



SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU

Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion ● Indemnisation

SYNDICAT SNU PÔLE EMPLOI FSU - 13 rue Crépet - CS 70402 - 69364 LYON

[www.snurhonealpes.org](http://www.snurhonealpes.org) ● [www.snutefifsu.org](http://www.snutefifsu.org) ● [syndicat.snu-ralpes@pole-emploi.fr](mailto:syndicat.snu-ralpes@pole-emploi.fr)

## **Communiqué de presse**

L'agence Pôle Emploi de St Priest (69) est fermée depuis hier et ce pour plusieurs jours. Le site sera encore fermé en début de semaine prochaine au moins suite à une recrudescence d'incivilités et de violence. Hier deux personnes se sont battues dans le hall d'accueil de St Priest Village entraînant des dégâts matériels importants. Les collègues ont été très choqués par ce déferlement de violence qui fait suite à un climat très tendu depuis plusieurs semaines.

Agents et direction locale demandent davantage de moyens. La situation sociale dégradée doit être prise en compte. Pôle Emploi est le seul organisme à recevoir les chômeurs et les personnes en précarité. La nouvelle réglementation et ses effets génèrent de nombreuses interrogations du public. Le système informatique ne parvient pas encore à gérer correctement toutes les nouvelles dispositions. Dossiers bloqués, bugs informatiques rajoutent de la difficulté.

Nous dénonçons le discours consistant à dire que Pôle Emploi a reçu des renforts d'effectif et serait le seul service public dans ce cas. Ces renforts ne sont pas du tout à la hauteur de l'augmentation du chômage depuis 2008, année de décision de la fusion ANPE – ASSEDIC.

Pôle Emploi doit se donner les moyens d'être un véritable service public. Alors que les usagers ont de plus en plus besoin d'information, paradoxalement la direction veut s'orienter vers un projet de réduction des horaires d'ouverture. Un projet en ce sens a été présenté à un comité central d'établissement le 25 novembre dernier. Des expérimentations sont en cours pour un suivi complètement dématérialisé d'une partie des demandeurs d'emploi (suivi 100% web). Par ailleurs, le directeur régional a présenté un projet diminuant le nombre de sites Pôle Emploi dans la région. En concentrant sur de gros sites d'importants flux de personnes qui viendront en dernier ressort, les directions générale et régionale vont dégrader encore les conditions d'accueil des usagers et les conditions de travail des collègues.

Nous demandons des mesures urgentes pour un véritable service public de proximité répondant aux besoins des populations.

Lyon, le 5 décembre 2014