

Déclarations préalables SNU FSU au CHSCT du 26/11/14 et au CE du 27/11/2014

Les élus SNU FSU alertent la Direction sur la souffrance au travail et le mal être toujours grandissant des collègues dans les sites de la région.

Lors de visites ou tout simplement lorsque nous sommes sur nos sites, les propos recueillis auprès de nos collègues sont forts et nous inquiètent au plus haut point.

Les agents citent les changements incessants et variés avec un accompagnement qui reste trop superficiel, les avalanches d'informations et /ou d'injonctions descendantes, l'absence d'échanges ou d'espaces de paroles, une charge de travail impossible à traiter dans des délais raisonnables, la perte de sens au travail... Ils n'en peuvent plus et sont, pour la plupart, « au bout du rouleau ».

Cette liste est loin d'être exhaustive et « polissée » par rapport à la violence des propos recueillis.

Nombre de collègues ont le sentiment d'être devenus des opérateurs de saisie gérant la quantité en lieu et place de la qualité et souffrent d'un sentiment d'incompétence face à un public qui est très en demande.

Les agents se voient confrontés au quotidien à la détresse des demandeurs d'emploi qui, face à des procédures complexes, des réponses approximatives voire l'absence de réponse, génère des incivilités, notamment sur les postes d'accueil.

Pourtant, lors de la réunion DP d'Octobre, la Direction relativisait « car si l'impact de stock de dossiers demeure effectivement important, il n'y a pas d'impact majeur pour les demandeurs d'emploi »

C'est faux !!!!

Quand la Direction prendra-t-elle en compte la réalité et le quotidien des agents ?

Quel discours les agents doivent-ils tenir lorsque des demandeurs d'emploi n'ont pas vu leur dossier traité alors que déposé en septembre ?

Sur plusieurs sites, plus de 300 dossiers sont en attente de traitement sans parler des DRV, des fiches escalades ou GRDE à traiter, des accueils à tenir plusieurs demi-journées dans la même semaine, des EID, des ARC surbookés, etc...

Dans les structures, et notamment en ce moment à propos de « l'unilocalisation* des services de la D.R. » les agents déplacés comme des pions sans concertation et victimes de pressions pour être mobiles, soit géographiquement, soit professionnellement...et la peur empêche la parole ouverte ; les échanges à voix basse dans les couloirs sont devenus la règle

Stop, la coupe est pleine !!!

Aujourd'hui, usagers et salariés sont victimes de maltraitance institutionnelle.

Les élus SNU vous rappellent votre obligation de moyen ainsi que votre responsabilité dans le fait de garantir la santé mentale et physique de vos salariés.

Actuellement, le compte n'y est pas... !

* Cette partie du texte, en bleu, a été ajoutée lors du C.E. en lien avec le point à l'ordre de jour sur l'unilocalisation des services de la Direction régionale.

