

CHSCT du 05 février 2016

Vos élus vous informent sur les points principaux.

- Déclaration préalable du SNU sur [l'avenir du Service Public de l'Emploi](#).

Pour mémoire, toutes nos publications (Autrement dit..., Du côté des Instances) déclarations et tracts sont disponibles sur le site <http://www.snufifsu.fr/pole-emploi/>, dans la rubrique « Sites des régions »



- Information sur l'offre de service internationale

L'équipe internationale a vocation à accompagner les DE et les entreprises au plan national en couvrant les zones Asie et Pacifique + l'Espagne en secteur transfrontalier.

Pour la région ALPC, une équipe de 15 conseillers sera constituée, avec un responsable d'équipe dédié. L'équipe sera rattachée à l'agence de Bordeaux Mériadeck.



Le démarrage de l'activité est prévu au 1^{er} mai 2016 avec 50% des effectifs, le reste de l'équipe sera recrutée fin 2016 après montée en charge des 1^{ers} portefeuilles.

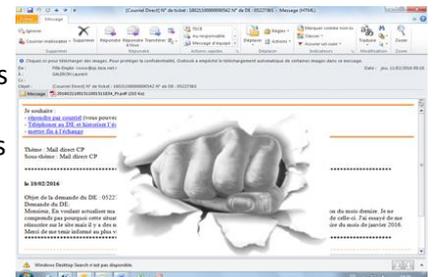
Les premiers postes seront diffusés en prévisibles en mars 2016 sur BDE, la sélection des candidats aura lieu en avril et la formation + accompagnement de l'équipe s'étalera de mai à octobre. La diffusion de reliquat des postes se fera en novembre.

Le SNU a interpellé la Direction en soulignant que la formation NPDE dispensée en Poitou-Charentes n'a pas intégré la mobilité internationale contrairement à ce que la Direction affirmait. **Nous avons aussi demandé à avoir des précisions quant aux conditions de travail de nos collègues, notamment en termes d'horaires et de déplacements.** A ce jour, la Direction nous informe que ces éléments sont en cours d'étude ! **A SUIVRE...**

- Présentation de l'instruction nationale du 18/11/2015 sur la Prévention et le traitement des agressions

La note 2015-057 et ses annexes :

- ⇒ intègre les différents canaux de contact avec les usagers (mails notamment, courriers, téléphone...)
- ⇒ tient compte du fait que les agressions peuvent provenir de demandeurs d'emploi comme d'employeurs
- ⇒ comporte davantage de fiches pratiques pour les acteurs de terrain
- ⇒ comporte de nouveaux leviers de prévention (organisation de journée de diagnostic local dans chaque agence)
- ⇒ propose de nouveaux modèles de courriers (pour les DE).



A la remarque sur le fait que les courriers étaient uniquement prévus pour les DE, la Direction indique qu'un **travail régional pourra être mené pour établir des courriers « employeurs »**. Le SNU a aussi demandé si la **note régionale sur les « violences internes »** serait revue.

La Présidente (D. Ruiz) nous a précisé qu'un **état des lieux de toutes les procédures était mené** dans les 3 ex régions, dans le but **d'harmoniser les pratiques et d'avoir la même offre de service sur tout le territoire.**

- Points immobiliers :
 - ✓ Confolens : rdv pris entre le DAPE et le service immobilier le 18/02 pour étudier le nouveau projet d'accueil et de back office.
 - ✓ Thouars : suite à une alerte sur le terrain (ancien dépotoir) où l'agence va se construire, un rdv est programme avec la communauté de communes le 17/02.
- Questions diverses
 - ✓ ADC : les problématiques soulevées concernant les matériels en panne, inopérants et /ou inadaptés, la hauteur des vidéo portiers et la vitrophanie sont pris en compte.
 - ✓ EPTICA : tous les dysfonctionnements de cet outil inadapté au travail quotidien des conseillers ont été remontés. La DG a pris en compte tous les éléments. Certains sont encore à l'étude pour amélioration, d'autres comme la signature ou les mails pré formatés devraient se résoudre dans la prochaine version SI en mars 2016.
 - ✓ Suite à une alerte sur le site de Niort Garenne quant à la « qualité » de l'air, la Direction s'engage à une investigation plus poussée et une intervention de la médecine du travail sur le site. Selon les résultats une analyse de l'air sera commandée.
- Calendriers des prochains CHSCT : 22 mars, 12 avril, 10 mai et 7 juin 2016.

Vous souhaitez en savoir plus, contactez vos élus SNU : Céline LAMBERT Valérie FAVREAU