



Délégués du Personnel

Réunion du 19 janvier 2017

- 1. GRIPPE : Prévention de la grippe suite à la campagne médiatique nationale lancée par le Ministère de la santé au sujet de l'épidémie de grippe particulièrement virulente. Est-il possible d'adapter l'équipement des sites en matière de savon etc. et de réparer les installations qui ne fonctionnent pas ? Pour exemple, le site de Saint Lô, dans les toilettes, il n'y a pas d'eau pour se rincer les mains (plusieurs On action de faits).**

Pour Saint-Lô, la DAF va relancer la SNEF pour que le nécessaire soit fait. La direction rappelle que la société de nettoyage a en charge le nettoyage régulier des claviers. Le service relations sociales et QVT se renseigne pour commander des lingettes désinfectantes et vérifie l'approvisionnement du savon sur les sites.

L'établissement indique que les solutions hydro alcooliques peuvent être allergisantes et que rien ne vaut l'eau et le savon. Le service relations sociales et QVT peut être appelé directement par les ELD quand il y a urgence.

- 2. PARKING DES SITES : différents sites sont confrontés à des problèmes de parkings, Flers : barrière cassée, les DE se garent sur les places des agents, DPRS : dysfonctionnement de la barrière, Fresnel : le service sécurité pourrait-il prévoir des miroirs à certains angles du parking) ?**

Le SNU précise qu'il en va de la ponctualité des agents, qu'il y a risques d'accident et donc de nécessité de mobiliser les assurances. Il est question également de risques de conflits avec les DE etc.

Pour Fresnel une étude est en cours avec le propriétaire en vue d'améliorer la sécurité. Pour Flers, c'est en cours. Pour la DPRS, aucune demande n'a été faite. La direction précise que Pôle emploi est de plus en plus confronté à du vandalisme.

Les DP ajoutent aux situations évoquées des situations similaires sur Avranches et Granville.

- 3. QVT : La direction a organisé une revue QVT à Flers sans le moindre échange avec les agents. Est-ce le mode opératoire habituel ? Est-ce une anomalie ? Le SNU-FSU demande que ce type d'exercice se fasse en prenant en compte ce que les agents ont à dire. QVT ne veut pas dire "Questionnaire Vite Torché"!!!**

La direction précise qu'il s'agissait d'une réunion d'appui dans le cadre de la QVT et du DURPS et non d'une revue QVT.

Le SNU précise qu'il aurait été pertinent de bien informer les collègues en amont plutôt que de laisser, même involontairement, planer le doute. Ce type de réaction montre bien que le sujet QVT est un sujet sensible au-delà des résultats de questionnaires.

- 4. NOUVEAU CONTRAT D'ASSURANCE : suite à la communication de la direction quelque peu ambiguë, le SNU-FSU souhaite savoir si la franchise personnelle en cas d'accident est toujours prise en charge par Pôle emploi. Serait-il possible d'avoir un document dans un format pratique ?**

La direction indique que jusqu'à nouvel ordre la DG ne modifie pas la prise en charge exceptionnelle de la franchise. Le document va être intranisé. Une demande va être faite de diffusion d'un format plus pratique. Toute évolution en matière de prise en charge de la franchise ferait l'objet d'une communication.

5. **ORDRE DE MISSION** : Les agents non élus qui participent à une journée syndicale doivent-ils faire un ordre de mission ponctuel ? Si oui, qui doit le signer ? Ou la déclaration sur horoquartz est-elle suffisante ?

La déclaration sur Horoquartz AVANT LE DÉPLACEMENT vaut ordre de mission en cas d'accident.

6. **EMPLOIS CIVIQUES** : Vu les différentes situations agressives auxquelles les agents emplois civiques sont confrontés régulièrement, le SNU-FSU demande à ce qu'ils puissent bénéficier de la formation gestion de l'agressivité.

Les agents bénéficient d'une formation de 5 jours, 2 jours par l'agence de service civique et 3 jours par Pôle emploi. Cette formation comprend une formation aux premiers secours et une formation à la déontologie et à l'offre de service. La formation gestion de l'agressivité ne fait pas partie du plan de formation. La direction va mener une réflexion en vue de l'intégrer à la formation initiale des agents en service civique.

7. **ARVAL** : y a-t-il un bilan suite à l'arrêt de l'expérience au 31/12/16 à Cherbourg ? Quand Arval va-t'il récupérer son système électronique qui pose problème au démarrage des voitures ?

Le bilan a été fait. Il n'y aura pas d'extension du déploiement de ce dispositif. La direction a relancé le 5 janvier le prestataire afin qu'il récupère le matériel installé sur les véhicules. Une nouvelle relance va être faite.

8. **DEMANDE RAPPEL DE L'ACCORD OATT** : A la DPRS il a été demandé à 2 agents de partir à 17h30 sans explication, sans délai de prévenance. Le SNU-FSU demande qu'un énième rappel soit fait auprès des ELD.

La situation était exceptionnelle. La DPRS assure une permanence jusqu'à 18h00 avec a minima la présence d'un manager.

9. **HOROQUARTZ** : Rappel également à faire pour les interdictions de poser les congés sur Horoquartz avant validation de l'ELD, Horoquartz est l'outil officiel pour poser ses congés.

Horoquartz reste l'outil officiel. Un rappel va être fait.

10. **DROIT PUBLIC** : les personnes en partage de voix à la CPLU n'ont pas reçu le matériel pour faire le recours. Merci de faire le nécessaire.

Le SNU précise qu'il s'agit du courrier qui était auparavant systématiquement transmis aux collègues en partage de voix les informant de la possibilité de faire un recours. Ce courrier précisait les modalités et l'adresse à laquelle transmettre sa demande.

Le nécessaire va être fait.

11. **DROIT PUBLIC** : Le PV de la CPLU doit être renvoyé à la secrétaire de séance dans les 8 jours, la dernière CPLU a eu lieu le 13 décembre 2016 et le 5 janvier 2017 le PV n'était toujours pas arrivé. Quand peut-on espérer le recevoir ?

Le PV de la dernière commission a été mis en ligne le 19 janvier. L'établissement s'excuse de « ces retards sans intention ».

12. **SIRH** : le SNU-FSU demande à nouveau que les agents qui candidatent sur la BDE soient reçus et, a minima, soient tenus informés de la suite donnée à leur candidature.

La procédure est la même à chaque BDE. Rien n'oblige à un entretien systématique. La direction va veiller à ce que chaque agent soit informé des suites données à sa candidature.

13. SIRH : Pouvez-vous nous assurer que l'éligibilité des agents à l'article 20.4 est un élément fiable ? Certains conseillers pensaient être éligibles et ne le sont pas sur SIRH.

C'est fiable et à jour. Il faut solliciter la direction (SRH) en cas de constat d'une anomalie de façon à régler d'éventuels problèmes.

14. MRS : Le SNU a évoqué en réunion DP l'avenir de la mission MRS. La direction a répondu que l'offre de service serait adaptée aux forces en présence. En réunion du Comité d'établissement, la direction a répondu sur le même sujet que Pôle emploi donnerait suite à toute sollicitation et mettrait en place le principe de la mutualisation si la nécessité l'imposait. La direction peut-elle nous donner une réponse claire et univoque quant à la mobilisation qu'elle entend faire de l'offre de service MRS ?

Il y a une réflexion nationale au sujet de l'avenir de la MRS. En l'état actuel des choses, le service est mobilisé autant que de besoin. Si besoin, le principe de la mobilisation sera envisagé.

15. Certaines ELD ont commencé courant décembre à donner les résultats de la campagne de promotions "entre deux portes" avec parfois pour argument : ""tu es à la cible", "tu ne méritais pas plus", "tu es trop payé(e)".

Les DP SNU demandent que tous les agents soient reçus en entretien et que de vrais arguments leur soient donnés.

Chaque agent doit être reçu. En cas d'absence de proposition d'entretien, l'agent doit faire la démarche.

16."La porte de l'entrée des agents d'Honfleur comporte un boîtier d'alarme pour indiquer les dysfonctionnements de la VMC. Quand il y a du vent (et c'est fréquent à Honfleur) ce boîtier émet une alarme. Un sifflement strident continue qui empêche les agents de se concentrer sur leurs entretiens, qui les oblige à se rendre dans le sas pour couper cette alarme ; celle-ci se remet en route souvent au bout de quelques secondes. Ces sifflements génèrent également des maux de têtes pour certains agents en raison du son continue et aigu. Plusieurs demandes avaient été faites. Un technicien de la SNEF était intervenu. La réponse est d'appuyer sur le bouton réarmement du boîtier. Effectivement, cela fonctionne mais cela dure très peu de temps avant de se remettre en route à peine 10 secondes parfois en fonction de la force et du sens du vent.

La réponse du réarmement n'est donc absolument pas opérationnelle. LE SNU demande une vraie solution à ce problème et non une solution de contournement.

La DAF s'en occupe de façon à régler le problème rapidement.

La prochaine réunion DP aura lieu le 14 février 2017. N'hésitez pas à nous faire remonter vos réclamations avant la préparation du 6 février 2017.

Une adresse mail est à votre disposition pour toute réclamation :

dpsnubn@gmail.com

**Vos Délégués-es du Personnel SNU pôle emploi FSU de Basse-Normandie :
Sandrine DUSSAUT, Sandrine FONTANEL, Fabien LEMARCHAND, Franck
MESSIDOR, Isabelle ROULAND, Isabelle SANCHEZ, Nuriyé YELKEN**