

# Délégués du Personnel

## Calvados – Manche – Orne

### Réponses orales aux réclamations du SNU

## Réunion du 17 mai 2018

1. **Informatique** : Les agences ont été dotées de grands écrans mais l'affichage, notamment de DUNE et AUDE, reste en petite résolution. Une évolution des logiciels afin d'occuper l'espace total de l'écran et d'améliorer le confort visuel des agents est-elle prévue ?

Le problème est remonté à la DSI. La direction attend une réponse.

2. **Imprimantes** : Certaines imprimantes travaillent en recto-verso, d'autres non. Au regard de la politique environnementale de l'établissement, quand peut-on espérer avoir une généralisation de ce mode d'impression ?

Le remplacement n'est pas prévu, sauf en cas de panne des imprimantes en question. La politique environnementale s'applique au nouveau matériel.

3. **SIRHUS** : Dans le cadre de la validation de leur EPA, plusieurs collègues ont eu des difficultés à trouver la méthode de validation. En effet, le pictogramme choisi est un point d'interrogation. Le but du bouton étant de valider l'EPA, le choix ne paraît pas très pertinent. Une évolution est-elle prévue afin de faciliter l'utilisation ?

Il s'agit d'une anomalie d'affichage. Le problème a été réglé le 4 mai.

4. **SIRHUS 2** : Certains collègues ont validé l'EPA pensant que le point d'interrogation était là pour apporter des précisions ou une aide et n'ont pu par la suite rédiger leurs commentaires. Peut-on revenir sur un EPA validé ?

Il est tout à fait possible de rouvrir un EPA. Il suffit d'en faire la demande au manager qui intervient auprès du SRH

5. **SIRHUS 3** : Au regard des différentes questions posées sur ce nouvel outil, l'établissement prévoit-elle de faire une réelle information auprès des agents ?

La formation se fait par modules. Il y a déjà eu des déploiements de modules : formation et EPA. Le module BDE sera prochainement livré. Il y a possibilité de formation par e-learning. Des ateliers sont prévus pour les managers qui seront chargés de redéployer. Le SNU déplore l'absence de planification du e-learning. Faute de planification, la majorité des collègues ne se forme pas. Sur des questionnements ponctuels, il y a possibilité de transmettre des demandes par on-action.

**6. Service Entreprise** : Nous avons pu constater à plusieurs reprises que sur la synthèse établissement, au pavé "Equipe de production de rattachement", le nom de l'agent auquel est affecté cet Etablissement disparaît. Nous sommes obligés dans la plupart du temps de nous réaffecter celui-ci. Quelle solution pouvez-vous apporter ?

L'anomalie a été signalée via on-action. Le problème est en cours de résolution.

La prochaine réunion DP aura lieu le **19 juin 2018**. N'hésitez pas à nous faire remonter vos réclamations avant la préparation du **12 juin**.

**Une adresse mail est à votre disposition pour toute réclamation :**

[dpsnubn@gmail.com](mailto:dpsnubn@gmail.com)

**Vos Délégués-es du Personnel SNU pôle emploi FSU de Basse-Normandie :**  
**Sandrine DUSSAUT, Sandrine FONTANEL, Fabien LEMARCHAND, Franck**  
**MESSIDOR, Isabelle ROULAND, Isabelle SANCHEZ, Nuriyé YELKEN**