

# LA GAZETTE

du SNU

HAUTE NORMANDIE

AVRIL 2015

EDITO

## Congés de Formation Syndicale

Le SNU Haute-Normandie s'efforce, depuis de nombreuses années, de vous proposer des congés de formation de qualité. Qu'ils soient en relation avec Pôle emploi ou non, nous essayons un maximum de traiter des sujets de fond et d'actualité. Les thèmes aussi divers que variés parlent d'eux-mêmes : la souffrance au travail, la classification, la protection sociale, le statut 2003, l'économie et la crise ...

Notre premier CFS de l'année qui s'est tenu en début du mois d'avril a été (une fois de plus) très apprécié de la part des participant-es. Aussi, nous profitons de cet éditorial pour remercier chaleureusement **Nicolas CAPRON** ainsi que **Sophie DEFRESNE** du cabinet **BAUDEU & Associés** pour l'animation de la première journée sur le harcèlement au travail.

Nous tenons également à remercier **Serge LEDAMOISEL** pour l'animation, tout aussi appréciée, de la deuxième journée sur La violence institutionnelle à Pôle Emploi.

Enfin nous remercions tous les participant-es pour les échanges intéressants durant ces journées.

Nous vous rappelons que nos CFS sont ouverts à tous les salariés de Pôle emploi. Que vous soyez syndiqué ou non, adhérent-e à un autre syndicat ou adhérent-e au SNU, que vous soyez de statut public ou privé, vous bénéficiez de 15 jours de congés de formation syndicale par an.

Alors n'hésitez pas à vous inscrire pour la prochaine thématique la convention Tripartite PE 2020 et son plan stratégique. Il aura lieu le 4 juin 2015.

Demande d'inscription à nous adresser par courriel sur notre boîte syndicat.....

**Vous avez jusqu'au 4 mai !**

## SOMMAIRE

PAGE 2/3 PÔLE EMPLOI HAUTE-NORMANDIE

PAGE 4 LOI CONTRE LE SYSTÈME PROSTITUTIONNEL

PAGE 5/6 AU THÉÂTRE CE SOIR

PAGE 7/8 CRITIQUES BD / SÉRIES / DERNIÈRE MINUTE

**Publication du SNU Pôle Emploi FSU**

Imm. Le Floral. 90 avenue de Caen 76100 Rouen

Syndicat.SNU-HNormandie@pole-emploi.fr

<http://www.snutefilsu.fr/regions/snu-pole-emploi-haute-normandie/>

## FLASH DP

### Point météo

L'instruction 2015-21 du 16/03/2015 sur la gestion du risque d'intempéries, prévoit la création d'un compteur spécifique vraisemblablement effectif en période de vigilance rouge météo France. Là encore (et une fois de plus !), nous sommes dans l'attente d'informations claires de la DG.

### Réorganisation du bassin

L'agent-e en désaccord avec la décision d'affectation de la direction a la possibilité de saisir le comité d'arbitrage composé du DRA, DRH, du DT et du N+1. Les agents absents (maladie, congés maternité...) recevront un document de présentation et la fiche de vœux. (compte rendu des questions DP du 21 avril)



## FLASH DU CE

### Le service civique

Pôle emploi va accueillir 1200 jeunes pour une période de 8 mois, à raison de 24h hebdo, ils auront 2 missions :

- Facilitateur de démarches en direction des DE reconnus TH
- Accompagnateur des nouveaux outils numériques

Ils n'auront pas de contrat de travail, pas accès à la mutuelle, ni aux chèques restaurant, ni au droit syndical... Mais ils percevront une indemnité !

## FLASH DU CE (SUITE)

### Réorganisation du bassin (bis)

La DR annonce ne retenir qu'un critère pour l'affectation des agents : « la distance/temps de trajet/moyen de transport le plus rapide » car « on ne pourra pas tenir compte de la vie personnelle des agents ! ». Le SNU au vu de ces éléments est intervenu, la DT précisera finalement que chaque situation personnelle sera étudiée. Deux jours après l'annonce de la création d'un comité d'arbitrage, nous comprenons que le comité ne servira qu'à « équilibrer les charges entre agences » et qu'il n'y aura pas de recours pour les agents !

Pour Cauchoise, la direction s'engage à étudier la situation : Soit un nouveau projet immobilier d'ici la fin de l'année, soit une réhabilitation des locaux.

Le SNU vous invite lors de fiches de vœux à :

- N'inscrire que LE ou LES sites où vous auriez envie de travailler
- Bien expliquer sur votre fiche votre situation particulière en argumentant votre choix.

**Après cela sera trop tard !**

### Feuille de route 2015, les axes d'orientations stratégiques

- Mettre en place les équipes dédiées à l'entreprise
- Personnalisation de l'accompagnement (multiplier par 2 le suivi 'renforcé')
- Prestation Activ'projet et activ'emploi
- Accompagnement des transitions professionnelles (CEP, conseil en évolution professionnelle)
- Simplification pour les DE/Entreprises/agents
- Convention avec les missions locales
- Qualité de vie au travail

Nos demandes de précisions sur ces orientations sont à ce jour restées sans réponses concrètes. Le SNU HN sera vigilant quant à la mise en place de chacun de ces axes.

## La formation à Pôle emploi ... Vous avez le choix !

Un matin ensoleillé dans une agence Haut-Normande...

Les conditions sont idéales pour aborder Neptune II: un poste par personne, un formateur agréable sans compter la météo donc... Sauf que surprise : il faut prévoir des casques car l'essentiel se fait en E-learning !

Vous ne connaissez pas ? Vous allez voir, c'est très simple :

Vous vous connectez à votre poste informatique, avec des codes que soit dit en passant, vous n'aviez jamais vus.... Vous choisissez le thème que vous souhaitez travailler, vous cliquez, et des images se suivent, agrémentées d'une voix qui vous explique ce que vous êtes en train de regarder.

Voilà, ça c'est la formation à Pôle Emploi version « virage numérique » sans doute ?

Un autre jour, une autre ambiance... Cette fois, c'est du classique. On ne vous demande pas votre avis : si vous êtes intéressé(e) ou motivé(e), ou même encore si vous maîtrisez le thème ?

Un membre de l'eld vous positionne sur une formation 'offre' parce que dixit 'je n'ai pas grand monde', et après plus de 10 ans d'agence apprend comment enregistrer une offre d'emploi...

Que vous ayez quinze années d'ancienneté sur le poste ou que vous ayez déjà été formé(e), vous êtes logé(e) à la même enseigne, on vous planifie, un point c'est tout !

La formation à Pôle emploi est-elle un sujet si délicat qu'elle est à ce point si difficile à organiser ?



Au SNU on craint que le E-learning sur Neptune II soit un galop d'essai pour tester ce type de formation afin de généraliser ce procédé sur d'autres thèmes à l'avenir. Nous pouvons concevoir que celle-ci soit adaptée au « produit » de Bill Gates, il laisse néanmoins un certain nombre de collègues « cyber-handicapé(e)s » seul(e)s devant leur écran.

En effet, les formateurs n'étant pas toujours disponibles en fonction des présences et absences des un(e)s et des autres. Finalement le E-learning accentue l'individualisme, ne permet pas un échange apprécié pendant les formations. Tu comprends et tu avances ou tu ne saisis pas et tu es largué-e !

Ensuite combien de temps encore devons nous subir des formations que l'on n'a pas demandées ou sur un thème qu'on maîtrise déjà ? Dans ce sens on se moque de la motivation de l'agent-e ! Pour quelle finalité ? Ni l'établissement, ni l'agent-e n'y trouvera son compte.

Enfin si ta Direction Régionale fait un maximum d'effort (il faut le souligner tout de même) pour te positionner en formation dans ton bassin d'emploi (ça deviendra un argument infaillible en faveur des e-learners) la DG, elle, décide d'envoyer tout le monde à Lille pour la formation Conseil en Evolution professionnelle... Vous vous êtes endormi(e) devant votre poste pendant le E-learning ?

C'est un thème que vous connaissez déjà ? Ça se passera à Lille, quelles que soient vos contraintes personnelles ?

PEU IMPORTE, VOUS ETES FORME(E) !!!!

Ils n'ont plus de pain ? Mais qu'on leur donne de la brioche disait Marie-Antoinette....

## Les vieux maquereaux se serrent les coudes ou les ... ?

Pour le Sénat, les prostituées sont coupables, pas les « clients »

La loi contre le système prostitutionnel est en débat au parlement. La disposition phare est la pénalisation des clients par une amende de 1500 euros. Si elle a recueilli un vote majoritaire à l'Assemblée nationale, le Sénat, revenu à la droite l'année dernière, l'a retoquée par 189 voix contre 107 malgré les plaidoyers de la gauche et, il faut le noter, de Chantal Jouanno (UDI) ancienne ministre de Sarkozy. Comme quoi, nul n'est prophète en son pays. Il s'est même trouvé une sénatrice, Esther Benbassa (EELV) qui a voté contre au prétexte de la liberté à disposer de son corps !

La loi prévoyait également la suppression du délit de racolage. Même si le vote a été serré (162 voix contre 161), les sénateurs l'ont rétabli. En clair, s'il n'y avait pas de prostituées, il n'y aurait pas de clients !

La FSU, donc le SNU Pôle emploi considère que toute transaction financière impliquant l'utilisation d'un corps humain est une violence infligée à celles et ceux contraints d'y recourir pour gagner leur vie et/ou sous la pression de « maquereaux » qui les exploitent. Les victimes ne peuvent être des coupables. Ceux-ci sont, d'une part, les individus qui organisent les réseaux de prostitutions et obligent des êtres humains à « faire le trottoir » et, d'autre part, les hommes qui recourent aux prostituées pour obtenir des services sexuels.

La prostitution n'est pas un choix. Rien à voir avec la fameuse liberté de disposer librement de son corps. La prostitution est une forme d'esclavage, indigne de la condition humaine. Sous l'alibi du paiement d'une prestation, le « client » commet un acte contraire aux droits humains.

On attend la suite des débats. En cas de désaccord entre les sénateurs et les députés, ces derniers auront le dernier mot, à condition qu'ils maintiennent leurs bonnes intentions...

## PÉNALISATION DES CLIENTS DE PROSTITUÉES

UN POLITIQUE SUR DEUX  
EST CONTRE



# AU THÉÂTRE CE SOIR...

Préambule :

Toute ressemblance avec des situations vécues sur nos lieux de travail à Pôle emploi est complètement fortuite ... Ou pas.

Cette pièce de Christophe Tostain (2013) a été jouée par la Compagnie du Phoenix au théâtre de la Chapelle Saint-Louis de Rouen les 26/27/28 mars. [Site de Christophe Tostain](#)

## EXPANSION DU VIDE SOUS UN CIEL D'ARDOISES

Au bord du périph', il y a un SUPER, c'est un centre commercial qui d'ici peu va se transformer en HYPER.

Il y a l'histoire de F. Elle est caissière. Elle travaille au SUPER du lundi au samedi, ce depuis 20 ans. C'est la meilleure employée, elle aime son travail, ses copines (ses collègues), elle respecte sa direction. Tout en travaillant, elle s'échappe dans un nuage de pensées sans quitter la réalité. Elle accomplit les gestes nécessaires, sait se montrer accueillante auprès du client ...

Il y a l'histoire de J., son mari, ancien cadre du SUPER, qui a démissionné après avoir refusé d'être muté à plus de 800 km. Pourtant, si le SUPER devient HYPER, c'est grâce à l'excellence de son travail. Il reste seul, il vivote ...

Enfin, il y a l'histoire de la DIRECTION ; sorte de rouleau compresseur qui ne rêve que de productivité optimisée, et n'hésite pas à manager son équipe avec des méthodes de plus en plus radicales, déshumanisées... A l'approche des fêtes de Noël, le SUPER va se transformer en HYPER. Tout va changer : nouvelle caisse, nouveaux collègues, et surtout, comme l'indique la Direction, nouvelle organisation du travail ...

Que peut-on accepter ? Pour qui ? Pour quoi ?

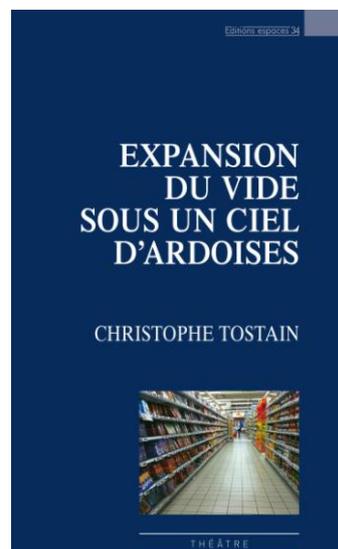
EXTRAITS :

Direction : Permettez ? Un petit recadrage, juste un petit recadrage.

F : Je vous en prie !

Direction : Ecoutez-moi bien ; ne dites pas « TAPEZ VOTRE CODE » mais « VOUS POUVEZ TAPER VOTRE CODE » ; ne donnez pas d'ordre au consommateur, donnez-lui le pouvoir.

F : Le pouvoir ?



Direction : Le pouvoir, oui, vous m'avez parfaitement entendu, le consommateur doit être flatté dans sa toute puissance.

J : Depuis six mois, SIX MOIS vous m'entendez, je travaille sur ce dossier, et vous me le balancez comme un torchon !

Direction : Votre analyse et vos projections sont trop éloignées de nos ambitions ! Tout est à revoir ! Vous avez le week-end !

J : Non ! Pas ce week-end ! Pas possible !

Direction : Voyez-vous ça ; « pas possible » ! Et pourquoi je vous prie ?

J : On part en famille !

Direction : Je m'en contrefous ! Vous avez 72h ! Je veux autre chose lundi sur mon bureau !

J : Qu'est-ce qui ne va pas ?

Direction : Manque de réflexion ! Manque de vision ! Manque de réalisme ! Manque de fermeté ! Manque de panache !

J : Mais encore ?

Direction : Du chiffre ! Je ! Veux ! Du ! CHIFFRE ! Des marges de progression beaucoup plus fortes ! Et de grâce, je sais que votre femme est caissière de mon SUPER, mais oubliez le facteur humain ! Vous parviendrez assurément à de meilleurs résultats.

# AU THÉÂTRE CE SOIR (SUITE)

---

J : Qu'est-ce qui ne va pas dans la dernière mouture du projet ? Qu'est-ce qui vous manque ? Qu'est-ce qui ne vous convient pas ?

Direction : Ne soyez pas aussi nerveux !

J : Désolé, je suis épuisé c'est tout ! Qu'est-ce qui ne va pas ?

Direction : Le travail des caissières n'est pas optimisé, il y a trop de déchets, trop de perte de temps.

J : Je m'en doutais ! Par conséquent ?

Direction : Trouvez des solutions plus radicales !

J : Je ne vois pas ce que je peux faire de plus !

Direction : Pourtant.

J : Eclairiez-moi.

Direction : Cessez de travailler en empathie, l'objectivité servira vos performances.

J : Je ne peux pas !

Direction : C'est vous qui voyez !

J : J'ai une éthique.

Direction : Votre éthique découle d'une vision archaïque du modèle productif. Aujourd'hui, le monde nous impose d'être destructeur pour être créateur. Cessez de considérer l'humain comme un outil doué d'une pensée, de le protéger comme l'accélération du temps, mais pensez le comme un robot doué d'une force physique très endurante, vous ne calculerez pas la même chose.

---

Direction : Cadeau ! Voici votre nouveau poste de travail !

J : Des caisses allemandes.

Direction : Elles sont plus fiables.

F : Elles sont belles !

Direction : Avouez que vous avez bien fait de venir aujourd'hui dimanche, pour découvrir votre nouvel outil .

F : C'est sûr !

Direction : Admirez : touches graphiques tactiles ! Scan ultra sensible ! Ergonomie intuitive ! Reconnaissance vocale du produit ! Ouverture de caisse flash et fermeture éclair ! Vidéo surveillance du caddie du client ! Vidéo surveillance des bras et des mains de l'hôtesse de caisse !

F : La confiance règne !

Direction : Prévoyance oblige ! Un client réclame ? A qui la faute ?

F : Aucune idée !

Direction : La vidéo de votre travail, archivée sur le disque dur de votre caisse, révélera instantanément la vérité.

F : Et c'est quoi tout ça ?

Direction : Une bibliothèque à messages ! Chaque icône correspond à un message ! Ici, vous pouvez envoyer des messages à la caisse centrale : demande de pause, appel d'un agent de sécurité, service de nettoyage, validation d'une grosse coupure ... Ici, vous recevrez des messages de la caisse centrale, pour vous avertir par exemple d'une erreur de prix, de faux bons d'achat en circulation, d'un appel à candidature pour travailler un jour férié... Avec ces nouvelles caisses, nous gérerons un flux de 6000 clients par jour, sans saturer.... Nous contrôlerons en temps réel le besoin du client, satisferons sa demande, assouvirons son désir, sans le plonger dans l'angoisse de l'attente, car nous le savons, vous le savez, un client satisfait est un client fidélisé ! ... Ce petit témoin clignote au vert si votre cadence est bonne, au rouge si vous êtes trop lente, Le rythme imposé dépendra du nombre de clients présents. C'est simple, non ? A la fin du mois, nous relèverons votre moyenne. En fonction de vos performances, votre prime de base de 20€ net en sera augmentée, ou diminuée.

---

Direction : Soyez prévoyante ; ils annoncent de la neige la semaine prochaine.

F : Ce n'est pas étonnant, avec ce temps de coton.

Direction : Neige, verglas, routes bloquées ... retard ... on connaît la chanson !

F : Quelle chanson ?

Direction : La chanson des excuses.

F : Je ne suis jamais en retard !

Direction : Vous non, bien sûr, mais la fatigue de l'hiver, sait-on jamais.

F : Je n'ai jamais été en retard !

# LA BD DU MOIS

**Lincoln** est une série de 8 bandes dessinées (à ce jour) créée par la famille **Jouvray**. Avec Olivier au scénario, Jérôme au dessin et enfin Anne-Claire aux couleurs. La série raconte l'histoire d'un cow-boy au début du xxe siècle.

Lincoln, orphelin élevé chez les prostituées, est en colère contre la vie qu'il estime comme « une vaste fumisterie ». Sans doute parce qu'il est doté d'un esprit bien aiguisé, ses congénères le considèrent rapidement comme un perturbateur inutile à la collectivité et le jettent hors du village.

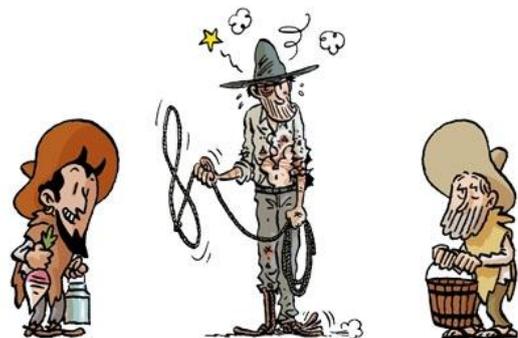
Devenu vagabond, il parcourt le pays sans but et sans plaisir.



Alors Dieu en personne se présente à lui et lui propose une mission plutôt surprenante, censée redonner un sens à sa vie bien morne. C'est ainsi que Lincoln va se voir emporté, parfois à contrecœur et très souvent avec cynisme, dans des aventures inattendues au cours desquelles Satan tentera à maintes reprises de le détourner afin de servir ses propres desseins...

Certes, il n'y a pas de révolution artistique. Ainsi les dessins sont assez réalistes et la mise en page est somme toute classique. Néanmoins, elle sert parfaitement le récit. Lincoln bien qu'il soit aigri, loser et un tantinet détestable, on se retrouve facilement dans sa mauvaise humeur, si bien que ce personnage en devient vite attachant.

Si Lincoln n'est pas la BD du siècle, elle mérite d'être vraiment découverte. Ne vous arrêtez au premier tome qui pourrait vous frustrer parce qu'il se borne essentiellement à introduire les personnages sous fond d'un scénario un peu réchauffé. La suite se révèle nettement plus intéressante car Lincoln, c'est cyniquement drôle.





**Nom :** Spotless

**Genre :** Comédie, Drame, Thriller

**Synopsis :** Jean Bastières mène une vie de famille paisible avec sa femme et ses deux enfants.

Parfaitement intégré, il gère une entreprise de nettoyage de scène de crime. Cette harmonieuse

existence est pourtant perturbée lorsque son frère, Martin, qu'il n'a pas vu depuis des années, réapparaît...

**On aime :** Les acteurs principaux, le suspense

**On aime moins :** les influences trop marquées des grandes séries (Breaking Bad, Dexter, Fargo...), certains personnages secondaires



**Nom :** Peaky Blinders

**Genre :** Drame, Historique

**Synopsis :** En 1919, à Birmingham, La famille Shelby, surnommée les "Peaky Blinders" par rapport à l'utilisation de lames de rasoir cachées dans leurs casquettes, tire principalement leur argent de paris et

de vol. Leurs business seront perturbés par l'arrivée de Campbell, l'impitoyable chef de la police et la ravissante Grace Burgess, fraîchement installée dans le voisinage

**On aime :** TOUT (la réalisation, les acteurs, la photographie, le scénario etc.)

**On aime moins :** le rythme pourrait en rebuter certains

## DERNIÈRE MINUTE

La campagne EPA a démarré ! A l'instar de la Loi Macron, la DR dégage son 49.3 pour passer les entretiens le dimanche !

**De :** POLEPRD@sirh.fr [mailto:POLEPRD@sirh.fr]

**Envoyé :** mercredi 22 avril 2015 09:54

**À :** [REDACTED]

**Objet :** Proposition entretien EPA

Bonjour,

Je vous propose de nous rencontrer le Dimanche 29/06/2014 de 09:00 heure à 11:00 heure pour mener l'entretien professionnel annuel.

Vous disposez d'un temps dédié de deux heures pour préparer cet entretien. Ce temps de préparation est à planifier selon votre convenance et doit être prévu dans le planning d'activités.

Je vous rappelle que cet entretien est notamment l'occasion d'échanger sur le bilan de l'année écoulée, de faire le point sur les activités exercées et d'identifier vos éventuels souhaits et besoins pour l'année en cours (mobilité, formation...).

Cordialement.

(Merci de ne pas répondre à cette notification automatique.)

**Publication du SNU Pôle Emploi FSU**

Imm. Le Floral. 90 avenue de Caen 76100 Rouen

Syndicat.SNU-HNormandie@pole-emploi.fr

<http://www.snutefifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-haute-normandie/>