

## LES « OBSERVATIONS PEDAGOGIQUES » REPRENENT ! LE SNU NE LEUR RECONNAIT AUCUNE LEGITIMITE

### La situation à Pôle emploi est catastrophique :

- Nous constatons **toujours moins de moyens à notre disposition** pour assurer un travail de qualité.
- **L'augmentation de nos charges de travail** ne cesse de dégrader la qualité du service rendu aux usager-es.
- **Le cœur de nos métiers continue d'être massivement délégué** à des prestataires privés dont les scandales récents ne cessent de démontrer l'inefficience et **l'atteinte portée à nos missions de service public**.

### Mais la seule réponse de la Direction est de soumettre les agent-es à des évaluations sans aucune valeur :

- L'évaluation est fondée sur **des critères psychologiques et comportementaux** complètement **subjectifs et infantilisants**, définis sans aucune consultation des agents observés.
- Les observateurs, n'ayant **aucune connaissance pratique de la réalité de nos activités**, n'ont donc aucune légitimité !
- La déontologie nous imposant la confidentialité, **cette observation par un tiers enlève toute crédibilité à nos entretiens !**

## LA SEULE EVALUATION LEGITIME QUE NOUS RECONNAISSONS EST CELLE, QUOTIDIENNE, DES USAGER-ES QUE NOUS ACCOMPAGNONS.

Nous rappelons que l'observation ne peut avoir lieu sans **l'accord explicite de l'usager-e** et que l'agent peut exiger **un observateur extérieur à l'agence**.

Le SNU réaffirme son **soutien à tous les collectifs souhaitant boycotter** ces procédures infantilisantes et déqualifiantes.

## SI LA DIRECTION SOUHAITE SOUTENIR LES AGENT-ES, NOUS L'INVITONS A PROCEDER A DES RECRUTEMENTS MASSIFS ET A ASSURER DES FORMATIONS DE QUALITE.