SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU
Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion

PÔLE EMPLOI FSU
CHAMPAGNE ARDENNE

OUI, LES CONFLITS DE VALEUR EXISTENT A POLE EMPLOI CHAMPAGNE-ARDENNE !

LE SNU REPOND DANS UNE LETTRE OUVERTE AU DIRECTEUR REGIONAL

Lors de réponses à des questions DP de collègues, voulant inscrire les conflits de valeur aux documents uniques, la Direction à répondu :

1/ Les conflits de valeurs n'existent pas à Pôle emploi Champagne-Ardenne.

2/ Si vous vous n'êtes pas contentEs, allez voir ailleurs.

La lutte contre les RPS, un devoir légal de la direction ! Dans sa scandaleuse réponse, elle a démontré le peu de cas qu'elle en fait, ici et maintenant, et du mépris qu'elle a pour le personnel !

LE SNU RETABLIT LA VERITE

Si ! Il y a des conflits de valeurs à Pôle emploi Ch-A, comme ailleurs, notamment dans les services publics. Extrait du guide méthodo de la lutte contre les RPS dans les services publics :[...] ***une organisation du travail inadaptée aux besoins des usagers sont autant d'éléments qui peuvent être à l'origine de souffrances éthiques pour les agents.*** *[...]****ce que l'on peut appeler la « qualité empêchée ». « Cette dimension considère la souffrance éthique (agissements contre ses principes éthiques), [...] de manière générale, l'impossibilité de pouvoir bien réaliser son propre travail. »***

Nous, ici, à Pôle-emploi Champagne-Ardenne, sommes quotidiennement confrontéEs aux RPS :

- Postage morcelé dans des regroupements arbitraires d'activités, à des fins purement gestionnaires, sans cesse sous la pression des mails, de la multitude de tâches non planifiées, et non reconnues par l'établissement.
- Isolement professionnel par la disparition de la notion d'équipe professionnelle et la disposition des agences.
- Disparition des espaces d'échanges et de décompression, en raison d'une importante charge de travail (temps de pause sacrifiés), du planning et de la configuration des agences.
- Dissolution de l'interlocutrice ou interlocuteur hiérarchique dans une entité fuyante : «l'*ELD* ».
- Absence de champ de manœuvre sur son planning, ses méthodes, manque de prestations adéquates, ...
- Un système informatique faisant violence aux métiers, en perpétuelles évolutions contraignantes, pour répondre à des besoins qui ne sont ni ceux des professionneLEs, ni ceux du public, mais d'un désir de contrôle permanent.
- Insécurité professionnelle car changements permanents et formations insuffisantes, refusées et/ou inadaptées.
- Confrontation quotidienne avec la détresse, la colère légitime, l'agressivité, et la frustration sociale du public et des collègues.
- Management par le harcèlement : par mails, physique (REP qui rode, surveille, épie, empêche les collègues d'échanger), et par la peur (d'être mal vuE, d'être réprimandéE, d'être blâméE ou licenciéE)...
- Les membres des ELD elles et eux mêmes en souffrance,
- Des politiques d'établissement imposées par les moyens décrits ci-dessus, et changeantes au fil des ans...

Que vont donner les nouveaux grands chantiers que sont mail.net, les équipes SE-RE (et donc des équipes 100%DE !), 100% WEB, les fermetures d'agence contractant la réception du public entre 20 et 30h par semaine, etc ?

PLUS DE SENS, POUR PLUS D'HUMAIN.

REIMS, le 19 février 2015.

SNU Pôle-emploi FSU Champagne-Ardenne