



## Les Actus CHSCT Occitanie Ouest ...

...C'était la dernière séance

La tripartite revient déjà, Et le CHSCT est terminé  
Le SNU a été présent, Le SNU a toujours proposé  
Le SNU a travaillé au quotidien  
Le SNU a toujours revendiqué  
C'était la dernière séquence, c'était la dernière séance  
Et le SNU a fait ses dernières analyses sur cette fin

### Accompagnement collectif ou personnalisé ?

Les membres SNU ont alerté sur la charge constante, notamment des portefeuilles qui font que la réalité de l'activité va de plus en plus vers de la réception collective plutôt que vers du personnalisé et de l'individuel. **Ce n'est pas la mise en œuvre de pack démarrage qui permettra plus de personnalisé et d'individuel.**

Si on peut accepter le contenu et le souhait que chaque DE ait accès aux informations que ce soit sur les droits et devoirs comme les services, et ait un accompagnement plus précoce, les membres entendent plusieurs facteurs de risques tels :

- les germes de la fin d'un accompagnement individualisé et personnalisé avec l'organisation de pack démarrage,
- sur l'organisation du travail et la répartition des activités,
- sur la quantité et les rythmes de travail,
- sur les conditions de réception des publics et la relation avec eux.

### Les risques du tout Digital

**Sur le déploiement continu du digital**, le SNU n'y a jamais été opposé bien évidemment, cela amène des plus-values indéniables. Mais le SNU est contre le tout numérique, l'exclusivité de ce mode de contact, de relation, d'échanges :

- Il y a un fort risque de perdre des DE en route avec cette mise à distance. Le digital devient le média par lequel les DE et les conseillers vont se contacter, participant à mettre toujours plus de distance dans les relations humaines.
- Nombre de DE en voie de désocialisation doivent échanger avec des personnes et non pas des machines. Les rapports se multiplient pour dénoncer l'abus du digital dans les administrations, au sein de PE. Certes PE développe des partenariats pour lutter contre l'illectronisme.

Mais dans la réalité, les agents sont confrontés aux facteurs de conflits de valeurs, conflits éthiques, en devant renvoyer une personne vers un ordinateur pour faire une démarche, dont elle sait que cela va être dur, long, et fastidieux, donc à son exclusion du système social.

### TAC

Le SNU alerte fortement sur les situations d'accueil à compter d'avril 2020 et sur la mise en danger potentielle des agents interlocuteurs de personnes en situations désespérées. Les personnels, notamment indemnisation vont avoir fort à faire pour expliquer des effets qui précarisent financièrement encore plus ceux des plus précaires.

### Avenir de l'indemnisation

Le **Conseiller Référent Indemnisation** tarde à arriver. Pavé de bonnes intentions, ce projet de voir un.e expert.e répondre aux questions, apparaît comme une avancée, la reconnaissance des emplois de la gestion des droits et de l'indemnisation.

Or sur les 3 dernières années, les membres SNU tiennent à rappeler que les personnels ont connu

- « la décroissance de l'emploi de conseiller GDD »,
- L'arrêt de la bi compétence et trajectoire GDD. Ce dernier dossier, dont le DG admet les difficultés, ne peut être effacé par le CRI présenté comme une « reconnaissance ».

Les membres SNU le disent, la direction est exposée à des facteurs de risques liés à une grande désignation des personnels de l'indemnisation, à une soutenabilité du travail interrogée, à une reconnaissance bien questionnée.

Les activités de l'indemnisation, au gré des évolutions de la dématérialisation, de la numérisation, des décrets ou conventions, évoluent.

**Il est faux de dire que les activités baissent. Il est vrai de dire que les activités se complexifient.**

Il est vrai de dire que les exigences cognitives augmentent avec le mantra de toujours faire plus toujours présent. Comment assurer et assumer une proactivité, ne serait-ce qu'aux moments clés, en étant 2 ou 4 sur un site, en plus des autres activités et pilotage ?

Au CHSCT, pendant 4 ans, les membres **SNU** ont analysé les projets, multiplié les préconisations, posé les facteurs de risque et alertes, contre proposé, revendiqué et porté vos voix

**Pour continuer demain à avancer, dans le quotidien de travail, et continuer à faire porter vos voix**

**Faites confiance au SNU, votez SNU aux élections CSE**



POUR VOUS INFORMER,  
SUR QUEL SYNDICAT  
COMPTEZ-VOUS ?

[www.snutefitsu.fr/pole-emploi](http://www.snutefitsu.fr/pole-emploi)

[@snu.pole.emploi.fsu](https://www.facebook.com/snu.pole.emploi.fsu)

[@SnuPoleEmploi](https://twitter.com/SnuPoleEmploi)

**Le syndicat qui a du mordant !**

