



C'est le SNU qui vous dit ...

...Pôle emploi épuise tout son personnel

Déclaration préalable du SNU - CSE extraordinaire conditions de travail du mardi 26 octobre 2021

**Quelqu'un m'a dit...plein de mots plein de phrases du type**

**...Performance par la Confiance, Autonomie, Qualité...**

**Mais dans la vraie vie...Quelqu'un vous dit...Stop/Danger**

**Et dans la vraie vie...Quelqu'un vous dit...**

**Les Conseiller-es CDDE sont épuisés-es**

**Les Conseiller-es GDD sont épuisés-es**

**Les Conseiller-es CDE sont épuisés-es**

**Les Collègues des fonctions Support sont épuisés-es**

**Et vos ELD sont elles aussi épuisées**

**Quelqu'un vous dit...Pôle Emploi épuise...ses agents**

On pourrait croire qu'il s'agit d'une déclaration chantante, d'un refrain simpliste et parodique mais il n'en est rien. Le **SNU** tient par ce phrasé à vous faire part en ce jour de CSE consacré aux conditions de travail, des vécus au travers de L'Occitanie.

### **L'épuisement des ELD**

La direction demande aux ELD de changer leur mode de management, pour aller vers la performance par la confiance, que les idées et projets émaneraient du terrain pour que chacun-e soit impliqué-e... Que nenni, la direction a remis les objectifs, les chiffres au cœur du management. La direction impose la confiance par la performance. Que dire à ces ELD qui voient se succéder les projets à un rythme plus qu'intense, avec des outils dans lesquels on leur a vendu du rêve. We Plan, solution présentée comme gage de gain de temps et de simplicité, illusion perdue depuis des mois, où les ELD s'arrachent les cheveux pour mettre des plages de rdv, éviter des plages de rdv en doublon, corrigent sans cesse le nomadisme incrémenté.

### **Les fonctions supports épuisées**

Il n'est pas un jour où il n'y ait de problèmes techniques... Il n'est pas un mois où il n'y ait de problèmes immobiliers... il n'est pas un moment où il n'y ait pas des sollicitations administratives. Il n'est pas un mois où il n'y ait un projet à accompagner, un logiciel à déployer... Face à cela, une inertie responsable. Une fusion des régions qui n'est pas digérée, qui occasionne encore et toujours des regrets, des rejets.

### **L'épuisement des CDE**

Les CDE voient les volumes d'offres augmenter, les injonctions à enchaîner eux aussi les plans d'action CIE, PEC, un épisode sur la chaîne YouTube Pôle emploi sur les CDE au service des entreprises, des présences sur les marchés par exemple, leur implication avec le plan DELD, les mesures d'adaptation à négocier pour eux, voire les immersions.... Face à cela, la direction ne remplace pas systématiquement les missions action recrut' et/ou mobilités, fragilisant ces équipes, les services à mobiliser.

## Des GDD épuisés-es

La direction a sacrifié les personnels GDD à l'aune de la numérisation, de la digitalisation, de l'externalisation. La direction a vendu, avec la chimère de la DSN, une baisse des charges indemnisation. Il n'y a jamais eu autant de « flux » entrants, de conflits, d'activités à couvrir, de correctifs à amener, de sollicitations à assurer ! Les équipes GDD écopent une barque chargée, qui ne cesse de prendre l'eau, avec un décret sur l'assurance chômage, des primes à verser avec maintenant la prime « inflation/pouvoir d'achat », un CRI à déployer, des formations au rabais, des tensions internes à gérer

## L'épuisement des CDDE

Les accueils physiques sont assurés majoritairement et principalement par les CDDE qui sont sollicités pour des questions indemnisation. Cela pèse sur la soutenabilité à tenir ce poste. La direction cherche à opposer le personnel en cherchant des responsabilités sur des manques de compétences et/ou de retards de travail, voire à ne trouver comme issue finale les conditions de réception des publics sans rendez-vous. Que dire de la pression des chiffres sur le dispositif AIJ, faire des entrées coûte que coûte, sans se soucier des services à délivrer à la jeunesse sur la durée de l'accompagnement. Là aussi, les plans d'actions se succèdent, avec la fiche prescrite sur le mode opératoire pour y arriver avec les ICT suivis au cordeau.

## Des CDD rincés

La direction presse, pressurise les personnels précaires, en leur demandant une opérationnalité rapide sur l'accueil, sur la formation, sur le traitement des mails... en leur faisant passer entretiens sur entretiens pour espérer une intégration, en leur assurant toute confiance pour faire le boulot au quotidien mais en les remerciant encore trop souvent à la fin.

## Des Volontaires Services Civiques exposés

La direction choisit de faire assurer par nos collègues services civiques l'accès au numérique, l'accès à nos services, l'accès au premier niveau d'informations avec nos services/outils/règlementation, dans un contexte de tensions sociales, exacerbées avec le décret de l'assurance chômage.

## Des équipes inquiétées

La direction demande aux ELD de porter sa dénonciation des accords locaux, faisant au passage peser une responsabilité aux organisations syndicales, alors qu'elle seule, est responsable du feu qui couve.

Tous ces épuisements conduisent à du découragement, du détachement, de la colère, du surinvestissement, des mobilités, des protections individuelles qui déstabilisent ce qui font le quotidien, ce qui font la richesse de notre établissement, ce qui font et remplissent les missions.

**...Alors Oui, le SNU vous dit que Pôle Emploi Occitanie épuise ses personnels !**

**...Alors Oui, le SNU vous demande ce que vous comptez faire concrètement pour vos salarié.e -s pour qu'enfin ils aillent mieux ?**

**Reconnaitre la surcharge de Travail ne suffit pas à soigner l'épuisement !**

*Montpellier, Toulouse, le mardi 26 octobre 2021*



syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr

 @snupeoccitanie

 @snu\_pole\_emploi\_fsu\_occitanie

 @SNUPEOCCITANIE