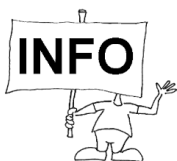


Les membres du CHSCT Occitanie Ouest tiennent à apporter tout leur soutien à nos collègues de l'Aude et à leurs proches.

Les membres du CHSCT Occitanie Ouest remercient toutes les personnes et intervenants qui apportent une aide à la population et s'efforcent de remettre en ordre le plus rapidement possible les zones touchées, ainsi que la mobilisation de la Direction Régionale et du CE, avec le « potcommun » et les collectes, ainsi que tout le soutien que peut amener le CHSCT Est



Dès le 3 décembre, Signaler un évènement sur bureau métier évolue

TOUT se fera désormais depuis Bureau métier, Signaler un évènement

Que vous soyez victime ou témoin,
D'une agression verbale, physique, comportementale,
D'un conflit entre collègues,
D'une souffrance au travail, ...

Si vous cochez que l'évènement est entre agent.e, votre fiche sera dirigée vers le service QVT exclusivement.



Vous pouvez contacter la délégation **SNU** qui intervient, appuie, soutient et relance des demandes.

Des travaux à venir à Tarbes Arsenal, à Toulouse Jolimont, à la DR 2^{ème} étage et la DT Production 31

Le CHSCT suit les sites dont il assure les visites en faisant les présentations et des suivis

Au gré de nos visites, de nos échanges avec les collectifs et agent.es, le **SNU** fait l'évident constat que les « gains de productivité » attendus par le « tout numérique » par la direction ne sont pas au rendez-vous, et ce, dans tous les domaines de l'activité de Pôle emploi.

On le voit avec la dématérialisation des AE et BS, où les saisies sont partout en dégradation, générant des attentes encore à traiter. On n'ose parler de la GED qui nous prouve tous les jours que la robustesse et l'agilité sont demandées aux agent.es mais pas aux serveurs. A moins que ce soit des choix délibérés pour mieux vendre le GIE Pôle emploi informatique

On le voit avec Profils et Compétences, où l'organisation du travail ne permet pas aux professionnel.les agent.es d'accompagner les DE dans la compréhension, saisie, la valorisation de leurs parcours. Que dire sur les tailles de portefeuilles où les échelles présentées au démarrage de ce projet national porté par notre actuel directeur régional ont depuis des mois explosé. Est-ce un conditionnement des esprits pour mieux accepter les changements de demain ?

On le voit avec la promotion des profils où les outils CV, qui est devenu un mot tabou, les cartes de visites ou tout simplement Map ne permettant aux agent.es en charge des relations avec les entreprises de faire des relations rapides, en fonction des mots clés, sur la zone géographique recherchée.

On le voit encore sur les pôles appui, où sous couvert de gains, on voit des PEC, des conseiller.es effectuant par ci par là des activités et tâches administratives

Le travail se dégrade, son contenu change et déqualifie les métiers mais la charge globale ne diminue pas.

Les verbatims des agent.es dans le réseau, se retrouvent aussi dans les fonctions support secouées par la fusion des régions, des rationalisations encore et encore, avec :

« mise sur la touche », « infantilisation », « stigmatisation », « isolement », « surcharge d'activité », « conflits de valeurs », « jugements de valeur », « morcellement des tâches », « travail normé par des scripts », « organisations absurdes », « perte de sens du travail », « perte de confiance en soi », « changement de poste imposé », « déshumanisation des relations », « injonctions contradictoires », « procédures dé-responsabilisantes », « organisations chronophages et absurdes », « traque de l'attitude », « non corporate », « pression permanente des indicateurs (ICT) », « culture du changement sans temps d'appropriation », « informatique labyrinthique défailante et en évolution permanente »

Ce que l'un.e vit, l'autre le ressent aussi quelque soit le site, le service, ses particularismes.

Nous ne sommes pas isolé.es, soyons toutes et tous solidaires

**STOP, pas un seul agent n'est de trop à Pôle emploi !
on continue le combat, on ne lâche rien**