

Actu CE du Mercredi 19 Avril 2017

Le **SNU** Pôle Emploi **FSU** Occitanie vous informe sur l'Actualité du CE :

Agence de Demain : Mise en place d'expérimentations sur le site du VIGAN

Sur le site du Vigan des « POC » (Proof of Concept) seront mis en essai via les éléments suivants :

- Zone d'attente active avec un conseiller qui répond à des réponses de premier niveau (équipement casque et micro tablette pour communiquer aussi avec le back office).
- Convivialité de l'agence via de la musique diffusée.
- Espace de restauration : fontaine à eau et distributeur de boissons et de nourriture.
- Mise en place de jeux dans la salle conviviale pour les agents ...
- Affichage dynamique sur des écrans avec des événements sur la semaine (ateliers, forums...)

Observations de la Relation de Service

Les Elu-es **SNU** émettent de nombreuses alertes car nous n'avons pas un cadrage précis de ces observations et elles ne feront demain que tendre les relations avec les N+1. Ces observations vont créer du stress.

En effet, ces observations doivent alimenter les ESA. Même si elles ne sont que sur des actes techniques - et cela peut s'entendre - mais sur le diagnostic ou la posture voir sur des éléments abstraits, cela peut poser de grandes difficultés ! Alors attention à ne pas bloquer la relation fragile entre le REA et le conseiller !!

Les Elu-es demandent, à l'unanimité des présents, des éléments régionaux de cadrage concernant l'ESA et l'élaboration d'une note spécifique car ceci n'est pas un acte managérial simple mais un contrôle du travail des Agents.

Au vu des impacts sur les conditions et l'organisation du travail, les élus demandent, de plus, que les CHSCT soient saisis du dossier « Observations de la relation de Service » !!!

Expertise de la Politique Sociale Pôle Emploi Occitanie

Les Elus CE votent majoritairement (seule la CFDT s'abstient !!!) une expertise sur la politique sociale de la région Occitanie. En effet, nous notons une différence salariale entre les deux ex-périmètres de la région mais aussi une politique salariale menée différemment depuis la fusion ANPE-Assedic de chaque côté de la région et, qui va plus loin que les différences salariales dues principalement aux accords spécifiques des ex-Régions !!!

Dotation Enfant en situation de Handicap

Une dotation Forfaitaire de 600 € sera délivrée aux enfants âgés de 0 à 26 ans, reconnu en situation de handicap par la MDPH à un taux minimum de 50% et rattachés fiscalement à l'Agent de Pole Emploi

POUR : **SNU** (4 voix), SNAP (2 voix), CGC (3 voix), FO (4 voix), UNSA (1 voix), CFDT (3 voix)
CONTRE : CGT (2 voix)

Carte CE

Une prestation type « Carte CE » est mise en place avec envoi des commandes au domicile des Agents sans frais. Le prestataire retenu est **MEYCLUB** : 13 voix **POUR** (4 **SNU**, 4 FO, 3 CFDT et 2 SNAP) - 2 Abstentions (2 CGT) - 4 **CONTRE** (3 CGC et 1 UNSA)
L'engagement du CE est pour 2 ans mais si 50% des Agents ne l'ont pas utilisé dans les 6 prochains mois, nous pouvons arrêter le partenariat en avril 2018. Le coût annuel par Agent est de 9 €. L'avantage de ce prestataire est que cette « carte CE » est intégrée aussi sur le site du CE via le prestataire PROWEB gestionnaire du site.

