

Actu CE du Jeudi 27 Août 2015

Le SNU Pôle Emploi FSU LR vous informe sur l'Actualité du CE

- **Promotion de l'IDE WEB : Nouveau Test en Région**

- D'octobre 2015 à février 2016, le prestataire de la file IDE 3949 orientera les Demandeurs d'Emploi vers une préinscription via le canal web. Le prestataire proposera une assistance partielle ou totale.
- Le Demandeur d'Emploi a encore la possibilité de refuser et pourra procéder à la préinscription par téléphone.
- Il n'est prévu aucun report de charge sur les Agences, d'autant qu'à compter de septembre 2015, la préinscription est réalisée intégralement par le prestataire.

- **NPDE : Nouveau Parcours du Demandeur d'Emploi**

- Suite à l'intervention des organisations syndicales, des Conseillers vont être intégrés aux groupes de réflexion NPDE.
- Les Conseillers à Dominante Entreprise ne feront pas « d'entretien de situation » (appellation du nouvel entretien d'inscription qui remplacera l'EID en 2016).
- Renforcement de l'animation de l'AZLA. Tous les Conseillers sont susceptibles d'y être programmés.
- Tous les Agents seront formés : 3 jours pour les Conseillers, 2 jours pour les Managers et 5 jours pour les RRA (3+2)

- **Généralisation de la Stratégie Multicanal de l'offre de service à l'Accueil**

- **Suppression de l'ARC Placement** France entière après l'expérimentation faite en LR sur les Agences de Vauvert, Clermont l'Hérault et Narbonne (Prise en charge par le Conseiller Réfèrent des sollicitations ARC placement).
- Le déploiement national est prévu fin 2015.
- Au niveau national, un deuxième test portait sur « la modulation des horaires d'ouvertures en Agence ». La généralisation est prévue en Languedoc-Roussillon début 2016.

Montpellier, le mardi 1^{er} Septembre 2015

Prochain CE : le Mercredi 9 Septembre 2015

www.snutefifsu.fr