



Ah...votre Santé !!!



Lors des CHSCT du 20 et 28 octobre 2015, la Direction a exposé «LA RÉDUCTION DES HORAIRES D'OUVERTURE DES AGENCES AU PUBLIC»

Sous couvert d'«accès direct du DE à son Conseiller Référent» ou du «développement des services personnalisés sur RDV», Pôle-Emploi Languedoc-Roussillon prépare **la fermeture des sites tous les après-midis pour le 18 janvier 2016.**

L'accès sera contrôlé par un "vidéo portier" qui permettra de filtrer les entrées entre les DE convoqués, ceux venus de loin et les demandes urgentes. L'interprétation de l'urgence sera laissée à l'Agent d'Accueil en lien avec son MANAC et l'organisation locale qui permettra ou non de faire entrer une personne qui n'aurait pas de RDV.

Mais comment allons-nous gérer l'exaspération du public face à une porte close ?

Le choix de "développer les services personnalisés sur RDV" aura d'autres conséquences importantes: **l'ARC "placement" sera supprimé après le 15/11/15 !** Les sollicitations spontanées des Demandeurs d'Emploi seront traitées uniquement sur RDV ou par mail.net.



A partir de décembre, un méga plan de communication interne/externe est annoncé auprès des DE, des Entreprises, des Elus et des Partenaires. Des groupes de travail vont permettre, selon la Direction, d'accompagner les équipes pour favoriser la régulation des flux spontanés: **développer l'utilisation de mail.net, renforcer l'AZLA** (en ajoutant une **borne d'identification** connectée à GOA).

**ATTENTION
ZONE
LÉGÈREMENT !!
ACCIDENTOGÈNE !!**

Ce projet de réorganisation de l'accueil sur flux et sur RDV va reporter pour moitié les sollicitations de l'après-midi au lendemain matin et le reste sur mail.net, 3949 et TSCE.

Vos élus SNU LR veilleront à ce que vos préconisations, issues des groupes de travail mis en place dans les agences, soient bien prises en compte par la Direction.

Le SNU ne peut cautionner cette nouvelle détérioration des conditions de travail, pas plus que la mise à distance de nos publics.

Pour nous alerter, contacter vos représentants SNU LR au CHSCT PE LR

Philippe AZNAR : philippe.aznar@pole-emploi.fr
Pierre SANCHEZ : pierre.sanchez01@pole-emploi.fr

Monique PRADEL : monique.pradel@pole-emploi.fr
Jonathan SIERRA (RS) : jonathan.sierra@pole-emploi.fr

**Le SNU LR, le Syndicat qui se bat au quotidien
pour l'amélioration de vos conditions de travail et qui lutte pour la diminution des Risques Psychosociaux.**