



Du côté des Instances...

Comité d'Établissement & CHSCT

COMITE D'ETABLISSEMENT POITOU-CHARENTES

jeudi 30 mars 2016.

Vos élus vous informent sur les points principaux

- Consultation sur l'Offre de Service Internationale

Pour la région ALPC, une équipe de 15 conseillers sera constituée à l'agence de Bordeaux Mériadeck.

Le démarrage de l'activité est prévu au 1er mai 2016 avec 50% des effectifs, le reste de l'équipe sera recruté fin 2016 après montée en charge des 1ers portefeuilles.

Suite au vote unanime défavorable du CHSCT du 16/03/2016, le SNU a voté contre ce projet.

Explications du vote :

Des agents actuellement sur ces postes vont devoir subir une mobilité professionnelle ou géographique et certains seront obligés de repostuler sur leur propre poste (situation déstabilisante).

Une offre de service quasi uniquement à distance via le 100 % Web (pas de réception physique même pour les DE habitant Bordeaux) ce qui est contraire à la notion de service public.

- Point d'étape sur « l'accès direct du DE à son conseiller référent et développement des services personnalisés sur RV »

Suite à une enquête faite fin janvier auprès des ELD sur environ 85 sites d'ALPC, l'établissement veut nous faire croire que tout va bien !!!

Alors que :

Vu le flux du matin, l'accueil est devenu difficilement gérable sur certains sites.

La taille des portefeuilles est exponentielle et les sollicitations par mail.net explosent (surtout en l'absence du conseiller référent) -> Comment garantir des délais raisonnables de réponses aux usagers ?

L'après-midi, le poste d'accueil est visible des usagers de l'extérieur et il n'y a pas de confidentialité aux vidéos portiers ni à l'accueil (lorsque des DE sont en ZLA).

Lors de la grève du 10 mars nous avons fait signer notre pétition à des DE qui eux demandent un changement. Ce qu'ils contestent :

Suppression de la réception sur flux à partir de 12h30 :

-> RV à prendre par mail.net (beaucoup ne sont pas à l'aise avec les outils internet et doivent faire appel à un proche).

-> Pas de contact possible entre 12h30 et 14h pour les salariés non disponibles en journée.

Absence de suivi régulier avec leurs conseillers référents et pas de réponse rapide aux mails.

Comment gérer l'exaspération des usagers face à une porte close ?

Le SNU dénonce une nouvelle fois cette détérioration de nos conditions de travail, et continue de défendre un vrai service public de l'emploi.

- Actions Sociales et Culturelles : en attendant la nouvelle grande région...

- Tickets cinéma (20 à 4,50 €).

Les 3 CE ALPC ont décidé d'engager un 2ème tiers du budget des ASC en attendant les élections professionnelles prévues en juin pour la dotation enfant :

- 250 à 300€ en chèques vacances par enfant pour tous les agents présents au 31/03.

Vos élus SNU au CE :

J-Bernard TRIPONEL, Elizabeth CHALEIX, Brigitte DOHEN, Marylène SAUVESTRE, Céline LAMBERT]