ah, et on en oubliait : la DG a annoncé pompeusement qu'il a bénéficié d'une « conception centrée utilisateur », qu'est que ça serait s'il en avait été autrement...

Paroles de de manager de proximité :

« Présenté comme un outil permettant aux ELD d'étaler les projets et mieux équilibrer les ressources disponibles, il s'avère que cet outil est un instrument de contrôle supplémentaire. J'en veux pour preuve que nous avons consacré toute une ELD à remplir stupidement l'outil sur des projets passés ... c'était une commande hiérarchique »

Pour nous contacter : secteurcadresnu@gmail.com

Retrouvez toutes nos analyses :

<https://www.snutefifsu.fr/pole-emploi/secteur-cadres/>

