

## Attaque virale généralisée ?

Chacun a pu le constater depuis plusieurs années, les alertes informatiques surviennent de plus en plus fréquemment et sont de plus en plus étendues ; ainsi lundi dernier c'est, en moyenne, près de 26 % des postes opérateurs qui ont été touchés avec des pointes dans notre région à plus de 50%.

Et n'en déplaise à nos têtes dirigeantes, même si les dégâts apparaissent encore minimes, c'est bien l'ensemble du système qui risque bientôt d'imploser. Car ces attaques virales ont de commun qu'elles se nourrissent du système et prolifèrent sur le terreau de nos interconnexions :

Comment expliquer autrement le succès fulgurant de certains malwares, inconnus localement, mais « likés » en masse lors du dernier baromètre cantonal... Tout le paradoxe d'un progrès censé généraliser la diffusion des informations et de la connaissance et qui se retrouve métastasé par quelques abrutis en mal de nostalgie d'un ordre nouveau. Autrement dit pour les philosophes du pays (des sept vallées) : Si le mieux est l'ennemi du bien, comment faire pour qu'il devienne l'ennemi Dupire ?

Fidèle à ses valeurs Pôle Nord a une solution..... finaute bien évidemment!

Que chacun éradique les petits logiciels malveillants qui se logent insidieusement au cœur de nos systèmes de pensée. Mais, me direz vous, comment dans cette mare numérique, repérer le têtard maléfique ?

Là est toute la difficulté et pour vous aider nous commencerons dès aujourd'hui le recensement de quelques petits programmes malveillants qu'il vous faut, en cas de rencontre fortuite, immédiatement délocaliser vers des lieux qui faciliteront leur mise en quarantaine en attendant leur extinction. Liste non exhaustive mais très laxative des virus à éliminer :

*françaisauxfrançais.bet - chasseauxfraudeursduRsa.ducon - détailde'l'histoire.echrigole - suispasracistemais.fr - pucelleketu.crois - tasdefeignants.chomdu - sans oublier le très dangereux, car hébergé du côté de la Suisse ... taurusplusdesoussituvotespourmoi.ch*

Bonne lecture et bon Pôle Nord

## MOOCS

On connaissait l'expression autochtone « mouque tin nez » ou encore « qué mouque à brin ch'ti là », mais Pole emploi, nous étonnera toujours dans sa quête de perfection. Voici qu'arrivent les MOOCs (pour Massive Open Online Course). 4 modules de e-learning seront proposés sur le site dédié aux usagers de notre maison. Après le « remplis toi-même ton dossier de calcul de droits en ligne », voici le « débrouilles-toi tout seul pour chercher du travail ». Vous allez voir qu'ils vont finir par inventer le Service Public de l'Emploi sans salariés...

## Baisse du chômage en Région

-569 chômeurs de catégorie A en février. Allez, on y croit...

## PREMIÈRE BAISSÉ DU CHÔMAGE DEPUIS LA CRISE

J'AI MONTÉ MA BÔTE  
EN AUTO-ENTREPRENEUR ...



## Eureka

Nous qui n'avions pas signé la CCN, nous venons de comprendre. Une faute de frappe tellement énorme que personne ne l'avait vue. Ce n'était pas NAO (Négociation Annuelle Obligatoire) qu'il fallait lire mais NAO (Négociation à zéro). Du coup on comprend mieux pourquoi en 6 ans nous n'avons eu qu'une seule augmentation des salaires privés. A moins qu'on se trompe encore...

## Do you speak martien ?

Véridique. Lisez attentivement la phrase ci-dessous, extraite d'un document de présentation de la convention tripartite aux élus du CHSCT le 13/03/2015...

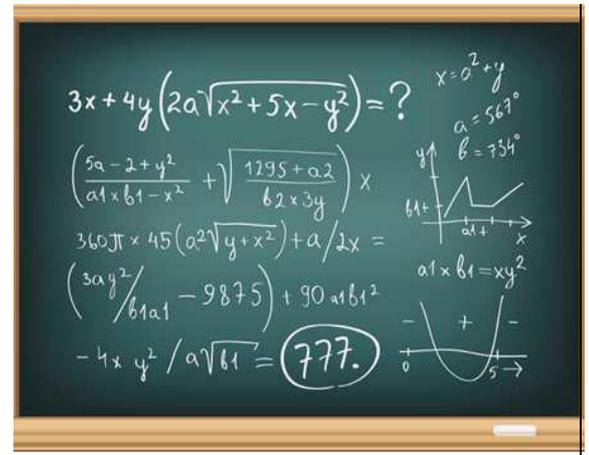
« A partir d'un T0, indicateur de référence, calculé sur la base des réponses apportées lors du BS4 aux 6 questions préexistantes :

L'objectif 2015 de progression minimale de cet indicateur composite est, pour chaque établissement, de 2 points ; pour les établissements dont l'écart à la médiane est supérieur à cette progression minimale (<55% - 2%), l'objectif fixé est à minima de l'atteindre. (ceci sous réserve que les objectifs soient confirmés à l'issue de la première passation de mars 2015) »

A la demande d'explication d'un de nos représentants du personnel, la direction nous a apporté la réponse suivante :

« A aujourd'hui, nous attendons toujours une réponse plus... comment dire... élaborée... argumentée... explicite... »

Alors que la réponse était simple, comme en témoigne l'algorithme ci-contre :



**Où a = la constante variable de l'évolution du taux de chômage dans la théorie de Yvan Duvanàbasérvicz**

**Et où y = l'âge du Colonel**

## Régis, sort de ce corps !

Vous en avez forcément entendu parler tellement c'est con... En Aquitaine, un demandeur d'emploi qui contestait un trop perçu de 3135.20 € s'est vu proposer un échéancier à hauteur de 0.01€ par mois, soit un échelonnement sur 26 126 années !!!

Du coup, un de nos énarques du siège a trouvé une idée formidable. Faisons pareil pour la NAO ! 1 centime d'augmentation par mois réparti sur 26 000 ans et tout le monde sera content... Sacré Régis !

## Simplification

Dans le document « projet stratégique 2015-2020 » distribué gratuitement dans toutes les meilleurs bannettes, page 29, il est écrit :

« Le recours au langage naturel permettra de répondre aux difficultés exprimées par les employeurs et les demandeurs d'emploi en les libérant des contraintes de codification lors du dépôt d'offre et de CV »

S'agissant de l'item « simplifier » la vie des demandeurs d'emploi et des entreprises, nous avons demandé en réunion plénière des Délégués du Personnel de traduire ces propos en Français courant...

**Los Corrones sobre la mesa** (voir le Harraps Français-Castillan édition 2015)

Dans son dernier tract, la CFTC, enragée de la position de la DG sur la NAO, écrivait « Faudra-t-il aller jusqu'à un conflit social ? Pour la CFTC, c'est l'ultime solution ».

On comprend le courroux de ce syndicat qui avait obtenu à lui tout seul en 2014 l'augmentation des salaires privés (et la marmotte...).

Nous on leur dirait bien... Chiche ? En attendant, tremblez Bassères, Cribier et Consorts !



## Unedicules !

« Pole emploi n'a pas atteint ses objectifs en terme d'indemnisation des demandeurs d'emploi en 2014 ». La conclusion de l'Unedic est sans appel. « par rapport à 2013, on note une dégradation de service de l'indemnisation », le gestionnaire de l'assurance chômage pointant « des retards de paiement ainsi que de traitement des dossiers » et « une qualité en baisse dans l'examen des demandes d'allocation »...

Cette communication inique nous révolte. La mise en place chaotique et insuffisamment préparée de la dernière convention d'assurance chômage et les évolutions informatiques tardives afférentes, ne peuvent qu'à elles seules expliquer cette dégradation. Nous sommes choqués d'un tel manque de discernement de la part de notre donneur d'ordres.

Nous nous félicitons pour notre part de l'investissement des collègues GDD pour payer au mieux et au plus vite nos demandeurs d'emploi. Nous trouvons d'autant plus consternante cette faute, en un moment où la direction générale elle-même met en marche, avec l'aval des mêmes coupables (conseil d'administration de Pole Emploi, de l'Unedic...), le processus de dézingage de la fonction allocataire !

## Qui a dit

A une question adressée à la direction par un Délégué du personnel concernant la difficulté pour la DR de savoir où sont passés les ordinateurs portables d'Elisée B :

" Ils sont au placard avec ceux à qui on les a confiés "

A- Patrick Sabatier lors de l'émission "Avis de Recherche"

B- Stéphane Piazza (Maison à Vendre sur M6) lors de la visite immobilière d'Elisée B

C- Obiwan Kenobi

D- Fabien Manouvrier DT Grand Littoral

## Régis, c'est encore toi ?

Les photocopieurs DE ou la vision pole-employeene des choses...

Prenons trois sites urbains de taille équivalente et de fort flux :

- Dans le premier, 2 photocopieurs sont à disposition des DE. Ils fonctionnent et les DE et les agents ne rencontrent aucun problème
- Dans le second, 1 photocopieur est à disposition des usagers. Il est sur utilisé et tombe très régulièrement en panne. Les agents témoignent d'un fort énervement de la part des DE.
- Dans le troisième, pas de photocopieur à disposition des DE. C'est l'agent de ZLA, en CUI CAE, qui fait les copies en back-office pour les DE. Cette situation a d'ailleurs généré dernièrement une agression physique, l'agresseur manifestant ouvertement à l'agent d'AZLA sa colère de ne pas trouver de copieur en libre service.

Quelle solution choisiriez-vous pour équiper le hall d'une agence similaire ? Celle du 1<sup>er</sup> site, évidemment. Mais quelle solution choisit la direction ? la troisième...

**(Ndlr. L'allusion à Régis est liée aux Nuls et non à un DR Adjoint)**

### Entendu en agence, il y a peu...

En zone technique, Céline reçoit un employeur pour la mise en œuvre d'une mesure. Ne trouvant pas les formulaires, elle panique. Entre Hervé.  
- Dis-moi Hervé, tu sais où se trouve le formulaire pour les PMSMP ?  
- Ben dans ton Q:/.  
- Ben ça va être compliqué! Avec les virus, mon Q:/ est totalement inaccessible en ce moment. Devant la mine dépitée de l'employeur, Hervé réagit promptement.  
- Le Q:/, monsieur, c'est le nom du disque informatique commun de notre site (sic...).

Et oui, les voies de l'informatique sont impénétrables...

### Info

Bientôt votre Q:/ deviendra votre V:/. Et oui du coup, ça sera moins drôle!

**Hot Line « Plateau d'Information sur les Risques Encourus »**, le pire est donc à venir...

Chaque poste téléphonique fixe ou portable professionnel sera doté d'un raccourci pour le Pire.

Ci-dessous quelques enregistrements du Pire expérimental de la Région Cantal-Lorraine :

« - Marine du Pire à votre service, que puis-je pour vous ?  
- Bonjour Madame. Et bien je suis embêté, je pense avoir enfreint le RI...j'ai accepté un porte mines 0.7 de la part de l'AFPI. Qu'est-ce que je risque ?  
- Normalement une mise à pied conservatoire. Ca ne sent pas bon pour vous. »

« - Le Pire, Steeve à votre écoute. En quoi puis-je vous être agréable ?  
- En fait je suis chef de service et j'ai peur d'avoir fait une boulette.  
- Ah, et qu'auriez vous fait ?  
- Et bien en fait, depuis quelques années je me comporte de manière dictatoriale et je maltraite les précaires sous mes ordres. Mais pas tous, certains je les chouchoute.  
- Des précaires ? Bon ça ira pour cette fois. Si vous promettez de ne plus le faire on se contentera d'un avertissement oral »

« - Le Pire, Franck-Michel à l'appareil, avez-vous une question ?  
- J'ai écouté des mp3 de Mireille Matthieu ce midi sur mon ordinateur professionnel pendant ma pause. Ça craint ?  
- Dans l'absolu d'écouter ça oui, mais s'agissait-il de MP3 légaux ou piratés ?  
- Mon fils les a téléchargés sur Wawacity...  
- Dans ce cas, c'est faute lourde et passage par le 3949 ! »

### Révolution Digitale, ça va faire mal !



### Règlement Intérieur

Pôle emploi sera doté d'un règlement intérieur, véritable catalogue à la Prévert de tout ce que les salariés doivent faire, ou ne pas faire. La liste des obligations s'égrène, avec toujours en ligne de mire, les sanctions prévues par les textes en cas de faux pas. Bien entendu, un texte exhaustif pour les salariés, mais sur les responsabilités et obligations de l'employeur, bien entendu, rien d'écrit.

Quelques exemples

Article 11 :

- « Porter une tenue vestimentaire décente, propre et correcte »:

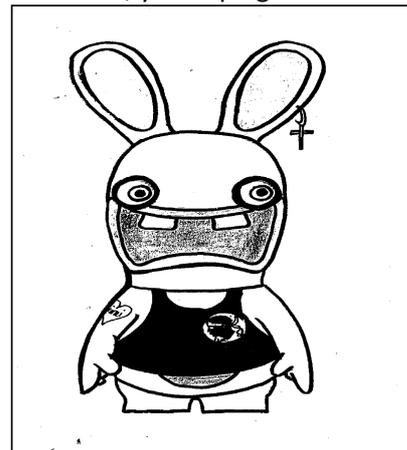
Sur chaque site sera désigné un Contrôleur Conformité Esthétique chargé du contrôle visuel à chaque prise de poste.

- « faire preuve de réserve dans le cadre des principes de neutralité et de laïcité de fonctionnement du service Public »

Chaque site sera doté d'un Chargé de Contrôle Déontologie. Attention, la CFTC risquerait-elle de se voir déclarer « persona non grata » à Pôle emploi ?

### Cherchez les incompatibilités avec le RI

Attention, y'a un piège...





Picetou est à l'accueil de son site.

« Bonjour, je voudrais voir un conseiller »

« Vous avez rendez-vous ? »

« Euh non »

« Bon, c'est à quel sujet ? »

« Une formation »

« Vous avez qu'à faire un mail à votre conseiller qui vous apportera une réponse par mail.»

« ca va être rapide ? »

« 72h maxi »

« J'ai un déplacement pour un entretien après demain, je fais comment pour avoir une aide pour acheter mon billet de train »

« Ben là, on n'a plus de service sur le flux pour ces aides »

« Ah oui ? Et donc, on fait comment ? »

« Sur internet dans votre espace personnel, vous trouverez un formulaire à remplir pour ça »

« Tant que j'y pense, je vous laisse mon CV »

« Ah non monsieur, on les prend plus, il faut les mettre en ligne et ma collègue là bas peut vous aider pour créer votre espace sur nos bornes »

« Yo ! Vous êtes moderne à Pôle emploi maintenant ! »

« C'est la révolution digitale monsieur, après avoir fait votre auto diagnostic, vous pouvez faire la plupart de vos démarches par internet, vous pouvez même vous auto prescrire une prestation d'aide à la recherche d'emploi ou une formation. Vous cherchez et vous vous positionnez sur les offres. D'ailleurs les employeurs déposent leurs offres eux-mêmes et recherchent directement leurs candidats. Les MOOC vous permettent d'obtenir des conseils sur la recherche d'emploi. »

« Ouais, vous êtes en train de me dire qu'on a plus besoin de vous... Pas de vous Pôle emploi mais de vous derrière votre accueil... »

« Si, bien sûr, notre Direction nous affirme qu'il faudra toujours... »

Picetou est alors interrompue par Cekomssa qui entre en hurlant dans l'accueil. Il met les demandeurs d'emplois dehors

« manu militari » : « Sortez, rentrez chez vous, connectez vous sur vos ordinateurs, vos tablettes, vos Smartphones, foutez moi le camp ! Et vous aussi les agents, dehoooooors ! » Picetou est stupéfaite et le regarde avec des yeux ronds alors que Cekomssa agite les bras. « Me regarde pas comme ça, Picetou ! Oui je vais maintenant piloter des ordinateurs. Plus de pression sur les chiffres, fini les reproches, les engueulades, les coups de fils lapidaires de La Direction Régionale. Tout sera automatique. Les employeurs, les demandeurs d'emploi vont travailler pour moi avec la complicité de mes ordinateurs. Finis les salariés qui se plaignent tout le temps. Allez Picetou, prends tes affaires et dehoooooors.... »

Picetou sursaute, une collègue vient de rentrer dans la cafet où elle avait profité de 5 mn de pause pour poser la tête dans ses bras, épuisée. 2 jours qu'elle remplace des collègues, courre partout, cumule des postes contraints...

« Eh Picetou tu vas bien, t'es toute blanche ? »

Mais Picetou ne répond pas car son cauchemar raisonne encore dans sa tête ainsi que la dernière phrase de Cekomssa hurlant : « Dehoooooors et c'est comme ça... »

Elle ne peut se retenir de murmurer tout doucement « Et pi c'est tout, je sais chef »

## Le SNU Pôle Emploi

Notre syndicat, totalement indépendant et libre, œuvre au quotidien pour la défense des intérêts des salariés du Pôle Emploi, des usagers et du Service Public. Distribuez notre journal « **Pôle Nord, le journal givré du SNU** », faites le circuler. Et si vos collègues veulent le recevoir en direct, qu'ils nous mailent leur demande.

Site Internet : <http://snu5962.blog4ever.com> / Courriel : <mailto:syndicat.snu-npc@pole-emploi.fr>  
28/30, Rue Elisée Reclus 59666 Villeneuve d'Ascq - Tél 03 28 76 14 30 ou 06 11 60 95 63

**Vous aussi, participez à nos luttes, adhérez au SNU.**