



**Ah....votre Santé !!!**



Lors du CHSCT du mardi 8 septembre 2015, il a été présenté :

**1/ Le projet de modification de l'accueil : la Direction généralise la suppression de l' «ARC placement» dans les sites. Pour le SNU, c'est un choix à hauts risques !!!**

Dès le mois de novembre 2015, la suppression de l' «ARC placement» sera généralisée dans tous les sites de la région.

Si le **SNU** est favorable à une augmentation de la personnalisation du service, une meilleure accessibilité des Demandeurs d'Emploi à leur Conseiller et la délivrance de réponses pertinentes, il alerte sur :

- La mise à distance des Demandeurs d'Emploi les plus fragiles et le risque d'exclusion des publics les plus en difficulté.
- La pression accrue sur les Conseillers « Demande » qui devront répondre à toutes les sollicitations avec des portefeuilles déjà saturés (+ de 1000 DE pour certains en LR !!!).
- Les charges de travail des Conseillers GDD qui continueront l'ARC sans être dispensés d'AZLA ou d'AIC !!!
- Les risques multipliés d'incidents d'accueil en concentrant les flux en ZLA qui vont devenir le centre de toutes les demandes.

**2/ Les résultats d'enquête de satisfaction INIT**

- Les insatisfactions des Agents augmentent pour retrouver le niveau de 2013.
- Les changements continuels nous épuisent
- Le cabinet INIT nous alerte sur la dégradation des conditions de travail de tous les Agents avec une accélération de l'insatisfaction plus rapide pour les REA.
- Pour le **SNU**, au-delà des déclarations de «bonnes intentions» de la Direction, nous demandons la mise en place immédiate d'un véritable plan d'actions !!!

*(Voir déclaration jointe)*

**Pour nous alerter, contacter vos Représentants SNU LR au CHSCT PE LR**

Philippe AZNAR : [philippe.aznar@pole-emploi.fr](mailto:philippe.aznar@pole-emploi.fr)  
Pierre SANCHEZ : [pierre.sanchez01@pole-emploi.fr](mailto:pierre.sanchez01@pole-emploi.fr)

Monique PRADEL : [monique.pradel@pole-emploi.fr](mailto:monique.pradel@pole-emploi.fr)  
Jonathan SIERRA (RS) : [jonathan.sierra@pole-emploi.fr](mailto:jonathan.sierra@pole-emploi.fr)

**Le SNU LR, le Syndicat qui se bat au quotidien  
pour l'amélioration de vos conditions de travail et qui lutte pour la diminution  
des Risques Psychosociaux.**