

La parole



PÔLE EMPLOI FSU
CENTRE VAL DE LOIRE

En direct du CHSCT
03 octobre 2019

Voici la dernière Parole SNUtile en direct du CHSCT puisque cette instance disparaît avec l'arrivée de l'instance unique « CSE ».

Agence d'Orléans Nord

La démarche ADD (agence de demain) est relancée, il semble que la situation s'apaise suite à l'enquête du CHSCT.

Des groupes de travail conseillers-es/eld sont mis en place, à suivre...

Le SNU reste à l'écoute des agents-es, n'hésitez pas à nous faire remonter les informations.

Bilan des assistantes de service social

Le SNU regrette que les assistantes de service social ne soient pas présentes.

La direction confirme, ce qui a déjà été signalé à plusieurs reprises, les difficultés rencontrées avec le prestataire « Action conseil » qui intervient dans les départements 18, 36, 28 et 45. Certaines assistantes de service social sont en arrêt maladie depuis plusieurs semaines et ne sont pas remplacées, une autre l'est depuis peu, bref gros problème pour les agents-es qui ne peuvent bénéficier de leurs services.

De plus, les chiffres fournis par le prestataire sont faux, c'est la course au batonnage... tiens donc, chez eux aussi...

De plus, le bilan ne comporte aucune analyse, juste des données chiffrées, débrouillez-vous avec ça...

La seule assistante de service social salariée par Pôle emploi qui intervient sur les départements 37 et 41 et qui coordonne toutes les assistantes de service social est venue l'après-midi et convient des difficultés évoquées plus haut.

Mais pour la direction, tout va bien pour les agents-es car plus des 2/3 des sollicitations sont liées à des problèmes personnels et non professionnels...

Vos élue et représentante au CHSCT : Marie-Bénédicte Moreau & Sophie MARISSAL

Pour nous contacter : syndicat.snu-centre@pole-emploi.fr

Retrouvez nos publications sur notre site : <http://www.snuteffsu.fr/pole-emploi/>



PÔLE EMPLOI FSU

Agence d'Argenton sur Creuse

Suite à l'enquête du CHSCT, la direction régionale a proposé un accompagnement psychologique aux agents-es d'Argenton.

Le psychologue a mené 22 entretiens avec les 18 agents-es qui en ont fait la demande.

La tension semble être redescendue mais l'ambiance reste fragile et le SNU met en garde la direction sur d'éventuelles rechutes.

COPIL RPS fonctions support

164 entretiens ont été menés, soit 68% des agents potentiellement concernés.

Le COPIL tient à remercier les participants-es et est en phase d'analyse pour que la direction puisse rédiger un plan d'actions.

Le dossier sera transmis au CSE.

Pack métiers des contrats PEC en agence

Les personnes en contrat PEC n'ont pas accès au Pack métiers car, dicit la Direction : « ce sont des personnes en insertion et n'ont pas les mêmes obligations déontologiques que les agents statutaires, il ne faudrait pas qu'elles divulguent des informations concernant les usagers ».

Le SNU fait remarquer à la Direction que certaines personnes en contrat PEC utilisent des codes d'agents statutaires, qu'elles ont accès de toutes façons à des informations confidentielles et qu'elles ne peuvent pas faire grand-chose sans les applicatifs Pôle emploi.

La Direction répond qu'elles peuvent traiter le courrier et être « poissons pilotes » dans les forums.

Quelles perspectives de réinsertion professionnelle ! Le SNU insiste sur la nécessité de donner du sens au travail réalisé...

Vous l'avez compris, il n'y aura plus de CHSCT mais le SNU poursuit son combat et la défense des agentes et agents.

N'hésitez pas à continuer à nous faire remonter des informations.

ELECTIONS PROFESSIONNELLES DU 28 OCTOBRE AU 8 NOVEMBRE :

Parce qu'un personnel qui connaît ses droits est mieux protégé, le SNU Pôle emploi vous informe utilement, précisément et régulièrement : <https://elections-pole-emploi.fr/2019/>

Vos élue et représentante au CHSCT : Marie-Bénédicte Moreau & Sophie MARISSAL

Pour nous contacter : syndicat.snu-centre@pole-emploi.fr

Retrouvez nos publications sur notre site : <http://www.snuteffsu.fr/pole-emploi/>

