



Pour discuter et faire entendre la réalité de votre travail,  
Défendre vos conditions de travail

... sur quel syndicat comptez-vous ??



Le SNU FSU Pôle emploi se bat pour que l'intelligence individuelle et collective des situations de travail prime sur les systèmes de gestion et d'information.

Trop souvent, la direction de Pôle emploi refuse de parler vraiment du travail, en essayant d'enfermer les représentant.es du personnel dans des dialogues bureaucratiques en instances, balayant les véritables enjeux liés, selon nous, à la place centrale du travail. **Discuter ensemble de la réalité du travail est incontournable pour nous.**

**C'est le sens que nous avons donné aux représentant.es de proximité lors des inspections, des visites, en prenant le temps d'échanger sur le quotidien, ce qui marche, ce qui marche moins bien, ce qui ne marche pas,... faire entendre vos voix pour changer de voie !**



Souvent vous faites le constat d'un discours « établissement » en décalage avec les réalités que vous vivez au travail.

La direction parle d'accélérer les recrutements, quand les collègues ont pour certain.es 250 personnes à accompagner, et l'impossibilité de les connaître toutes avec des renoncements ou des choix à faire.

La direction parle de segmentation de portefeuilles, quand les collègues parlent de répondre aux sollicitations car ne peuvent faire plus avec les autres activités à réaliser, avec une perte de sens et un épuisement.

La direction demande de la proactivité, quand les collègues sont assaillis par des courriels, des appels, des visites, des réclamations, des pièces qui arrivent par la GED...

La direction met en avant la digitalisation quand les collègues pointent toutes les incompatibilités entre la GED et CVM, ou qu'avec la réglementation et les conflits, il est nécessaire de tout ressaisir et/ou vérifier sur 36 mois.

La direction met en avant la Performance par le Pari de la Confiance, quand les collègues doivent user de reporting pour expliquer pourquoi telle ou telle prestation n'a pas été mobilisée, ou aucune offre proposée, ou pas d'ORE saisie.

La direction parle de QVT, quand les collègues doivent travailler sans portes aux bureaux !

La direction nous demande plus d'entretiens à réaliser, quand les collègues sont happés par différents projets, packs de remob-ateliers... à mener, enlevant des plages de réception pour la gestion de son portefeuille.

La direction parle de sécurité, quand les collègues de Cap emploi n'ont pas l'alarme silencieuse.

La direction s'engage pour la sobriété énergétique, quand les collègues ont chaud et/ou froid du fait de matériels défectueux, une isolation défailante, des stores inexistantes. .../...



ENGAGÉ-ES POUR  
DE MEILLEURES  
CONDITIONS DE TRAVAIL



**Pour discuter et faire entendre la réalité de votre travail,  
Défendre vos conditions de travail**

**... sur quel syndicat comptez-vous ??**



**Pour trouver un sens à ces écarts de perception, nous sommes convaincus que nous devons porter une vision originale, et ne pas être le simple relai de la vision de l'employeur.**

L'information donnée n'est jamais neutre, car il n'y a pas de vérité unique, quelle qu'en soit l'origine : notre objectif est donc de partager largement avec vous notre regard critique sur les logiques mises en œuvre à Pôle emploi, parfois loin du discours officiel sur le travail et son organisation (Agence de demain, ou la performance par la confiance).

Au SNU, nous sommes convaincu·es de la nécessité de confronter des idées, de mettre en commun des intelligences par les échanges d'expériences et la justification de ses positions. C'est pourquoi, régulièrement, nous vous proposons des journées de rencontres, de réflexions et de débats. Nous le faisons sur chacun des territoires de la région, elles sont ouvertes à tout le monde. Nous faisons intervenir des chercheur·es, des sociologues, des économistes, des psychodynamicien·nes du travail, etc. pour élever nos savoirs communs, **sortir du seul microcosme Pôle Emploi et réinscrire nos activités dans la société globale.**

Au SNU, nous pointons les écarts entre le travail prescrit (ce qui est demandé par la direction), le travail réel (ce que vous faites au quotidien), le travail subjectif (ce que vous ressentez) et nous proposons des alternatives :

- ✓ Titulariser et recruter pour permettre d'avoir des tailles de portefeuilles qui permettent de connaître les personnes, de répondre à leurs besoins.
- ✓ Informer clairement le public sur les plages de traitement des CVM.
- ✓ Améliorer l'ergonomie des outils, en créant par exemple un pont entre CVM et la GED.
- ✓ La fin de la quantophrénie avec les chiffres les chiffres, chacun·e sait pourquoi iel est là.
- ✓ Des groupes d'entraide mutuelle trimestriels permettant de pouvoir échanger sur les situations rencontrées (agressions par ex), ...
- ✓ Des échanges de pratiques entre pairs qui permettent de solutionner des situations, de se donner des clefs, de partager des vécus...
- ✓ ...



**Rendre visible l'invisible, redonner à chacun-e le pouvoir d'agir, de défendre nos conditions de travail, notre santé au travail, c'est défendre la valeur de solidarité entre les personnels, lutter contre l'individualisme qui cloisonne chacun-e dans son coin au seul profit de la direction.**

**... le SNU, le syndicat qui fait face avec vous !**



**ENGAGÉ-ES POUR  
DE MEILLEURES  
CONDITIONS DE TRAVAIL**