

## INFORMATION TRIMESTRIELLE SUR LA VERIFICATION DE L'EFFECTIVITE DE LA BAISS E DE CHARGE DE L'ACTIVITE GDD



Oui, l'externalisation des AE, la liquidation automatique, la fermeture du SARC Indem, font mathématiquement baisser la charge des GDD. Mais bizarrement, les mails.net indem (+311%), la file indem 3949 (+171%), le rappel des DE (+752%), les rdv (+281%) explosent! Même si corrélation ne veut pas dire causalité, reconnaissons quand même que l'activité GDD n'est pas en baisse! Eh bien non, l'Etablissement ne l'entend pas ainsi... Donc le dialogue de sourds continue...

## POINT SUR MAIL.NET



Qu'on se le dise : les mails.net augmentent principalement en raison de l'utilisation de l'outil 'mail.net en nombre' avec lequel la fonction répondre est possible, ou en raison du retard dans la gestion de l'activité (bah oui, quand on est en vacances, les mails.net ne s'interrompent pas, ils continuent d'arriver, quelle surprise!). Mais relativisons : d'après l'Etablissement, la moyenne est de 4 mails.net/jour/conseillère et le délai de réponse est inférieur à 72h, autant dire pas de quoi s'affoler!



## POINT SUR LES ACTIVITES MRS DEPARTEMENTALES



La Direction « partage l'engouement pour la MRS car on se démarque (...) élargir le sourcing avec la MRS est une bonne idée ». La question qui se pose : comment développer l'activité MRS à iso effectif ou, dit autrement, « est-ce que cela vaut le coup qu'il y ait un peu moins de Cedre, ou de Cede, ou d'ex-GDD, pour réinvestir en MRS ? ».

## TRANSFERT A PES DE LA GESTION DU RCE ET DU SOLDE DES ACTIVITES DE RECOUVREMENT EMPLOYEURS

La gestion du RCE (registre commun des entreprises, c'est-à-dire la base d'infos sur les entreprises) et le recouvrement et contentieux résiduel RG et CSP vont être centralisés à PES.

**PROCHAIN CE LE 22 FEVRIER 2018**