



EN DIRECT DU
Comité
Social
et Economique

CSE DU JEUDI 25 AVRIL 2024

CONSULTATIONS EN LIEN AVEC FRANCE TRAVAIL ET EXPERIMENTATIONS EN OCCITANIE (RSA, CRE, MSA...)

L'arrivée de France Travail engendre un nombre important de changements et de chantiers qui sont très impactants pour les usagers et les agents. La charge, les conditions de travail des agents n'en seront que démultipliées, le tout se faisant à iso effectifs. Ou comment faire plus avec les mêmes moyens !

5 consultations avaient lieu ce jour en CSE :

- ✓ Extension de l'accompagnement rénové des bénéficiaires du RSA sur 2 territoires impactant les agences de Millau, Lourdes et Tarbes Arsenal.
- ✓ Consultation sur le pilote du contrôle de la recherche d'emploi (CRE) rénové.
- ✓ Consultation sur les principes de l'expérimentation MSA, « vers de nouvelles modalités d'accompagnement et de suivi ».
- ✓ Consultation sur l'organisation territoriale cible de France Travail.
- ✓ Consultation sur le repositionnement des Directeurs Adjoints dans l'organigramme des agences.

Pour rappel, le **SNU FSU** Emploi Occitanie avait porté 2 demandes d'expertise lors du CSE du **vendredi 5 avril 2024** sur les 2 sujets que sont le **CRE** rénové et les **NMSA** qui auront des conséquences non négligeables sur les agents concernés dans un premier temps par ces expérimentations et qui seront, sans nul doute, aucun, généralisées à l'ensemble du personnel. A ces 2 propositions d'expertise, la majorité des organisations syndicales présentes au CSE étaient d'accord le matin du **vendredi 5 avril 2024**, puis revirement de la pause méridienne (sic !), **CGC-FO-SNAP-UNSA** ont changé leurs positions pour ne pas aller à l'expertise ! Laissant libre court au déploiement de ces 2 dossiers, acceptant au passage une double consultation sans aucune valeur juridique.

Le **SNU FSU** Emploi Occitanie ne s'est pas contenté lors des 5 consultations du jour d'un simple vote en **POUR**, **CONTRE** ou **ABSTENTION** mais a émis 5 avis circonstanciés lus en instance (voir pièces jointes de cette communication).

RESULTAT DES VOTES EN CSE SUR LES 5 CONSULTATIONS

EXTENSION EXPERIMENTATION RSA
ABSTENTIONS : CFDT-CGC-SNAP-UNSA
CONTRE : CGT
AVIS CIRCONSTANCIES : SNU FSU et FO

L'abstention équivalent à un vote **CONTRE**, le projet d'extension de l'**XP RSA** a donc reçu un avis **négatif** du CSE.

Nous contacter par courriel : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr



Notre site internet : www.snufifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie



EN DIRECT DU
Comité
Social
et Economique

CRE RENOVE
ABSTENTIONS : CFDT-UNSA
CONTRE : CGT-SNAP
POUR : CGC
AVIS CIRCONSTANCIES : SNU FSU et FO

Le projet de pilote du CRE rénové a reçu un vote majoritairement **négatif** du CSE.

NOUVELLES MSA
CONTRE : CGT-SNAP
ABSTENTIONS : CFDT-CGC-UNSA
AVIS CIRCONSTANCIES : SNU FSU et FO

L'expérimentation NMSA a reçu un avis **unanimement négatif** du CSE.

ORGANISATION TERRITORIALE CIBLE DE FRANCE TRAVAIL
POUR : CFDT-UNSA
ABSTENTIONS : CGC-CGT-SNAP
AVIS CIRCONSTANCIES : SNU FSU et FO

L'organisation Territoriale Cible de France Travail Occitanie a reçu un avis **majoritairement négatif** du CSE.

REPOSITIONNEMENT HIERARCHIQUE DES DIRECTEURS ADJOINTS D'AGENCE
POUR : CFDT-CGC-SNAP-UNSA
ABSTENTIONS : CGT
AVIS CIRCONSTANCIES : SNU FSU et FO

Le repositionnement hiérarchique des Directeurs Adjointes a reçu un avis **majoritairement positif** du CSE.

INFORMATION SUR LE PILOTE DE L'ENREGISTREMENT DES APPELS DANS LE CADRE DU PROGRAMME ARU

France Travail Occitanie sera « pilote » et seul établissement sur cette expérimentation qui débutera le 21 mai 2024 pour finir fin Juin. L'enregistrement des appels entrants et sortants avait été abordé et envisagé en son temps dans le cadre du dossier national **Accueil Rénové** devenu **ARU** (Accueil et Relation Usagers). Très peu d'éléments techniques ont été apportés aux questionnements du **SNU FSU** Emploi Occitanie. On va ici, encore, apprendre en marchant, avant une éventuelle (très probable) extension France entière. L'enregistrement des appels vise à sécuriser les agents et à diminuer les conflits. Seul élément qui semble concret : il sera possible de déclencher l'enregistrement d'un appel si l'on est connecté via ODIGO et, comme il y a une « mémoire tampon » qui se met en place, l'enregistrement se fait à partir du début de la conversation.

Nous contacter par courriel : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr



Notre site internet : www.snufifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie



EN DIRECT DU
Comité
Social
et Economique

INFORMATION SUR LE PROJET DE CONVENTION TRIPARTITE 2024/2027

Rien de révolutionnaire puisque peu ou prou le projet de convention colle à la feuille de route 2024, avec quelques indicateurs mis en avant. Pour le **SNU FSU** Emploi Occitanie, nous retenons surtout que les objectifs sont de plus en plus exigeants, mais à effectifs constants. De plus, la NAO 2024 ne présage rien de bon sur les salaires !

POINT SUR LES MARCHES DELEGUES - SECTION III

En 2023, tous prestataires confondus, Pôle Emploi Occitanie a sous-traité 147 668 demandeurs d'emploi pour un coût de 37 241 000 €.

Ce qui revient à dire que nous avons sous-traité en 2023 environ 25 % de notre public. Au regard du coût moyen d'un emploi à temps plein par an, c'est équivalent à 580 emplois pour un an en Occitanie à Pôle Emploi, soit 7 à 8 postes par agence....

BILAN OCCITANIE SUR INTERESSEMENT ET PRIME DE PERFORMANCE

Au titre de l'intéressement, 5285 agents en Occitanie ont perçu près de 2 millions d'euros. La moyenne perçue au titre de l'intéressement (Droit Privé) est de **368,85€** avec un maxi de **460€** (Temps complet et indice de présence = 1). Une négociation nationale sur l'intéressement pour 2025 (objectifs/résultats 2024) vient de se conclure et un accord est ouvert à signature, cet accord ne prévoit pas d'augmentation de l'enveloppe financière, pire il introduit 2 nouveaux objectifs au lieu de 3 avec la pression sur les chiffres que l'on connaît. Quand on sait dans le même temps que la **NAO 2024** risque de se solder par un **0%**, France Travail c'est faire encore plus pour les agents, avec des moyens identiques et aucune revalorisation financière !

La prime de performance versée aux encadrants de droit privé est de **854€** en moyenne en Occitanie en 2024.

ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

Le **SNU FSU** Emploi Occitanie a validé l'ensemble des projets travaillés par nos collègues de la commission des ASC.

BILLETTERIE TROTINETTE : 14 lieux de sortie en trottinette électrique, subventionné à 60 % par le CSE : 680 billets, 2 billets par agent + 1 billet par enfant à charge pour 1 prestation.

VOYAGES : Un voyage à **Copenhague** (4 jours et 3 nuits) et un voyage à **Dubrovnik** (5 jours et 4 nuits) en Octobre pour 30 personnes par voyage et un voyage aux **Canaries** (5 à 6 jours) en décembre pour 30 personnes également. Ces voyages travaillés par nos collègues de la commission ASC et prévus en 2024 ont failli ne pas être validés (sic). La **CGC** votant **CONTRE** (alors qu'elle a des membres dans cette commission qui ont validé les projets), le **SNAP** et l'**UNSA** faisant **ABSTENTION** sur ces projets (alors qu'ils ont également des membres dans la commission ASC qui ont validé ces projets). Au final, ces projets sont passés avec les voix du **SNU FSU** Emploi Occitanie (8 voix), celles de la **CFDT** (2 voix) et de...**FO** (5 voix) qui semble revenir à la raison. Cette volonté de ne pas valider 2 projets sur les 3 n'avait qu'un seul but non assumé par la majorité **CGC-FO-SNAP-UNSA**, décaler certains voyages en 2025 pour gratter quelques euros dans un budget totalement déséquilibré qu'ils ont voté à la va vite.

Lézignan-Corbières, le jeudi 25 avril 2024

Nous contacter par courriel : syndicat.snu-occitanie@pole-emploi.fr



Notre site internet : www.snufifsu.fr/regions/snu-pole-emploi-occitanie