

CHSCT Basse-Normandie

réunion du 9 mars 2017

1/ Approbation du PV du 10 octobre 2016

2/ **Situation immobilière** présentée par Monsieur Lallet, Responsable du service immobilier.

- **Bayeux** : Travaux démarrés. Relogement prévu en décembre 2017
- **Cherbourg Provinces** : Bon avancement des travaux. Relogement en avril. Ouverture le 21/04/17
- **Argentan** : Problème du chauffage réglé
- **Hérouville** : Problème de la climatisation du local technique réglé
- **L'Aigle** : Recherche de terrain en cours.

Sur les remontées récurrentes du CHSCT concernant le chauffage, la climatisation ou encore la lumière, Monsieur Lallet explique que c'est un problème national. Des normes sont imposées au constructeur qui ne peut y déroger.

3/ **Planning du relogement des psychologues** présenté par Monsieur Lallet

Une bonne partie des sites disposait de bureaux avec portes. Il reste Mortagne et Avranches pour lesquels le service immobilier doit intervenir.

Il est également prévu d'améliorer l'acoustique (joints aux portes, rajout de laine de verre)

Le SNU fait remarquer que dans le cadre de l'évolution des activités (pro activité pour les conseillers GDD et service entreprise en open space) il serait également nécessaire de revoir l'acoustique de ces espaces de travail.

Monsieur Lallet indique que toute demande de travaux doit être faite sur « on action » dans la rubrique « Dysfonctionnements immobiliers »

4/ **Point sur les fiches incidents, incivilités, agression et fiches RPS** par Orlane Epiphane et Catherine Fournigault

Chaque fiche fait l'objet d'un traitement avec le service concerné au plus près de l'événement

Sécurité : Une audio avec les CLS (correspondants locaux de sécurité) a eu lieu récemment. Madame Epiphane précise que les consignes de sécurité doivent être affichées dans chaque agence. Une nouvelle information générale sécurité va être refaite sur les sites.

Fiches RPS et Risques psychosociaux : Catherine Fournigault précise le traitement et les actions possibles consécutives à une fiche RPS. Toutes les fiches RPS sont transmises à Madame Chong Wang Numeric.

Le CHSCT demande des précisions sur les actions en cours et les décisions prises pour les sites **d'Hérouville, Flers et Bayeux**.

Le SNU fait remarquer que les actions en faveur de la QVT (qualité de vie au travail) sont bien sûr nécessaires et appréciées, et pour autant on observe un management de plus en plus autoritaire sur de nombreux sites ou services avec une perte d'autonomie et des propos parfois irrespectueux à l'encontre des agents.

5/ Point sur les accidents du travail, trajets et arrêts maladie

- **52** accidents du travail en 2015 contre **51** en 2016. Les dommages routiers n'ont pas augmenté en 2016 malgré les déplacements consécutifs à la création de la région Normandie.

- Augmentation du nombre d'arrêts maladie : **1779** en 2015 contre **1836** en 2016. Mai, novembre et décembre 2016 sont les mois où l'augmentation est la plus importante.

6/ Bilan de santé et accompagnement psychologique

Sur ces 2 prestations, 2 prestataires ont été retenus sur la région Normandie.

- Bilan IRSA : voir info sous l'INTRANET, RH, Santé au travail. Tout agent en CDD ou CDI de + de 40 ans peut en faire la demande. L'IRSA a des points d'accueil sur la Normandie

- Accompagnement psychologique : « Présence Conseil » a été retenu comme prestataire. Ce sont les services de la DRH qui déclenchent le RDV.

7/ Point sur la visite du CHSCT sur le site d'Hérouville

Signalétique, zone d'accueil peu propice à la confidentialité, bureau d'accueil ne correspondant pas au référentiel, salle d'atelier exigüe.

8/ Suivi du redéploiement des agents issus des A2S

La Direction informe que les ateliers prévus en direction des DAPE se sont déroulés. Il reste à retravailler les interactions sur le fonctionnement dans la continuité, de même que l'accueil et l'organisation pour les nouveaux psychologues intégrant Pôle emploi. Pour ces agents, un processus national d'intégration et de formation est prévu.

Prochain CHSCT : le 4 avril matin

Vos représentantes SNU au CHSCT :

Marie-Noëlle EUDES et Marie SEILLIER