



EN DIRECT DU
Comité
Social
et Economique

CSE ORDINAIRE DU JEUDI 24 NOVEMBRE 2022

ALERTE DU SNU SUR LES RISQUES SUR SITES SUITE A LA REFORME DE L'ASSURANCE CHÔMAGE ET A L'AUTOMATISATION DES INDUS

Le **SNU** alerte vivement la Direction, en préalable, sur la situation que la réforme de l'assurance chômage va générer sur les accueils, dans la période des fêtes de fin d'année, réforme qui va encore précariser et insécuriser les demandeurs d'emploi, et aussi sur l'automatisation des indus qui va alimenter la tension sur les sites. Le **SNU** demande que la Direction prenne ses responsabilités et mesure le risque encouru par les agents dans l'exercice de leurs missions.

INFORMATION EN VUE D'UNE CONSULTATION SUR L'AMENAGEMENT DU SITE PÔLE EMPLOI DE TARBES PYRENEES DANS LE CADRE D'ADD

Le **SNU** entend le projet du collectif, ce qui est une bonne chose. Pour autant, le **SNU** alerte sur le mobilier non ergonomique envisagé et sur un bureau très exigü proposant 2 postes de travail. Enfin, le **SNU** s'interroge sur la pertinence du projet ADD au moment où le déménagement de l'agence de Tarbes Pyrénées est annoncé par la DG dans la commune de Laloubère sous 2 ans. Le **SNU** interroge la Direction sur ce projet que nous jugeons urgent ainsi que sur les montants comparés entre une rénovation totale du site actuel, qui a l'avantage d'être situé à Tarbes, et dont Pôle Emploi est propriétaire et les futurs coûts liés au paiement des loyers. Le **SNU** alerte vivement sur la future accessibilité de ce nouveau site pour les demandeurs d'emploi.

DURP

Le **SNU** a transmis à la direction un document exhaustif répertoriant l'ensemble des risques existants sur chaque site et non intégrés dans les documents présentés. Le **SNU** sera vigilant à ce que des mesures soient mises en œuvre afin de prévenir et juguler ces risques.

Le **SNU** rend également un avis motivé joint sur cette question.

Le **SNU** alerte sur la température des sites. La Direction indique que finalement tous les thermostats vont être relevés à 20° voire 21° afin de limiter les baisses inacceptables de température au sein des sites de la Région et être au plus proche des 19° envisagés partout. Chaque site sera doté de thermomètre. La mise en chauffe après le week-end sera faite beaucoup plus tôt à partir de 3h du matin. Le **SNU** indique être satisfait de ces premières mesures.

Nous contacter : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr

 @SNUPEOCCITANIE

 @snupeoccitanie

 snu_pole_emploi_fsu_occitanie

www.snutefifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie



EN DIRECT DU
Comité
Social
et **E**conomique

FRANCE TRAVAIL

Le **SNU** fait une déclaration sur les risques de France Travail (cf. PJ). La Direction précise que pour l'Occitanie, une rencontre du Service Public de l'Emploi Régional aura lieu vendredi prochain. Une rencontre bilatérale est prévue dans l'Aude, le jeudi 1^{er} décembre 2022 avec le Service Public de l'Insertion, par le préfigurateur. L'idée est d'avoir un socle commun d'offre de service nationale pour l'ensemble des partenaires. 2 départements d'Occitanie se sont portés candidats pour des expérimentations sur les BRSA (Aveyron et Tarn & Garonne), si l'un d'eux est retenu il y aura un travail sur ces questions avec dialogue social en région.

Pour le **SNU**, France Travail est une vitrine politique du gouvernement dans le but de réunir les différents budgets disponibles, tant dans les collectivités locales que dans le SPE. A ce jour, il n'y a pas de fusion envisagée des opérateurs entre eux ni de régionalisation du Service Public de l'Emploi, en revanche le modèle proposé est celui du rapprochement entre Pôle Emploi et Cap Emploi. Le **SNU** rappelle que ce rapprochement ne fonctionne que grâce à la conscience professionnelle des uns et des autres qui a su s'adapter à l'offre de service de l'autre structure, sans que la gouvernance du projet n'ait songé à consacrer plus de temps que ça à cette appropriation. Gageons que la même problématique se posera entre Pôle Emploi, les conseils départementaux et les missions locales. Le **SNU** demande donc à l'établissement de communiquer auprès du personnel et de l'associer aux réflexions autant que possible.

VIVIER SECTORIEL ET DISPOSITIF MET

Point d'étape de la Direction autour du dispositif avec un pilotage évolutif nouveau ! La Direction rappelle qu'il y a 3 critères pour orienter les demandeurs : le métier recherché, les compétences socles immédiates ou rapidement adaptables et la disponibilité.

Actuellement 7100 DE sont identifiés dans la région avec 71% d'entre eux en suivi délégué.

113 conseillers sont affectés à ce dispositif.

Sur les offres d'emploi : 6286 offres en cours correspondent dont une majorité sur HCR, la santé et enfin le transport. Le **SNU** alerte sur les animations fonctionnelles sur le terrain ainsi que sur le lien avec les AFEST. Le **SNU** s'étonne par ailleurs d'une forte disparité du nombre de portefeuilles MET dans les agences entre les territoires Est et Ouest. Enfin, le **SNU** alerte sur les conditions de travail des postes offerts qui, avant toute chose, freinent l'attrait pour ces professions.

Nous contacter : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr

 @SNUPEOCCITANIE

 @snupeoccitanie

 snu_pole_emploi_fsu_occitanie

www.snutefifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie



EN DIRECT DU
Comité
Social
et **E**conomique

AVENIR PRO ET EXPERIMENTATION

Le rapprochement entre Pôle Emploi et les lycées professionnels si elle se veut prometteuse n'est pas suffisamment organisé. Le **SNU** s'interroge sur le calendrier de ces mesures qui doivent débiter en janvier : est-on prêt ? Sur les heures ? Sur les organisations ? La Direction fait le constat que nous ne sommes pas aux attendus sur le partenariat avec l'éducation nationale et le parcours qui amène vers le monde du travail. La direction confirme qu'il y aura des CDD de remplacement.

CDI SUPPLEMENTAIRES ET REPARTITION REGIONALE

De nouvelles ressources sont intégrées en CDI au plafond d'emploi de Pôle Emploi. Pour l'Occitanie, le rééquilibrage opéra s'est fait en notre faveur avec 177,2 ETPT CDI en plus et une baisse de 85 CDD Action Recrut.

Une BDE devrait sortir lundi 28 novembre, avec 50 postes en fonctions support et 150 postes de Conseillers CDE, CDDE et GDD.

La répartition Territoriale des 150 postes est la suivante :

Haute-Garonne : 39 postes
Hérault : 38 postes
Aude-Ariège : 17 postes
Gard-Lozère : 21 postes
Gers/Hautes-Pyrénées : 7 postes
Tarn-Aveyron : 10 postes
Lot/Tarn et Garonne : 8 postes
Pyrénées Orientales : 10 postes

La répartition par dominante et par agence n'est pas encore connue au niveau du CSE et sera « découverte » par la diffusion de la BDE.

Les Agents en contrat de professionnalisation qui ont un avis positif de leur manager vont aussi être cdisés.

Le **SNU** souligne le gain de postes auparavant déficitaires dans notre région, même si c'est un tour de passe-passe sur les effectifs globaux (CDI et CDD) de Pôle Emploi qui, eux, n'augmentent pas à proportion.

Nous contacter : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr

 @SNUPEOCCITANIE

 @snupeoccitanie

 snu_pole_emploi_fsu_occitanie

www.snutefifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie



EN DIRECT DU
Comité
Social
et **E**conomique

Le **SNU** demande l'anticipation de certaines conditions avant le 1^{er} janvier 2023 pour permettre à des collègues en poste jusqu'au mois de décembre de ne pas avoir de rupture dans leur contrat.

Le **SNU** alerte sur la situation des GDD qui sont en grande difficulté dans la région.

Le **SNU** demande à la direction, pour les futurs CDD qui seront proposés sur 2023 à veiller le plus possible à proposer des contrats de 6 mois afin de garantir, en cas de fin de contrat sans prolongation ou titularisation, un droit à une ouverture de droits aux allocations chômage.

Pour les managers, la Direction assure répondre aux besoins au fil de l'eau et confirme qu'il y aura une BDE managers en décembre. Dans toutes les DT, il y aura au moins 1 renfort par site sauf argumentation, et une attention particulière sera portée sur les agences dites sensibles comme Montpellier Cévennes ou Carcassonne par exemple.

L'ordre du jour du CSE n'étant pas épuisé à 18h00, une continuité aura lieu sous peu avec 4 points restant à voir.

Lézignan-Corbières, le jeudi 24 Novembre 2022.

Nous contacter : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr

 @SNUPEOCCITANIE

 @snupeoccitanie

 snu_pole_emploi_fsu_occitanie

www.snutefifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie