

## Déclaration de la délégation SNU au CHSCT Occitanie Ouest du 21 mars 2019

Pôle emploi affiche sur l'intranet, l'édition de la journée mondiale du travail social et ainsi promeut le service social au sein de notre établissement

Le SNU a toujours œuvré pour un service social interne, du personnel salarié de notre établissement, permettant ainsi de mieux cerner et prévenir avec les autres acteur/actrices de notre établissement les différents risques et aider aux mieux les collègues .

Le SNU demande ainsi de pouvoir recruter un.e assistant.e social sur le périmètre Est, à minima, tout en reconnaissant le travail bien entendu du service social externe.

De plus, le SNU vous demande de porter au niveau national, l'exigence de réunir et animer le réseau du service social, en lien avec les différents services, commissions, actions. Cela donne sens à leur emploi, aux exigences métier, contribue à la cohésion et collectif de pairs, contribue à une reconnaissance et valorisation.

Ensuite, la 2<sup>ème</sup> édition du prix du livre Pôle emploi est lancée.

Le SNU vous conseille de lire *Manager ou Servir*, écrit par la FSU et son institut de recherches. Les services publics sont au coeur des préoccupations des Français. Dans la crise actuelle, ils fonctionnent comme un bouclier atténuant les effets dévastateurs de celle-ci sur les citoyens. Dans les discours gouvernementaux, les services publics sont également centraux, on le voit même avec l'intranet la concertation lancée sous le format Twitter avec une proposition en 140 caractères. Sans jamais les attaquer de front, on prétend vouloir les pérenniser en les rendant plus efficaces et plus responsables... Ce livre s'interroge sur la réalité des effets des politiques de ce qu'on appelle " Nouveau management public " sur les agent.es des services publics et en particulier sur ses cadres intermédiaires. Les professionnels interrogés disent tous à quel point la multiplication des contraintes a fait évoluer leur travail. Leur sentiment est d'être constamment entre le marteau et l'enclume, constamment aux prises avec des injonctions paradoxales : faire plus avec moins, être plus autonome tout en étant confronté à des prescriptions centralisées impératives.

Le SNU trouve dommageable que le livre « chômage précarité : halte aux idées reçues ! » ne soit pas dans la sélection officielle. Cela ferait taire les propos caricaturaux, et donnerait sens aux moyens à accorder à Pôle emploi pour faire plus d'accompagnement au service de tous, pour indemniser justement, et non le dépeçage déguisé de notre établissement, par la régionalisation ou privatisation de missions.

Le SNU-FSU porte au quotidien, l'exigence de plus d'égalité, de justice et de progrès social pour toutes et tous.