



# CASSE DU METIER DE CONSEILLER INTERMEDIATION

## Ou la taylorisation du métier de conseiller à l'emploi

Courant mars pour 4 agences (Fécamp, Forges et le bassin d'Evreux) puis ensuite pour toutes les autres avant fin juin, vous allez être positionnés (sur la base du volontariat) par vos ELD sur un nouveau poste conseiller à dominante entreprise ou conseiller à dominante demandeurs d'emploi entre 70 et 80% de votre temps.

Pour le reste accueil et EID entre 20 et 30%. Et sans aucune diffusion de postes !!! (Tout sera traité en local)

### Quel sera notre métier demain ?

Après avoir prôné l'intermédiation, on redécoupe à nouveau les tâches mais pour quels résultats ? La perte de l'expertise sectorielle...perte de compétences, perte de sens...une litanie répétitive...mais peut-on écrire autre chose ???

**Nos dirigeants n'ont plus qu'une vision comptable de notre métier et entrevoient de le dépecer afin de mieux segmenter pour mieux évaluer... et comparer les performances individuelles ou collectives !**

Des équipes dédiées à la relation entreprise de 2 à 3 conseillers selon l'effectif de l'agence...un REP dédié sur les bassins ...

### ET LES ECHANGES DANS TOUT CELA ?

**LES CONSÉQUENCES :** de l'accueil encore plus fréquent pour les conseillers à dominante demandeurs d'emploi. Des **objectifs de plus en plus importants** pour les conseillers à dominante entreprise... Et pour tous, **un plus grand contrôle...**

**L'établissement vante les mérites de l'expérimentation...mais reste aveugle et sourd aux alertes :**

- ✗ Avant tout on ampute les agents d'une de leur compétence...
- ✗ On accroît la charge d'accueil
- ✗ On accroît la taille des portefeuilles en vidant les portefeuilles des conseillers entreprises
- ✗ La nouvelle offre de service entreprise survenue au même moment que l'expérimentation biaise les résultats
- ✗ Un risque de clivage entre les équipes au sein des agences.

**Dans un contexte de mise en place de la nouvelle convention tripartite qui impose un doublement du nombre des portefeuilles d'accompagnement renforcé le SNU dénonce cette nouvelle casse du métier du conseiller...**



**SNU Pôle Emploi FSU  
Haute Normandie**

[Syndicat.SNU-HNormandie@pole-emploi.fr](mailto:Syndicat.SNU-HNormandie@pole-emploi.fr)

[www.snutefifsu.fr/pole-emploi](http://www.snutefifsu.fr/pole-emploi)

