



## POUR « MIEUX ACCOMPAGNER » LES DEMANDEURS D'EMPLOI, PÔLE-EMPLOI FERME SES PORTES !!

*La direction de Pôle-Emploi a décidé de fermer les sites au public tous les après-midi à partir du 8 février.*

*Seules les personnes ayant un rendez vous pourront avoir accès aux services de Pôle-Emploi. Elles devront s'adresser à un vidéo portier. L'accueil sera filtré. L'agence n'est plus un lieu d'accueil, mais une forteresse.*

### **Demandeurs d'emploi**

Hier,  
je m'inscrivais au choix par téléphone ou sur internet.

Aujourd'hui,  
je dois m'inscrire uniquement sur internet.

**Et si je n'ai pas internet ?**

Hier,  
je pouvais demander conseil et accéder à une réponse rapide à ma demande.

Aujourd'hui,  
je dois prendre RDV.  
**Si j'y arrive et dans quels délais ?**

Hier,  
j'avais des questions sur mon orientation, besoin d'être conseillé sur mes démarches, d'être rassuré sur mon environnement et mon avenir professionnel.

Aujourd'hui,  
je dois aller sur pole-emploi.fr.  
**Est-ce ce dont j'ai le plus besoin ?**

Hier,  
je savais où aller pour ma recherche d'emploi et mon indemnisation.  
**Aujourd'hui, je suis perdu !**

### **Conseiller**

Hier,  
je recevais le demandeur d'emploi pour l'inscrire, le conseiller, l'informer et le rassurer.

Aujourd'hui,  
**il doit se débrouiller tout seul.**

Hier,  
je rendais un réel service immédiat.

Aujourd'hui,  
je gère des attentes,  
je fais « la police » à l'entrée.

Hier,  
j'étais formé pour répondre aux besoins et aux attentes des demandeurs d'emploi.

Aujourd'hui,  
je suis formé pour les accompagner sur internet.

Hier,  
j'étais expert dans mon métier et j'avais une vue sur ma carrière.  
**Aujourd'hui, je suis perdu !**

**MOBILISONS NOUS ENSEMBLE POUR EXIGER L'ARRÊT DU TOUT INTERNET ET LE MAINTIEN DES OUVERTURES AUX PUBLICS EN ACCÈS LIBRE COMME AUJOURD'HUI.**

**Toutes et tous en grève le 8 février 2016**