

EN RIRE OU EN PLEURER ? LES DEUX MON CAPITAINE !!

Le dernier rebondissement de l'affaire Classification en a surpris plus d'un : l'opposition à l'application de l'accord formée par le SNU la CGT et FO (qui représentent au passage 60% des voix recueillies aux dernières élections professionnelles) a été annulée par le tribunal de Paris au motif qu'elle a été formulée par mail et non par courrier. **Prudente la direction générale n'avait pas elle-même engagé de recours**, préférant laisser monter au créneau ses alliés habituels que sont la CFDT la CFTC et la CGC. Une prudence facile à comprendre quand on mesure la portée de cet arrêt de justice qui pourrait par extension obliger la direction générale à revenir au mode de transmission par courrier pour toutes ses notes, instructions... bref pour toutes ses relations contractuelles ou conventionnelles avec chacun des 50 000 salariés de Pôle emploi : va falloir embaucher dans les pôles appui gestion !!

Que la DG se rassure, elle a encore une chance de perdre : Nous ferons appel de cette décision ; non pas que nous soyons contre l'augmentation des effectifs, mais, plus sérieusement, parce que nous considérons que cet accord de classification est nocif pour les personnels. Au-delà de ses effets immédiats qui verront 6000 salariés (sur 50 000) bénéficier de quelques miettes salariales, il permettra à la direction de satisfaire la demande des financeurs de PE, présents au conseil d'administration aux côtés justement des trois larrons, par le ralentissement de l'évolution de la masse salariale découlant du ralentissement de carrière pour tous.

Malheureusement un nouvel écueil se profile pour les partenaires de la direction : les élections professionnelles de janvier 2016 ; comment se présenter devant les électeurs après avoir signé un accord « pourri » ? Cette question hantait l'esprit des négociateurs CFDT, CFTC et CGC le 4 juin dernier lors de la première réunion de négociation avec la direction sur les modalités de mise en œuvre de cette nouvelle classification. Juste retour d'ascenseur, la direction qui depuis le début de la négociation clamait partout qu'il lui faudrait 5 mois pour mettre en œuvre (soit une application au 1^{er} janvier 2016), propose désormais de repousser celle-ci au 1^{er} septembre 2016 à la grande satisfaction de la CFDT et de la CGC. OUF! Les salariés pourront voter sur des promesses, il sera encore temps après les élections de leur expliquer qu'au vu de la conjoncture... du contexte d'austérité... du sens des responsabilités ...cet accord était le moins pire possible !!!

Seule fausse note dans cette entente merveilleuse entre le patron et ses sbires, la direction de la CFTC, qui a vendu sa signature contre l'avis de ses propres adhérents, se retrouve coincée et ne peut pas se permettre de leur dire maintenant qu'il faut retarder l'application de cet accord parce qu'il pourrait leur faire perdre les élections !

A pleurer de rire si le sujet n'était pas aussi grave : lors de cette fameuse réunion, la CFTC a menacé de trainer Bassères devant les tribunaux s'il ne mettait pas en œuvre la classification au plus vite ...

On comprend maintenant pourquoi le médecin qui a soigné notre directeur général après son malaise cardiaque il y a quelques mois lui aurait déconseillé, pour préserver sa santé, de rencontrer les syndicats (véridique !) ... il aurait pu ajouter : **méfies toi de tes amis, tes ennemis tu les connais**

Le diktat des indicateurs

Entendu en Codir

- Je suis mal, je suis mal...
- Qu'est-ce qui se passe, tu es malade ?
- Non pire, je suis en dessous de la cible sur l'ICT7...
- Putain, t'es mal, t'es mal... Tu vas te faire convoquer en DT, t'es mal !
- Ben oui, ça craint. En plus, juste avant les entretiens d'évaluation.
- C'est sûr, t'es mal, t'es mal...

Narcissisme quand tu nous tiens.

Vous avez peut être lu la prose post-coïtale de la CFDT dont nous vous livrons un extrait: « Cette nouvelle classification, c'est aussi montrer à la face du monde que nous savons construire un avenir commun pour Pôle Emploi partout sur le territoire ». C'est sûr, l'enfant chinois sur sa chaîne de fabrication, ça va lui changer la vie. Entre ça et la CFTC qui « a réussi l'impossible » le péché d'orgueil a bien sa place chez certains, mais les agents, ils en retirent quoi ?

Contrôle de la demande d'emploi

Bientôt le culte de l'Offre Utile ?



Entendu dans l'est

Devant une gare, un SDF fait la manche. Passe le Directeur Général...

- M'sieur, z'auriez pas une pièce ou un chèque restau ?
- Mais dites-moi mon brave, vous ne pourriez pas travailler ?
- Hein ? Quoi ? Mais allez mon prince, à vot'bon cœur.
- Quoi mon cœur ??? Aaaaarrrrrgh !

Lu sur l'Intranet Régional

Dans le cadre de la semaine sur la qualité de vie au travail, la DR fait la promotion de la diététique sur le lieu de travail... A gagner 10 livres de recettes offerts par la Mutuelle d'Entreprise.

C'est généreux ça. Le mois prochain, nous ferons la promotion du « burn-out ». A gagner 10 Kits Effexor-Tercian offerts par ?

Ki ki va gagné ?

Dans le cadre de la semaine de la qualité de vie au travail (...), Pôle Emploi a organisé un concours d'écriture autour du travail, à destination de tous les agents. En dehors du fait que personne n'en a entendu parler (mais c'est normal, parce que c'est écrit), voyons donc en quoi cela consistait. Il suffisait de produire un texte (poème, nouvelle, conte...) traitant au moins d'une dimension de la qualité de vie au travail... Attention ? Ils ont mis les petits plats dans les grands, à gagner :

1^{ère} place : une liseuse numérique neuve (49.99€ chez Auchan) et le texte publié sur l'intra (vous en avez rêvé, Pôle Emploi l'a fait)

2^{ème} et 3^{ème} places : un kit d'écriture, paperblanks et stylo plume (22.99 € chez Fiducial)

4^{ème} et 5^{ème} places : le livre « Le bonheur au travail ? » (13€ à la Fnac). Dommage cela aurait pu être celui tiré des travaux d'Isaac Getz, dont la synthèse est « la confiance rapporte plus que le contrôle »...

6^{ème} et 7^{ème} places : un parchemin et une plume d'oie (6 pistoles de bronze en 1513 sur la place du marché)

8^{ème} et 9^{ème} : Une tablette d'argile et un stylet en bambou (1 poule et une once d'orge en 433 après Jean Claude)

Du coup, nous n'avons pas pu résister à l'appât du gain. Voici notre contribution au concours.

Ode à Popole

Pôle Emploi et son plan stratégique,
Cela ne me file pas trop la trique.
Et la dernière convention tripartite,
Me pique un peu comme une cystite.

C'est clair que Pôle Emploi 2020,
Me fait un peu mal à l'arrière train.
Avec le contrôle de la recherche,
C'est les chômeurs qui l'auront dans le derche.

Et n'oublions pas la classif,
Et ses effets ni positifs ni lucratifs.
Quant aux futurs déroulements de carrières,
Ses signataires les envoient à des années-lumière.

On nous impose plus de sous-traitance,
Mais faut bien dire que cela sent le rance.
DSN et l'autocalcul, quel avenir pour les indemnisations ?
Un gros recul et une déclassification.

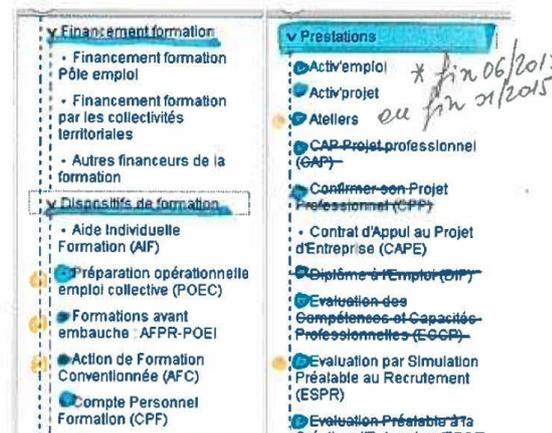
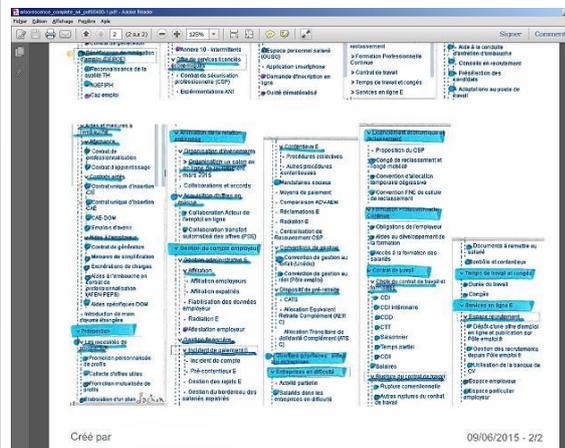
La délivrance multicanal et sa révolution digitale ?
C'est sûr, elles resteront dans les annales.
Les indicateurs de performance type ICT7 ?
Les ELD en ont ras la casquette.

Sans parler de la fiabilité de l'informatique ?
Ça ne marche jamais quand tu cliques.
Et les pirates et leurs virus rigolos ?
Au moins autant qu'une bonne gastro !

Et tout ça sur fond de fusion des régions,
Fonctions supports et directions, ça sent le croupion !
Et si tous ces chamboulements permanents continuent,
Qui c'est qui l'aura dans le... ?

BUDI

La base unique d'information est sensée simplifier notre vie. Tout trouver en un seul endroit, c'est sûr, ça serait bien. D'autant que le DG veut nous faire prendre le virage des NTIC, et que notre SI soit au top niveau... Voici à quoi ressemble l'organigramme du BUDI disponible en ligne. Y'a pas, c'est classe les hautes technologies. Insertion de traces de Fluo style manuel, fausse écriture au crayon Hb... c'est beau la technologie...



- Toi, tu as encore fait confiance aux syndicats de la direction...
- Ben, j'attendais beaucoup de la classif, je les ai cru...
- la NAO ne t'avait pas servi d'exemple ?!

Rumeur

Le 15 Août, la DG lance sur l'intranet, un grand concours photos de déguisement sur le lieu de travail. Le 1^{er} prix sera un repas en tête à tête avec notre directeur général au Carnaval de Forbach (coût deux chèques de table pris sur le budget fête de la DG)... A vos ciseaux !

Dernière minute !

L'éclaircie du chômage serait pour cet été selon l'Unedic. C'est pas bien de copier sur l'OCDE dis donc. Bel exemple pour les bacheliers ! Non, sérieusement, la tendance pourrait être positive et ancrée dans la durée. Nous aimerions y croire, mais comme Saint Thomas, nous ne croyons que ce que nous voyons. En tous cas si ça baisse, que l'on ne nous fasse pas le coup du « c'est grâce à Activ'Emploi ! »



Terreur au cac 40 !

Il ne s'agit pas du titre du dernier SAS, mais 70% des dirigeants auraient peur d'embaucher (source Medef). Les timides... Ils ont peur du méchant Code du Travail, et des vilaines organisations syndicales qui ne font que les pénaliser. Sans compter le méchant gouvernement qui leur prend tous leurs sous. Oui mais voilà, cela ne les empêche pas de s'augmenter allègrement. Les entreprises du CAC 40 ont versé 56 milliard d'euros à leurs actionnaires sous forme de dividende en 2014. La crise ne touche pas tout le mondeMais dites donc, ce ne sont pas les mêmes effrayés qui gueulent à qui veut l'entendre qu'il y a dizaines de milliers d'offres qui ne trouvent pas de candidats ?

La reconnaissance du ventre

Nous le disons assez souvent, à notre grand malheur, Pôle Emploi préfère sous-traiter de plus en plus d'actes de saisie à des sous-traitants de plus en plus riches mais de moins en moins reconnaissants. Pour preuve, une offre trouvée sur le Bon coin, pour une agence intérimaire recrutant pour une plateforme externalisée de saisie de documents dans la GED. Y'a pas, ils sont bien reconnaissants. Idem pour les offres des opérateurs privés de placement en charge de CSP trouvées sur Monster, des prestataires trouvés sur Régions-job. Non, la classe, rien à redire. Et après on nous fait pleurer sur la baisse des OE enregistrées ? Si on était un tant soit peu exigeants, on pourrait peut-être poser des règles dans les appels d'offre non ? Ou alors, en plus de laisser croire que les sous-traitants font mieux notre travail que nous, on communique aussi sur la meilleure prestation du Bon coin ? En tous cas, pour nous cela est pathétique et symptomatique du manque de professionnalisme de nos chères têtes pensantes !

La lumière au bout du tunnel ?

Non, il ne s'agit pas de la dernière expérience extra corporelle de Paco Rabanne. L'OCDE a prédit que le chômage reviendrait à 10% d'ici la fin de l'année. Bon, on n'est pas Madame Irma, mais mamie OCDE elle ne doit pas sucer que des glaçons.

Equipes Dédiées à la recherche d'emploi

S'assurer que les demandeurs cherchent bien un emploi, pourquoi pas. Encore faut-il s'assurer d'avoir des emplois à proposer. Mais ça, c'est une autre paire de manches...

À BAC + 15, JÉSUS N'AVAIT TOUJOURS PAS D'EMPLOI STABLE.



CPF

Le Compte Personnel de Formation a été créé par les partenaires sociaux. Son but, rendre les salariés et les demandeurs d'emploi acteurs de leur parcours professionnel. L'éducation à tout âge de la vie, concept très nouveau puisque cher à Condorcet, est repris par le CPF. Le hic, s'y retrouver. Si déjà dans le cadre de nos missions de conseiller (entre OTLV et CEP) c'est le parcours du combattant, la plupart de nos usagers n'ayant pas ou plus leur attestation de droit au DIF... Mieux vous armer de patience si vous désirez mobiliser votre CPF.

Outre la création de votre compte, il faudra encore attendre qu'une liste des formations ouvertes aux salariés de Pôle Emploi soit publiée. Et oui, nous avons encore regardé et nada, walou.

Si vous aviez un projet de formation, il est actuellement reporté aux calendes grecques...

Allez, comme disait Jean de la Fontaine, « Patience et longueur de temps, font plus que force ni que rage »...

Qui a dit:

"Il faut mettre fin à la procédure hareng à Dunkerque et à la procédure Maroilles à Fourmies"

- A- Jean-Marie Bigard dans son nouveau spectacle
- B- Gordon Ramsay lors d'un épisode de Cauchemar en cuisine
- C- Notre cher Directeur Régional Adjoint, Jean Marie Fontenelle. Lors du même CHSCT, en parlant des différences de pratiques des agents GDD sur notre territoire
- D- Obi-wan Kenobi en sortant d'un lit de Guundarks



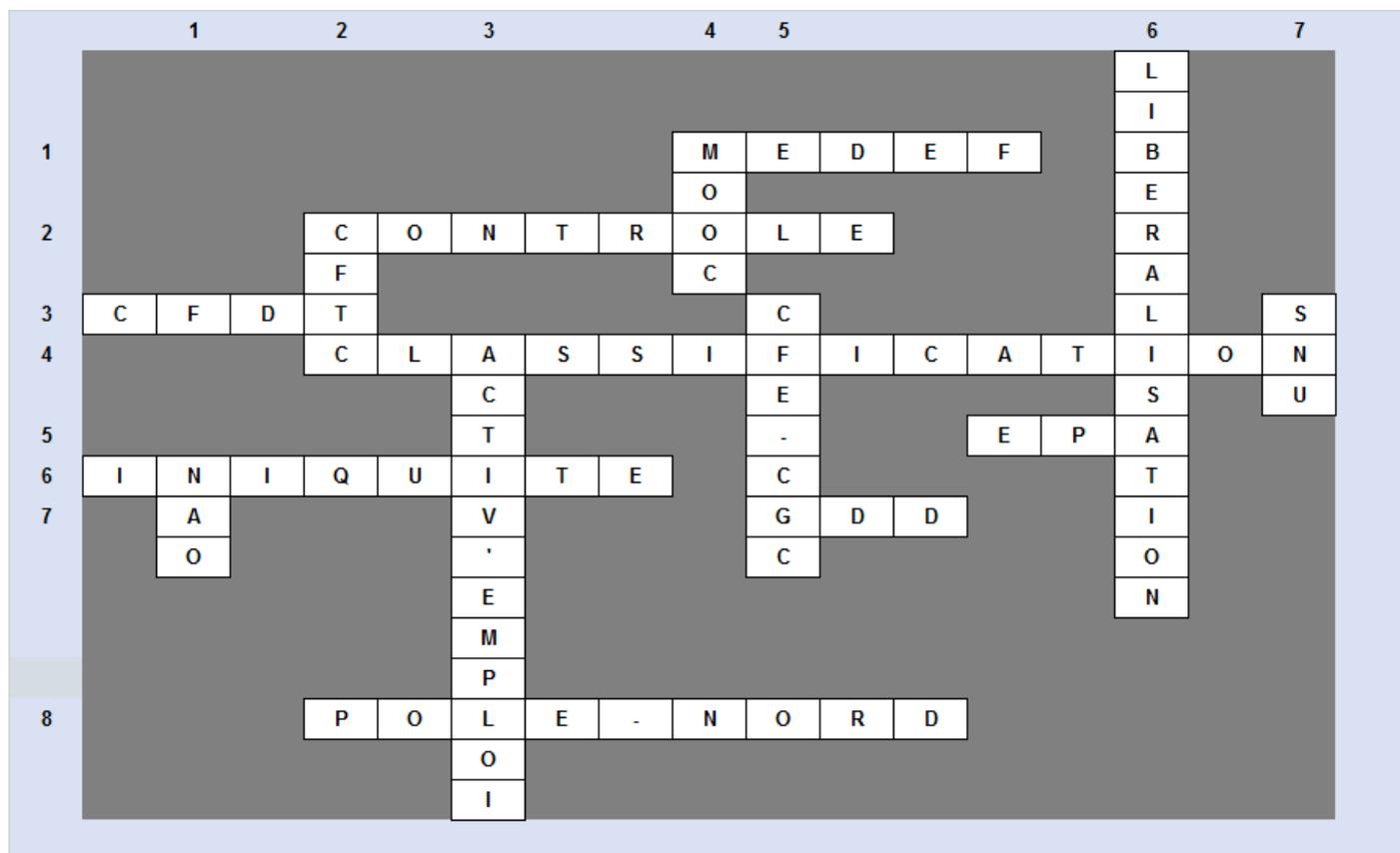
Supplément gratuit à votre journal

Youpii un mot croisé !

Nous vous proposons un jeu d'un genre inhabituel. Nous vous livrons une grille remplie et l'ensemble des définitions. A vous de trouver quelle définition correspond à quel mot.

Un stylo offert au premier qui nous envoie la bonne concordance par mail à :

syndicat.snu-npc@pole-emploi.fr



Voici les définitions à recoller aux bons mots. Attention il y a des pièges...

- à brin ,à vaq ou tin nez - pratique courante de la direction, tant dans le dialogue social que dans la promotion - véritable patron de la maison - la tête à toto en 2015 - ce n'est pas Lassie, mais c'est un chien fidèle - seul organe d'expression libre, impertinent, drôle mais juste, chez Pôle Emploi - déviance actuelle qui causera notre fin - copain du 3 horizontal, qui dans la communication égale dieu - espèce en voie d'extinction, sauf pour la direction pour qui tout va bien - dernière solution trouvée par la DG pour baisser le chômage - Ne sert souvent à rien, emmerde les managers autant que les agents, mais est le fil d'Ariane de la direction - ne sert à rien mais se donne beaucoup d'importance, copain des deux autres, mais pas du même monde - super moyen trouvé par la DG pour enrichir le patronat - la plus belle arnaque de la DG depuis la fusion ou la satisfaction des syndicats inféodés à la DG - enfin un qu'il est bien, la preuve, le DG lui-même nous méprise.

Qui a dit:

"L'ICT7 est un thermomètre, il faut bien se le mettre quelque part"

A- Le docteur Ross dans le 1852ème épisode d'Urgences « Panique au bloc Q »

B- DSK à Dodo la Saumure lors d'une suspension de séance du procès du Carlton

C- Notre cher Directeur Régional Adjoint, Jean Marie Fontenelle, toujours lors du CHSCT extraordinaire sur les GDD le 22 mai dernier

D- Le DG lors de la négociation de 2'30 chrono sur la NAO de 2015

Les Aventures de... CÉKOMSSA PICÉTOU

Matin ensoleillé de printemps, les espaces verts ont été aménagés, le charme bucolique des jardins de l'agence enchante Picétou qui arrive sur son site. En cafétéria les collègues sont en grande discussion. Echanges pour le peu houleux...

- ... Y'en a marre ! Ça fait trois ans que je me tape de la prospection pour rien. Même pas retenue sur l'équipe dédiée entreprise sous prétexte que je suis à temps partiel !

Picétou s'étonne de tant de chamboulement.

- Ben qu'est-ce qui se passe ici ? On a eu les résultats Patricia ?

- Tu m'étonnes ! Et encore une fois, les voies du seigneur sont impénétrables. Au fait toi non plus tu n'es pas retenue Picétou.

- Ça m'étonnerait, Cékomssa m'a dit en EPA et en EP qu'il prenait ma candidature pour valoriser mes liens avec la Grande distribution. J'ai quand même amené 700 CDI en deux ans, moi !

Sa collègue Patricia s'approche d'elle et la prend par l'épaule.

- Et il t'a parlé du problème des temps partiels du mercredi ?

- Quel problème ? Il m'a affirmé en EPA que cela n'était pas un frein à mon acceptation...

- Eh bien, ce matin, il nous a annoncé qu'il ne prenait que des personnes à temps plein pour garantir la continuité de ce service. Du coup, ben ma vieille on l'a dans l'os.

- Mais c'est honteux ! et nos compétences, et tout ce que l'on a apporté à ses chiffres à Cékomssa, il l'oublie ?

- Ben tu sais ma grande, j'ai bien peur qu'encre une fois, on soit écartées d'un dossier intéressant uniquement parce que l'on n'est pas assez investies dans l'agence.

- Bien sûr ! Et les forums de l'alternance, les Salons le Week-end, préparés le soir et entre deux, sans heure supplémentaire. Et tout ça pour que ça marche pour nos « clients ». Ça ne me donne plus envie de m'investir. Entre ça et les promos copinages, ils ont le chic pour nous démotiver !

Attiré par le niveau sonore, Cékomssa arrive voir ce qu'il se passe.

- Eh bien, c'est quoi toute cette agitation ? Vous refaites la révolution ?

- Ah ben tu tombes bien chef, c'est vrai que je ne suis pas retenue sur l'équipe dédiée entreprise ? Et parce que je serais à temps partiel ?

- Attends calme toi. D'abord, c'est vrai que nous avons opéré des choix, et que nous avons pensé que d'autres candidatures étaient plus judicieuses. Et puis tu n'avais pas montré vraiment d'appétence pour ce poste ?

Picétou est interloquée. Elle est sidérée de ce qu'elle entend.

- Comment ça ? cela fait 15 ans que je fais de la relation entreprise et que je ramène des OE en CDI. Offres qui soit dit en passant te permettent tous les ans de dépasser tes objectifs, mais passons. Et cela fait deux ans que j'évoque mon envie de me spécialiser là-dessus. C'est noté noir sur blanc dans mes EPA. Quand je pense qu'il y a dix jours tu me garantissais que j'avais le poste.

- Et bien je ne t'ai rien vendu et tu n'as pas le profil. Tu pourras te repositionner dans deux ans.

- Et en attendant, je suppose que la formation FRG je l'aurai du coup ? Vu que tu te plains toujours de ne pas avoir de volontaires...

- Ben disons que là aussi c'est compliqué. On reporte toutes les sessions à fin 2016.

- Pourquoi ? La directrice régionale annonce partout qu'on va en former plus qu'il n'en faut. Et que les GDD ne sont pas menacés par Pôle Emploi 2020. Encore de l'enfumage c'est ça hein !?

- Bon écoute, nous n'en sommes pas là et de toute façon, pour l'équipe dédiée, ma décision est prise. En attendant, il faudrait que tu ailles en accueil, Michel est absent. Et puis tu as encore ton portefeuille guidé à épurer pour Activ Emploi. Et n'oublies pas de remonter ton tableau de prescriptions de prestas et de formations de ce trimestre. Et pour le reste, c'est comme ça...

- Et pis c'est tout, on sait chef...

Le SNU Pôle Emploi

Notre syndicat, totalement indépendant et libre, œuvre au quotidien pour la défense des intérêts des salariés du Pôle Emploi, des usagers et du Service Public. Distribuez notre journal « **PÔLE NORD, LE JOURNAL GIVRÉ DU SNU** », faites le circuler. Et si vos collègues veulent le recevoir en direct, qu'ils nous mailent leur demande.

Notre Site Internet : <http://snu5962.blog4ever.com> – Courriel : syndicat.snu-npc@pole-emploi.fr

28/30, Rue Elisée Reclus 59666 Villeneuve d'Ascq - Tél 03 28 76 14 30 ou 06 11 60 95 63

Vous aussi, participez à nos luttes, adhérez au SNU.