

Trajectoire GDD : une orientation stratégique néfaste pour les personnels, les usagers et le Service Public

Le SNU n'a eu de cesse de répéter que les orientations du plan stratégique Pôle emploi 2020 sont néfastes pour les personnels, les usagers et le Service Public. C'est bien à la lumière de ces trois éléments que **le SNU se prononce contre la trajectoire GDD.**

En effet, comment peut-on accepter une diminution des effectifs sur une activité fondamentale de notre institution ? C'est impossible. La direction a beau jeu de nous dire qu'il y aura des évolutions informatiques majeures permettant d'assurer correctement notre mission d'indemnisation ; pour le SNU, le compte n'y est pas. Le constat que nous dressons est sans appel : le pari de la DSN est un échec, l'automatisation dégrade la qualité de service que nous rendons aux demandeurs d'emploi et détruit notre expertise et nos métiers.

La baisse d'activité attendue n'est pas constatée à ce jour, bien au contraire : la charge quotidienne de travail, mise en avant par l'expertise, continue de s'alourdir. Le volume des attentes explose, et les armoires papiers sont remplacées par des armoires numériques virtuelles. Cette charge risque encore de s'aggraver du fait des évolutions de l'assurance chômage et de la politique de l'emploi déclinée post élections présidentielles.

Personne, ni à la Direction régionale, ni à la Direction générale n'est en mesure d'expliquer le calcul qui a permis la détermination de l'effectif cible imposé aujourd'hui par la trajectoire GDD. (Dont on ignore aussi si ce calcul est basé sur la DEFM ou la BFM par exemple)

L'investissement des agents bi-compétents sur le champ d'un autre métier qu'ils devront quitter du jour au lendemain, est balayé sur la base de perspectives injustifiées. Plus largement, tous les corps de métiers et services seront directement impactés par la réorganisation imposée par cette trajectoire. Cet impact n'a jamais été mesuré ni évalué par l'établissement. Aucune mesure de prévention en matière de conditions de travail, n'a été prise

Tel un coureur fou, qui n'a de cesse que de vouloir accélérer, coûte que coûte, sans entendre la moindre alerte des représentants des personnels, la direction avance et s'enferme dans sa bulle. Plus lourde sera la chute pour Pôle emploi, ses personnels et les usagers.

Résultats de la consultation :

Le SNU, Force Ouvrière, SNAP et CGT votent CONTRE ce projet.

La CFDT a préféré quitter la salle pour ne pas se prononcer et/ou ne pas assumer ses contradictions (signataire de l'accord GPEC par exemple)

Abstention de la CFE-CGC.

Prochaine réunion le 27 avril 2017

Vos Élu-es : Viviane FERNANDEZ - Claudie DUPRÉ - Nathalie REVERDELL - Julien VEYRET - Mireille DELPLACE - Olivier BÉAL