

#### ORS – Observations de la Relation de Services ....

... alerte et vigilance

Pour mémoire, il s'agit d'observer votre attitude service, de vos actes métiers fondamentaux, en ESI-GPF-ateliers-entreprises/téléphone, et d'alimenter ainsi vos ESA et vos EPA, avec une grille support (notation notamment)

En région Nouvelle Aquitaine, un collègue a reçu une sanction disciplinaire pour avoir refusé l'observation de la relation de services, une autre a tenté un gestion ultime

les membres SNU pointent des facteurs de risques professionnels car :

*une observation n'est pas neutre professionnellement et humainement, car elle est basée sur du travail prescrit et non réel, faisant fi de la réalité et de l'historique, née de la rencontre entre un-e conseiller-e et un-e usager-e ce jour-là à cette heure-là, du début de la relation de confiance, ou pas, de la mise en place d'actions, ou pas, de prochaines rencontres et les modalités.*

**Si vous êtes observé-e, vous allez être observé-e, vous ne voulez pas être observé-e, si vous avez mal vécu ce passage, vous n'avez pas voulu être informé-e pour ne pas en rêver la nuit et y penser, ...**

**Ne restez pas isolé-e , Contactez nous**

#### Immobilier

Cépière et Bellefontaine : la direction confirme son projet de reloger les 2 sites en les regroupant.

Le **SNU** dit OUI aux relogements de Bellefontaine et Cépière

le **SNU** dit OUI à 2 sites sur les territoires QVT pour maintenir la présence du service public au plus des besoins des publics les plus en difficultés

#### L'indemnisation, comment ça va ?

Selon la direction, les enquêtes QVT, l'enquête de décembre DU-RPS permet d'identifier des risques psychosociaux qui seraient ressentis sur l'indemnisation. Elle travaillerait à l'analyse de verbatim, sachant qu'elle n'a pas de fiche RPS sur cette thématique

Pour le **SNU**,

OUI la direction n'axe que sur le risque psychosocial unique lié à l'adéquation charges/ressources

OUI la direction ne veut reconnaître les facteurs de tous les risques présents, le sens au travail – qualité du travail – avenir et devenir – complexité des activités – les enquêtes direction ne couvrent pas toutes les questions scientifiques selon des méthodes éprouvées

OUI les agent-es ne font pas des fiches de signalement, mais leurs paroles sont reprises lors des comptes rendus des visites CHSCT et tous les verbatim couvrent toutes les familles des facteurs de risques

**OUI à un questionnaire diligenté par le CHSCT avec un organisme spécialisé en RPS, dommage que la direction refuse**

Il y a URGENCE, depuis septembre le CHSCT demande un travail de fond

Comptez sur le **SNU** pour faire entendre votre réalité, rejoignez nous, faites vos remontées auprès du **SNU**,  
fiche de signalement, fiche RPS