



Fluidifier

Les collections de mode reviennent comme les soldes 2 fois par an. A Pôle Emploi la mode des mots est perpétuelle !

FLUIDIFIER est notre mot à la mode :

- fluidifier la GPF,
- fluidifier les relations sociales,
- fluidifier les processus ...
- Fluidifier les flux !

Détrônés les mots plus anciens comme Intermédiation, efficacité, pro-activité ou même interlocuteur identifié.

Mais ne risque t'on pas à force de fluidifier de tout dissoudre , de ne plus maîtriser ni sentir les choses, tant elles seront liquéfiées ?



Et si derrière le mot fluidifier se cache « faire avaler la pilule » !

En somme un bel habillage, alors en avant première,

Antipode vous présente la collection 2013-2015 :

Appétence, pari de la confiance, responsabilité sociétale ...

Jeu concours :

Challenge : placez au moins un de ces mots dans la prochaine réunion de service...



Plus d'EID, GPF, ARC, AC...
Juste un bouquin pour l'été !
Bonnes vacances !



Editorial

Il est bien brave, notre DG et il prend soin de nous avec la mise en place du baromètre social. Nous devrions être rassurés, un instrument pour connaître les avis de tempête, les vents contraires et l'embellie future, tout de suite ça fait plaisir !

Nous aussi on veut vous faire partager notre bulletin météo donc cap au sud , cap sur Antipode !

Coté lisibilité sur nos métiers : Le temps reste très nuageux pour le personnel, à la veille de la classification des métiers, très faible visibilité , brouillard persistant !

Coté organigramme DR et pôles appuis : Fortes bourrasques.

Sur le front des applications informatiques : Aucune accalmie !

Situations d'agressivité : on n'a pas échappé aux avis de tempête ; vents forts , la situation reste très instable et dans les mois à venir, peu de perspective d'amélioration notable malgré le Plan stratosphérique 2013 /2015.

Pari de la confiance : Le beau temps met du temps à s'installer.

Tout de même, on ne peut s'empêcher de penser que :

« Les sondages sont à la société ce que le réverbère est à l'ivrogne : ils servent plus à s'appuyer dessus qu' à s'éclairer » !!



La valse à mille temps

La valse des congés s'est achevée mais certains ont du longuement danser .

Bien loin des ambiances estivales ou des zumbas, la danse des congés d'été vient de se terminer...

les obtenir fut le fruit d'une salsa rythmée par des messages de ma direction tel que :

« Les dates souhaitées ne passent pas »

« Merci de vous arranger entre vous »

« Merci de revoir votre planification papier »....

L'épreuve fut longue et difficile pour le moral comme pour les organismes Il a fallu jouer des coudes ou chanter fort sa colère pour voir sa CCN ou son statut appliqué.

Heureusement tout est finalement rentré dans l'ordre mais les pieds et le moral des agents ont été fortement échauffés par tant de petits pas imposés en avant et en arrière.

En 2014 , si moins danser vous voulez , Contactez vos DP !

Sommaire :

La valse à mille temps

Quantophrenie

Les bons conseils de Dame Auclès

Fluidifier

Mais aussi...

La noix d'honneur

Ca s'est passé partout chez nous

La minute Culturelle



La Minute Culturelle



SNU POLE EMPLOI FSU LANGUEDOC-ROUSSILLON

1350 avenue Albert Einstein - Bâtiment 11 - 34000 MONTPELLIER

Tél : 06 23 64 51 40

Syndicat.SNU-LRoussillon@pole-emploi.fr

www.snuteffsu.org



Envolée Lyrique

X : « Pourrais-tu clarifier ? Il ne faut plus mettre de tampon même s'il s'agit d'une enveloppe marron ? Quel format est autorisé ? Si on a beaucoup de feuilles ; il ne faut pas envoyer avec des enveloppes marron moyennes mais directement avec des grandes enveloppes ? »

Y : « Dis que c'est pas clair aussi ! Tu as tout compris, bravo. Tu viendras chercher un bon point !! »

Z : « Sur mon site, la nouvelle consigne est de tamponner le derrière...j'ai pas osé demander le derrière de qui ? Mais bon sang, mais bien sûr !!c'est sur le derrière de l'enveloppe !!!! »

PS : En fait tous les collègues s'en tamponnent le coquillard

Dernière Minute

RAPPEL

La Prime exceptionnelle annoncée est à la seule main de la Direction et ne dépend pas d'une négociation avec les syndicats dans le cadre de la NAO.



Quantophrénie

En ces temps de grands froids et de bouleversements climatiques, Pôle Emploi n'échappe pas au virus. Le voilà aujourd'hui frappé par une nouvelle maladie « la quantophrénie ». J'ai repris mon Vidal pour en avoir la confirmation, eh oui la quantophrénie est bien une pathologie qui consiste à vouloir traduire systématiquement les phénomènes sociaux et humains en langage mathématique.

Le chiffre est devenu la nouvelle marotte de l'établissement qui souhaiterait voir la DEFM convertie en statistique pour mieux la cacher sous le tapis. Voici bien une donnée qui n'effraie personne, car un chiffre, ça ne sent ni la sueur ni les pleurs, ça obéit au doigt et à l'œil, ça se maquille si on lui ordonne, ça s'exporte facilement, permettant de parader dans les concours nationaux, comme des caniches bien peignés.

Un chiffre, c'est l'argument impaire pour tout responsable en mal de légitimité ; il lui offre à bas coût l'onction suprême de l'objectivité. Mais ce baume semble pour le moins frelaté. Sous couvert d'un scientisme tout objectif, que d'autres baptiseraient pragmatisme,

il permet de laisser les grandes personnes faire leurs comptes, armées d'une calculatrice, d'un tableur Excel, que dégaîne tout bon gestionnaire.

Jusqu'alors on demandait aux collègues de l'indemnisation de compter, compter

tout et n'importe quoi : « eh t'as compté l'armoire ? non et toi t'as compté les entrées ? »

je le ferai après avoir compté les DA,..... »

et ainsi de suite tels les Shadocks qui pompaient, eux comptaient. Maintenant certaines ELD zélées demandent aux collègues placement de compter via GOA :

- qui les appels employeurs,
- qui les remises de doc...

Pourtant tout n'a pas vocation à remplir un tableau croisant valeurs et paramètres des activités humaines, productives, efficaces, attendues.

Nos actes métiers ne se réduiront jamais à une compilation de signes.

Eloignons-nous de cet horizon aride où se dressent les chiffres qui cherchent à nous dicter notre activité.



Ça s'est passé partout chez nous

La noix d'honneur...



Le 7 mars n'a pas été une journée ordinaire.. ou quand les nouvelles modalités d'accompagnement sont mises en œuvre.

Que dire de ce jeudi 7 mars vécu en agence ? Qu'il précède la Journée de la Femme ?

Certes oui, mais aussi :

- La fermeture des agences L-R ce jour-là.
- Un collectif d'agent restreint pour cause de vacances scolaires.
- Des nouvelles modalités d'accompagnement « Renforcé – Guidé – Suivi ».
- Des agents « réquisitionnés en simples exécutants pour la journée ».
- L'équipe des REP « optimistes » ayant à cœur de boucler l'affaire dans les temps.
- Un collectif « motivé » pour diverses raisons.



Les bons conseils de Dame Auclès

A vous, les nouveaux arrivés, vous les précaires, les CDD,

Ecoutez bien tout ce qui suit si vous voulez votre CDI :

"de crise", "Sarko", "de remplacement", en CAE ou autrement,

Vous êtes surtout et avant tout, une belle variable d'ajustement !

Aussi, tenez-vous à carreau, soyez dociles, présentez beaux !

Car à l'accueil vous serez souvent, les bizutés d'la base avant !

Sans formation, improvisez !!!

Comme vous pourrez ... en demandant à droite à gauche : "comment on fait ?" à vos collègues tous débordés !

En ARC, en SMP, au téléphone ou en AC, Jamais Ô grand jamais, ne dites : "je n'en peux plus, j'en ai assez !" !

Si vous voulez ce CDI, faut vraiment faire tout c'qu'on vous dit !

Si vous avez bien obéi sans rechigner, toujours dit OUI, Si vous traversez vaillamment, ce beau parcours du combattant,

Peut-être aurez-vous l'avantage, d'être convoqué dans "les étages"

Où vous vous verrez proposer le CDI tant espéré !!!

Voici la liste des réjouissances qui récompensent votre patience :

Pour commencer, au bout d'6 mois :

Changement d'indice ! vive le Roi ! Fini le ptit 170, à moi le 190 !!!

Enfin... pas toujours ... ça dépend ... du bon vouloir de l'INTENDANT !

Faut être gentil, on vous l'a dit ! pas contrarier la hiérarchie !

Quand vous paraphez votre contrat, restez encore, y aura pas que ça !

Dans les idées, on a de la suite: signer "la Charte de Bonne Conduite" !

C'est notre bébé, notre Création !

on ne l'a même pas dit au Patron !

LOL, MDR, et cætera ... On fait c'qu'on veut, on a bien l'droit !

Mais il fallait bien qu'entre nous quelqu'un soit moral et éthique,

Nous, on peut pas, on est d'jà pris !

Donc, ce sera vous, c'est plus pratique !!!



Ça s'est passé partout chez nous...

Le cadre est posé :

- Briefing en salle de réunion
- Démonstration par A + B (avec défilé de slides à l'appui) qu'il faut « laisser le cerveau plein de côté et ne pas utiliser ses méninges » (sic)
- Les ROME annoncés, dans la bonne grille il faut les caser.

Retour sur nos postes:

- Les collègues s'entraident et trouvent des astuces pour aller au plus vite afin de se débarrasser de cette tâche ingrate.
- Si un agent scrupuleux, consciencieux essaie d'approfondir la question pour faire correspondre le niveau d'accompagnement le plus approprié au demandeur de son portefeuille. Mal lui en prend ! c'est la boîte de Pandore qui s'ouvre..

Code ROME – 4^{ème}/9^{ème} mois – Sénior – Cadre – ZUS : il y a bien une case de prévue, non ?

Nous lui conseillons de refermer vite le dossier, d'appliquer la consigne à la lettre sans chercher à donner du sens à l'exercice.

Sommes-nous là aujourd'hui pour réfléchir ? s'interroge-t-il Non, répondent en chœur les collègues.

Bref, le sentiment de l'avoir joué « collectif » y est, y a pas de doute. D'ailleurs certains d'entre nous ont eu droit à des remerciements lénifiants via leurs managers !

Mais un sentiment plus grand d'avoir appliqué « bêtement » la consigne reste présent à notre esprit.

Toucher de si près la notion d'absurde a été possible grâce à Pôle Emploi !!

La noix d'honneur...

