

Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Question 1 : Vitres vandalisées Cartoucherie (Envoyée le 30 mars 2023)

Les **RP SNU 31** ont constaté que les vitres latérales et la porte d'entrée du public du site de Cartoucherie sont vandalisées (voir photos ci-dessous). Les **RP SNU 31** sont informés que ces dégradations remontent à fin janvier 2023, soit deux mois.

Les **RP SNU 31** vous demandent dans quel délai ces vitres seront remplacées ?



Réponse de la DT :

Pas de réponse.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Question 2 : Clés de parking Saint Jean (Envoyée le 30 mars 2023)

Depuis des années, et d'autant plus avec le développement de la RSE, des agents viennent en vélo sur le site, avec un parcage sécurisé possible dans un local au rez de jardin (côté parking).

Il manque à ce jour 5 clés pour 5 agent.es.

Cette demande n'est pas nouvelle, et relayée y compris par l'ELD auprès des services régionaux immobiliers.

Les RP SNU 31 demandent à la direction de pouvoir accéder à la demande du site, avec un impact budgétaire non déraisonnable nous semble-t-il pour 5 clés sécurisées.

Réponse de la DT le 10 mai 2023 :

Nous avons un local accessible depuis le parking privé pour accueillir les vélos des conseillers. 5 conseillers viennent régulièrement à l'agence en vélo.

La problématique de l'accès à ce local à vélo est qu'il ne peut se faire qu'avec une clé sécurisée.

Nous avons déjà fait des demandes auprès du service immobilier pour rendre le local accessible avec le badge mais cela n'a pas encore abouti.

Une relance a été faite par l'ELD auprès du service immobilier.

Question 3 : Gestion des trop perçus (posée le 16 mai 2023)

Il est demandé dans le cadre de la gestion des trop perçus, de bloquer les paiements dès qu'un CDDE aurait l'information d'une reprise d'emploi par un usager qui aurait déjà plusieurs TP antérieurement.

Les **RP SNU 31** vous demandent le cadre légal de blocage, sachant qu'une déclaration ne vaut pas effectivité, impactant les ressources financières d'une personne avec les décalages liés aux mises en paiement ?

Réponse de la DT le 16 mai 2023 :

Cette question relève du niveau régional

Question 4 : REA sur Toulouse Jolimont (posée le 16 mai 2023)

Sur Toulouse Jolimont, les **RP SNU 31** ont demandé la mise en place d'une mission sur un poste de RE, non occupé depuis 10 mois. La DT a indiqué étudier la question.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Nous savons qu'une personne était pressentie, mais la détection n'aurait pas été positive. En tout état de fait, il manque encore un RE sur le site de Jolimont. De plus, prochainement, le site va connaître le départ d'une RE.

Les **RP SNU 31** vous demandent expressément, pour préserver l'ELD et le collectif, de répondre urgemment aux besoins de ce site avec les 2 besoins de RE.

Réponse de la DT le 16 mai 2023 :

Comme indiqué dans une réponse précédente, nous avons repéré des collègues à qui nous pouvons proposer une mission d'appui à l'ELD dans le cadre de leurs projets d'évolutions.

Question 5 : Codifications multiples type Z20, Z21,... (Posée le 16 mai 2023)

Au quotidien, les agents reçoivent des informations pour des événements, des recrutements, des informations collectives, etc... avec des codes multiples entre Z20, Z21 etc... cela représente une grande charge mentale de tout garder, se souvenir de quel code pour quelle action. Et que dire quand on reçoit l'info, que l'on a enfin le temps permettant de gérer son portefeuille et de faire la proposition, de voir que l'atelier n'est pas créé, ou qu'il est déjà complet.

La sur sollicitation vise à ne pas manquer l'information. Mais dans un autre côté, il faut avoir des outils qui facilitent la lecture, le repérage, l'inscription. Ces codifications à des fins statistiques empêchent le travail de qualité.

Les **RP SNU 31** vous demandent un travail de fond, comme nous le demandons depuis des années, sur ce sujet.

Réponse de la DT le 16 mai 2023 :

Je vous rappelle que la saisie permet de suivre et valoriser nos actions. De pouvoir avoir une analyse des services rendus et de leur efficacité. Nous entendons votre alerte et sommes vigilant à faciliter la mise en œuvre opérationnelle pour les conseillers.

Question 6 : Taille de portefeuilles de Villefranche de Lauragais (Posée le 16 mai 2023)

À la lecture du tableau de bord régional des portefeuilles par modalité, les **RP SNU 31** constatent que la taille des portefeuilles guidé à Villefranche de Lauragais est de 306, bien loin de la moyenne régionale qui est à 206.

Les **RP SNU 31** constatent d'autant plus un fort déséquilibre sur la taille des portefeuilles renforcé sur ce même site où la taille en fin de mois est de 229, quant au niveau régional nous sommes à 114.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Cela induit un conflit de valeur, et une perte de sens au travail car les moyens ne sont pas donnés aux CDDE de pouvoir accompagner celles et ceux qui ont été diagnostiqués comme en ayant le plus besoin.

Les **RP SNU 31** vous demandent quelles réponses compte amener la direction pour ce site, et à quelles échéances ?

Réponse de la DT le 16 mai 2023 :

La taille des portefeuilles est regardée en complément d'Opéra. Je vous rappelle que le dernier départ de Villefranche de Lauragais (démission d'une conseillère) a été anticipé, en lien avec les constats opérationnels que nous avons fait.

Question 7 : Dérives sur la pause des congés (Posée le 16 mai 2023)

Les **RP SNU 31** tiennent à vous alerter à nouveau, sur les dérives concernant la pose des congés, annuels, RTT.

En effet, il est demandé aux agents de ne pas poser les jours sur HQZ, mais de les poser d'abord sur un tableau Excel ou mis à disposition, d'attendre la réponse de l'ELD puis alors de saisir la demande sous l'outil de gestion des temps.

Ces demandes sont contraires à la CCN, au statut public, à l'accord OATT.

Les **RP SNU 31** vous remercient de faire respecter les accords dont la direction est première signataire.

Réponse de la DT le 16 mai 2023 :

Nous rappellerons la nécessité de poser les congés et de les refuser dans Horoquartz, même si l'ELD a un outil local pour les aider à arbitrer les congés.

Question 8 : Bureau de réception Cap emploi à Borderouge (Posée le 22 juin 2023)

Sur le site de Borderouge, le bureau de réception Cap emploi LUA n'est pas fixe, avec y compris des changements à la demi-journée.

Les **RP SNU 31** ne peuvent pas comprendre que ce qui est faisable sur l'ensemble des sites, ne puissent l'être sur ce site.

Les **RP SNU 31** demandent qu'un bureau fixe soit octroyé à Cap emploi, y compris au 1er étage en mitoyenneté de salle de réunion par exemple.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Réponse de la DT :

Le site de Borderouge a octroyé deux bureaux fixes aux deux conseillères LUA.

Question 9 : Intentions suicidaires et refus d'intervention des forces de l'ordre (Posée le 22 juin 2023)

La procédure dans la situation d'intention suicidaire exprimée par un usager implique un appel aux forces de l'ordre.

Sur juin, nous en sommes à 2 situations où les FDO ne souhaitaient pas intervenir, car il n'y avait pas, selon eux, danger avéré.

Les **RP SNU 31** vous demandent de pouvoir prendre attache avec les FDO pour clarifier et fluidifier ces situations.

Réponse de la DT :

Les DT et DTD ont rencontré fin juin le Colonel (responsable du groupement départemental de la gendarmerie) avec lequel nous avons abordé ce point, un rdv est prévu avec le Directeur départemental de la police nationale.

Question 10 : Suivi des FDS pour intention suicidaire (Posée le 22 juin 2023)

Lors d'une FDS pour intention suicidaire, il est proposé de contacter le service QVT, la ligne d'écoute, et des vidéos.

Les **RP SNU 31** vous demandent d'assurer un suivi, avec un contact à assurer par le service QVT.

En effet, les impacts peuvent durer dans le temps, s'inscrire dans la relation qui va se refaire avec l'utilisateur avec cette histoire de vie.

Réponse de la DT :

Ce suivi est réalisé.

Question 11: Formation des tuteurs ou tutrices de VSC (Posée le 22 juin 2023)

Les **RP SNU 31** constatent que des collègues sont tuteur ou tutrices de VSC sans avoir suivi la formation spécifique comme nous en avons par ailleurs déjà parlé.

Les **RP SNU 31** vous demandent pourquoi nous sommes encore dans cette situation ? Peut-être est-ce lié à une programmation pluri annuelle dont nous demandons connaissance, et ce par site sur la DT ?



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Réponse de la DT :

Un rappel a été fait à l'ensemble des ELD de la nécessité de nommer un tuteur formé à " Être tuteur à l'emploi" pour chaque jeune en service civique. La programmation pluri annuelle est connue, régulièrement transmise.

Question 12 : Sécurité des agents de Cartoucherie (Posée le 22 juin 2023)

Sur Cartoucherie, lors d'une visite de proximité, nous avons pu constater comme nous vous l'avons déjà fait part précédemment d'un isolement de collègues en réception de public (1 personne était toute seule sur une aile du 1er étage en réception public).

Les **RP SNU 31** réitèrent leur demande de pouvoir veiller, lors de la planification, à assurer une présence de proximité (mais pas en mitoyenneté eu égard aux nuisances sonores : 1 sur 2 par exemple).

Réponse de la DT :

La planification des bureaux est faite dans ce sens. ELD en veille sur le respect de cette planification pas toujours observée par les conseillers.

3 REA ET 2RM ont leur bureau au 1er étage.

Question 13 : Vitres Cartoucherie (Posée le 22 juin 2023)

Sur Cartoucherie, les vitres abîmées le sont toujours depuis une précédente réclamation du 30 mars 2023 (voir question 1) et une inspection.

Les **RP SNU 31** vous demandent à quelle échéance sera-t-elle réparée ?

Réponse de la DT :

Le service immobilier a sollicité plusieurs fois le bailleur pour faire avancer la situation et une nouvelle rencontre est prévue.

Question 14 : En attente d'un parcours de formation depuis 2020 (Posée le 22 juin 2023)

Sur Cartoucherie, nous avons toujours une agente, qui depuis 2020 n'a pas suivi le parcours de formation. Elle a été CDE, CDDE AIJ et maintenant CDDE guidé, avec un manque en termes d'attendus établissement posé par une formation institutionnelle.

Les **RP SNU 31** vous demandent à nouveau de porter attention à cette collègue sachant que nous vous avons sollicité déjà à plusieurs reprises.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Nous vous donnons son nom mais nous nous demandons qu'il ne figure pas lors des réponses et leur affichage sur les sites. Il s'agit de XXX.

Réponse de la DT :

En EPA l'identification de ses besoins en formation a été mise à jour et saisie dans son EPA avec veille de son REA.

Le service RH a été alerté sur la situation.

Question 15 : Confidentialité des bureaux des psychologues (Posée le 22 juin 2023)

En début 2023, en CSE, la Direction de Pôle Emploi Occitanie s'est engagée à faire réaliser des travaux pour obtenir la confidentialité des Bureaux de Psychologues ou bien de localiser le bureau PSYCHO dans un lieu permettant cette confidentialité.

Pour notre DT 31, les **RP SNU 31** vous demandent l'état des lieux des travaux faits sur les sites, de façon précise en termes de solution d'isolation et/ou de localisation.

Réponse de la DT :

Ce point ayant été abordé initialement en CSE, en continuité, son suivi relève de la même instance. Merci de nous alerter sur d'éventuelles problématiques sur ce sujet en Haute-Garonne.

Question 16 : Mission renfort ELD Jolimont (Posée le 22 juin 2023)

Les **RP SNU 31** vous demandent pourquoi il n'y a pas d'offre de mission renfort ELD Jolimont diffusée sur le portail Occitanie, alors que sur une précédente réclamation des **RP SNU 31** vous aviez avancé sur la mission avec des collègues repérés selon vos dires ?

Réponse de la DT :

Au vu de l'urgence de la situation, nous avons priorisé le positionnement d'une collègue déjà dans le parcours d'accompagnement DDPM. La diffusion de la mission n'a donc pas été nécessaire.

Question 17 : Banques AIC Vieillissantes (Posée le 29 juin 2023)

Les banques AIC modèle ADD vieillissent mal ou ont été mal entretenues avec des tâches persistantes donnant une image altérée du bien.

Les **RP SNU 31** vous demandent si un coup de rafraîchissement est prévu (peinture), et/ou autre modalités.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Réponse de la DT :

Cette question relève du niveau régional.

Question 18 : Visualisation de la planification agent (Posée le 29 juin 2023)

Sur RDVA, les personnels pouvaient visualiser leur planification sur les différentes activités sur une périodicité. Avec Agenda, cela n'est plus possible.

Les **RP SNU 31** demandent à ce que l'on puisse avoir sur une temporalité, semaine, mois, un compteur qui dit combien de plages GPF, AIC, etc... ont été effectués.

Réponse de la DT :

Cette question relève du niveau national.

Question 19 : Plan de sobriété, températures à 26° (Posée le 29 juin 2023)

Le plan de sobriété en arrive à des situations ubuesques où nous avons des systèmes bloqués à 26°C qui par exemple le 26 juin, ont déclenché le chauffage car il faisait plus froid à l'extérieur et que les collègues avaient ouverts les fenêtres. De plus nous avons comme cet hiver des systèmes bloqués à 26°C or il fait plus chaud sur des zones de travail.

Les **RP SNU 31** pensent qu'avec l'investissement des thermomètres, nous aurons la même intelligence de situation pour réviser les températures des systèmes de climatisation afin d'obtenir un 26°C en ambiance thermique réel et non prescrit.

Réponse de la DT :

Cette question relève du niveau régional. Merci de nous alerter sur les situations particulières qui pourraient être rencontrées, nous sommes vigilants sur ce sujet.

Question 20 : Labège, codification activité erronée (Posée le 29 juin 2023)

Sur le site de Labège, des agents sont en réunion de 14h à 16h les jeudis après-midi mais non pas codifiés en REU mais en GPF.

Les **RP SNU 31** vous demandent de faire dire la réalité, car au-delà de ne pas travestir une réalité opérationnelle, sur ce site, il a été mis en avant qu'eu égard aux plages de GPF le taux d'entretien n'était pas à la hauteur, CQFD.



Questions des Représentants de Proximité SNU de la DT 31

Réponse de la DT :

Un rappel a été fait à l'ensemble de l'ELD du site. Nous avons vérifié WEPLAN, il y a très peu de GPF le jeudi après-midi et les quelques exceptions constatés correspondent à du temps de gestion de portefeuille.

Question 21 : Équipes dédiées entreprises (Posée le 29 juin 2023)

Lors de la création des équipes dédiées entreprises, la direction régionale avait indiqué bien que ne s'agissant pas de mission, l'esprit était de pouvoir « faire tourner » les personnels selon les souhaits exprimés par les uns et les autres lors des EPA notamment (de CDDE vers CDE par ex).

Les **RP SNU 31** demandent un point sur ce sujet pour analyser les rotations effectuées, les rotations non effectuées, etc...

Réponse de la DT :

Cette question relève du niveau régional.