



CHSCT Basse-Normandie

réunion du 4 décembre 2018

1. Approbation des procès-verbaux

Approbation des PV (Hors FO et CGT excepté pour Octobre 2018)

2. Consultation du le plan de prévention 2019

Pour 2019 Pôle emploi Normandie propose un programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail qui vise à définir les actions à mener en matière de : santé au travail, qualité de vie au travail, diversité et handicap, sécurité des personnes et des biens.

Les actions engagées et/ou proposées en matière de santé au travail : poursuite des interventions en CDT, CODIR sur la thématique du partage des résultats DURPS et IQVT, intégration de l'actualisation de l'ensemble du dispositif d'expression des salariés, intégration du partage et de la capitalisation des bonnes pratiques et actions locales, poursuite de la démarche sur la prévention des violences internes avec intégration de la sensibilisation sur les violences sexuelles, mise en place d'une équipe pluridisciplinaire dans le cadre de prévention des violences internes et la valorisation et la communication sur les formations managériales contribuant à la démarche QVT et à la prévention des violences internes.

Les actions engagées et/ou proposées en matière de prévention des risques : sensibilisation et communication sur les bonnes postures au poste de travail en matière d'ergonomie, modifications des installations de chauffage ou de ventilation sur certains sites (par exemple Cherbourg centre, Avranches, Lisieux, Vire...), modification de l'aménagement de certains bureaux (isolation acoustique, mobilier adapté...), modification du raccordement des installations d'éclairage de sécurité (Flers, Bayeux...).

Les actions engagées et/ou proposées en matière de QVT : rendre le dialogue managérial plus coopératif pour favoriser la créativité, les initiatives, l'autonomie, développer l'interactivité et les modes d'échanges participatifs et veiller à intégrer la qualité de vie au travail dans les projets régionaux.

Les actions engagées et/ou proposées en faveur de la diversité et du handicap : intégration, aménagement des postes de travail (en augmentation) et démarches de reconnaissance handicap, des actions de communication sur les visites de pré-reprise ou de reprise et poursuite de la mise en œuvre des actions de communication et de sensibilisation à l'intégration du handicap.

Les actions engagées et/ou proposées en matière de sécurité des personnes et des biens : suivi et mise à jour du Document Unique des 13 risques professionnels (MAJ devant être réalisée avant fin juin par les sites), 2 visites sécurité semestrielles sont assurées sur chaque site, les formations initiales ou recyclages seront réalisés par des formateurs internes (26 sessions de recyclage et 1 à 2 formations initiales en 2019), remplacement des défibrillateurs (fin de garantie), 1 séminaire régional annuel des CLS, 1 information sécurité annuelle dans chaque CDT.

Les actions engagées et/ou proposées en matière de sécurité incendie : organisation des sessions de formation et de recyclage des agents pour chaque site tous les 3 ans, mise à jour des affichages lors des visites de sécurité, veille de l'ELD et des CLS (affichage, encombrements, registre, visite sécurité nouveaux arrivants...), extincteur pour les télétravailleurs.

Les actions engagées et/ou proposées en matière de prévention du risque agression : en 2019 la fiche de signalement nationale « Webmail » accessible depuis le bureau métier va évoluer afin d'en faciliter la saisie et l'investigation, une réforme des courriers envoyés aux « agresseurs » est en cours au niveau national, sensibilisation des DT afin de partager les bonnes pratiques de prévention des agressions.

3. Information sur l'intégration de la fiche RPS au bureau métier

Visualisation de l'accès sur l'intranet : bureau métier – autres – déclaration d'un évènement – nouveau signalement

Plus d'ergonomie pour l'agent et accès simplifié à FDS (Fiche de signalement), une seule clef d'entrée. C'est la qualification de l'évènement qui orientera la fiche vers le service adéquate.

Préparation d'un support à la main des managers afin qu'il y aie une présentation aux équipes. Démarrage le 14 janvier.

4. Information sur le projet de réaménagement de l'implantation de la Direction Régionale – Implantation de Caen

Intervention en Link de Sébastien Billaux

Aménagements des salles de formation, de bureaux de passage (réservation sur On action), des salles de réunion, redistribution des services et répartition des personnes.

5. Information sur le projet d'aménagement de la zone d'accueil de l'agence de Lisieux

Présentation : Patricia TRANNOY - DAPE de Lisieux

Lisieux Agence de demain : présentation des vidéos (faites par les agents de Lisieux), démarrage fin avril. 1^{ère} action transformation de l'AZLA en zone vivante afin d'être au plus proche du public, cette transformation est le résultat de l'analyse des différents questionnaires. Pour l'agence de demain cette transformation va permettre une animation au plus proche du public et un réinvestissement de l'espace, retrouver de la spontanéité dans la relation, éviter l'attente passive.

6. Information sur les modalités de mise en œuvre du dispositif national d'appropriation de MAP

En test dans les agences pilotes. Modernisation de nos outils de travail. Nouvelle interface. Une base d'entraînement sera ouverte jusqu'en avril 2019.

Déploiement en plusieurs tirs du 8 janvier au 12 mars en atelier avec les accompagnateurs locaux en fonction des besoins de chaque conseiller individuellement. Suivi mensuel de la DR avec les territoires.

7. Point sur les accidents de travail, accidents de trajet, absentéisme et arrêts maladie

Comparatif 2017/2018 jusqu'en septembre.

Le nombre total d'arrêts maladie est similaire à l'année passée. Même si les arrêts maladies inférieurs à 3 jours représentent plus de 50% des arrêts son nombre est stable, augmentation de ceux entre 4 et 9 jours. La durée moyenne d'un arrêt maladie est de l'ordre de 10 jours.

Un taux d'absentéisme de 5% en Normandie, un peu en dessous du National.

8. Point sur les fiches incidents, incivilités, agressions et les fiches RPS

A fin octobre, 160 fiches de signalement (196 en 2017). Une vigilance sur le site de Falaise : le nombre de fiches a plus que doublé. Sur 41 fiches (d'août à octobre) 8 courriers ont été envoyés.

RPS : (fin octobre) 30 fiches qualifiées en RPS.

9. Point sur les inspections : Avranches – Mondeville – Honfleur

Vos représentantes SNU au CHSCT :
Marie-Noëlle EUDES et Marie SEILLIER